



## Ata da 12ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-oeste

### 1. Identificação da Reunião

<b>Data da Reunião:</b> 22/11/2022	<b>Horário:</b> 13h (horário de Brasília)	<b>Local:</b> Presencial em MS e Via videoconferência em MG, RO, MS, PE, RJ , PA e CE.
<b>Secretário:</b> Edson Rivelino		<b>Presidente da Mesa:</b> Alexandre Taques

### 2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Tarifas adicionais praticadas na empresa (Continuação)	O Secretário falou sobre o serviço “Oi Leitura”, que foi sinalizado pelo Conselheiro Carlos Ricco na reunião passada. Explicou que se trata de um serviço SVA, ofertado em todas as ofertas vigentes atualmente. Detalhou sobre os serviços (SVA), ressaltando que não altera o valor do plano para o cliente. Conselheiro Carlos vai verificar se houve anuência do Cliente, caso contrário irá passar para que Rivelino solicite o cancelamento/reembolso.	
2.2	Resumo dos pontos principais ocorridos no Fórum (Representante ANATEL)	Rivelino fez um breve resumo sobre o que ocorreu no Fórum da ANATEL e disponibilizou o Link, onde constam todas as Apresentações. O Representante da ANATEL, Daniel Felipe, justificou que o Tobias da Aanatel não conseguiu entrar na reunião para prestar os esclarecimentos, por estar participando de outra agenda da Agência em Brasília, por este motivo não teve como participar para atender a demanda dos Conselheiros, se desculpando. Conselheiro Walder perguntou se caso tenha alguma dúvida ou questionamento acerca dos temas do Fórum no Link, qual a forma de enviar para obter esclarecimentos. Rivelino indicou o e-mail para qual o mesmo deve enviar, o que foi reforçado pelo Representante da ANATEL presente na reunião (Daniel Felipe).	
2.3	Previsão para Oi Fibra em Ladário-MS	O Secretário informou que, no momento, não tem previsão de implantação do Oi Fibra em Ladário-MS, questionamento feito em reunião anterior pelo Conselheiro Alexandre Taques.	
2.4	Apresentação sobre Oi Energia	Feita a Apresentação sobre Oi Energia pelo Colaborador Bernardo Furtado. Conselheiro Walder perguntou se MS já é atendido pelo Oi Energia e achou muito interessante o serviço, parabenizando a Oi. Conselheiro Alexandre mencionou que criou um Projeto de Lei em Corumbá, denominado “IPTU Amarelo”, onde Clientes que tenham placas de energia solar em suas residências, obtém desconto no imposto. Parabenizou a Oi sobre o “Oi Energia”.	



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.5	Outros temas	<p>O Secretário informou aos Conselheiros que não conseguiu contato com o Vereador Afonso Baiano do DF para saber detalhes de sua demanda. Tentou por telefone e por Whatsapp, números repassados em reunião anterior pelos Conselheiros Raimundo e César Vieira. Conselheiro Walder repassou para Rivelino o contato correto, que se comprometeu em fazer o contato e posicionar aos Conselheiros sobre a demanda.</p> <p>Rivelino informou para os Conselheiros sobre o atual status da Eleição do Conselho. Conselheiro Alexandre Taques questionou sobre como ficou a situação para futura posse da Câmara de Corumbá. Pediu que a Oi reveja, para que a Câmara possa assumir o cargo no Conselho. Alega que não consta no edital nada que impeça a aprovação. Caso não seja aprovado, vai judicializar. Conselheiro Walder ratificou e reforçou a fala do Conselheiro Alexandre. Solicitou também ao Representante da ANATEL presente na reunião que leve à Agência esse caso para que intercedam. Rivelino informou que já está em análise no Jurídico e vai posicionar logo que seja concluído. Conselheiro Carlos Ricco agradeceu pela participação no atual mandato. Conselheiro Alexandre Taques agradeceu pela participação no Conselho e que espera continuar colaborando. Conselheiro Walder (Procon Costa Rica) fez um agradecimento especial às RROs Judite e Mônica por toda ajuda e disponibilidade em prol dos Consumidores. Conselheira Rosimeire Costa agradeceu pela participação no Conselho, onde também foi reconhecida pelos demais Conselheiros. Rivelino também agradeceu a todos e destacou sobre a constante evolução da Empresa e capacitação dos Colaboradores, destacando a participação contínua nos Cursos da ENDC.</p>	

#### 4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Carlos Ataíde dos Santos Ricco	4	Procon M. de Campo Grande/MS – Rosimeire Costa
2	Procon Costa Rica – Walder Freitas (Presencial)		
3	Alexandre Taques		
Secretário		Edson Rivelino	
Ausências justificadas		Procon Estadual do MS - Rodrigo	



Conselheiros	
Ausências Injustificadas	Rozemar Mattos, Raimundo José Vieira, César da Rocha Vieira IPEC MS, Paulo Roberto Roriz, Regiane Aparecida Ramos dos Santo, Procon Goiânia,
Convidado(s)	Roberto Lima Santos Machado (ANATEL)
Colaboradores Oi	Edson Rivelino, Judite Belfort, Mônica Freitas, Maxlene América, Márcia Pimentel, Luciana Câmara, Andressa Mourão, Bernardo Furtardo.