



Ata da 11ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 20/10/2022	Horário: 10h30min (horário de Brasília)	Local: Presencial em MS e Via videoconferência em MG, AC, MS, PE, RJ , PA e CE.
Secretário: Edson Rivelino		Presidente da Mesa: Alexandre Taques

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Tarifas adicionais praticadas na empresa (Continuação)	Sobre este tema, o Conselheiro Carlos Ricco vai enviar exemplo de cobrança de “Oi Leitura” para Rivelino internalizar com a área responsável e dar resposta para o Conselheiro.	
2.2	Volume de chamadas com histórico desde Jan/22, destacando período de notificação sobre Venda da Oi Móvel.	Feita a apresentação por Rivelino sobre o Volume de Chamadas, de janeiro a Agosto/22, com destaque para a Móvel, que aumentou a procura por INFORMAÇÃO, desde Abril, época do fechamento (closing) para transição para outras Operadoras.	
2.3	Status Planejamento FTTH Centro-Oeste e demandas Fibra DF.	Feita a apresentação por Rivelino sobre o Planejamento de implantação de Fibra na Região Centro-Oeste. Destacou a entrada da Oi Fibra em Corumbá no último dia 18/10. O Presidente Alexandre informou que já presenciou a Ação da área de Vendas na Cidade, manifestou sua satisfação sobre o valor acessível e a ótima qualidade. Disse que já está divulgando para pessoas próximas. O Conselheiro Raimundo Vieira vai passar para Rivelino o telefone de contato do Vereador Afonso Baiano, para dar maiores detalhes sobre a viabilização de internet no Distrito de Mesquita, Cidade Ocidental(Zona Rural). Rivelino vai fazer contato para internalizar e dar retorno ao Conselheiro. O Conselheiro César Vieira vai enviar para Rivelino CEPs para verificar sobre a viabilidade de Fibra no Setor Hoteleiro Norte e Sul em Brasília. Destacou que além dos Hotéis, 90% dos proprietários também precisam da Internet, de forma individual. O Presidente Alexandre solicitou deixar no Radar sobre a previsão de implantação de FTTH em Ladário-MS, bem próximo a Corumbá.	



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.4	Fórum Anatel de Conselhos	Rivelino reforçou sobre a confirmação de quem irá participar do Fórum ANATEL até o dia 21/10. Destacou que vão ser emitidos Certificados de participação. O Presidente Alexandre expôs sua insatisfação com a decisão da ANATEL em não realizar o Fórum de forma presencial, pediu uma justificativa ao Representante da ANATEL e informou que não irá participar no formato Virtual. O Conselheiro Walder Freitas mencionou que conseguia sempre resolver alguns temas com a Superintendente da ANATEL, Elisa Leonel, que sentiu bastante a saída dela da Agência. Roberto Lima, ANATEL, informou que Cristiana Camarate assumiu, e que também é bem acessível. Pediu que o Conselho formalize para que seja respondido pela Superintendência da ANATEL sobre a justificativa do Fórum não ser presencial.	
2.5	Outros temas	<ul style="list-style-type: none">- O Presidente questionou o porquê da não realização da reunião em Goiânia, conforme solicitado na última reunião. Rivelino explanou sobre os motivos de infraestrutura, e aproveitou a fala para repasse das informações sobre a Posse do novo Conselho em 2023. O Representante da ANATEL, Roberto Lima, complementou as informações passadas por Rivelino, sugeriu à Oi que se a posse for à tarde, que façam a 1ª Reunião Ordinária no dia seguinte, pela manhã, ficando assim uma diária para os membros do Conselho, como de costume.- O Conselheiro Walder agradeceu à Silvania por viabilizar sua viagem, mesmo ele não tendo confirmado a participação em tempo hábil.- Rivelino e Silvania atualizaram os membros do Conselho sobre o Status atual do Processo de Eleição e tirou dúvidas do Conselheiro Walder.- O Conselheiro Rodrigo Vaz agradeceu à RRO Mônica sobre os casos resolvidos e dúvidas sanadas. Elogiou a efetividade.	

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 06/12/2022	LOCAL: Campo Grande-MS
3.1	O Presidente Alexandre pediu para a próxima reunião que o Representante da ANATEL faça para os Conselheiros um resumo dos pontos principais ocorridos no Fórum, já que alguns não irão poder participar.		
3.2	Posicionar sobre a previsão de implantação de FTTH em Ladário-MS.		
3.3	Os Conselheiros enviarão sugestões de pauta por e-mail para a próxima reunião até o dia 06/11.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros



Conselheiros			
1	Rozemar Mattos (Presencial)	5	Raimundo José Vieira (Presencial)
2	Procon Costa Rica – Walder Freitas (Presencial)	6	Carlos Ataíde dos Santos Ricco (Presencial)
3	Alexandre Taques (Presencial)	7	César da Rocha Vieira (Presencial)
4	Procon Estadual do MS - Rodrigo (online)		
Secretário		Edson Rivelino	
Ausências justificadas			
Ausências Injustificadas		Procon M. de Campo Grande/MS, IPEC MS, Paulo Roberto Roriz, Procon Goiânia, Regiane Aparecida Ramos dos Santo	
Convidado(s)		Roberto Lima Santos Machado (ANATEL)	
Colaboradores Oi		Edson Rivelino, Judite Belfort, Silvania Alcantara, Mônica Freitas, Maxlene América, Márcia Pimentel, Luciana Câmara, Andressa Mourão.	