



Ata da 8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 10/02/2022	Horário: 10h30min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência em MS, DF, RO, GO, e CE.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Paulo Roberto Roriz

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Apresentação 20 anos do Oi Futuro	Flávia Vianna apresentou o tema, abordando a trajetória do Oi Futuro ao longo de seus 20 anos.	
2.2	Apresentação sobre App Preposto Digital.	O colaborador Renato Felipe apresentou ao conselho a ferramenta Preposto Digital.	
2.3	Status expansão Fibra ótica Região Centro Oeste.	Foi apresentado o status atual de expansão do serviço FTTH para todas as UFs da Região Centro Oeste.	
2.4	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região	Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Centro Oeste.	

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 06/07/2022	LOCAL SUGERIDO: Brasília-DF
3.1	As sugestões de pauta para a próxima reunião serão enviadas à Secretaria.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros	
1	Paulo Roberto Roriz
2	
Secretário	Edson Rivelino de Oliveira Costa
Ausências Injustificadas	Procon Estadual do MS, Procon M. de Campo Grande, IPEC-MS, Regiane Aparecida Ramos dos Santo, César da Rocha Vieira, Alexandre Taques, Carlos Ataíde dos Santos Ricco, Raimundo José Vieira; Walder Freitas - Procon Costa Rica; Thiago José da Silva – Procon Goiânia; Rozemar Mattos
Convidado(s)	Relton (ANATEL)
Colaboradores Oi	Edson Rivelino, Judite Belfort, Luciane Ost, Silvania Alcantara, Flávia Viana, Renato Felipe, Sara Crosman, Shirley Gomes,