



Ata da 7ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 25/11/2021	Horário: 10h30min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência em MS, DF, RO, GO, e CE.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Walder Freitas

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Edital de Eleições do Conselho 2022.	O Secretário apresentou de forma resumida os principais itens do edital, e solicitou que os conselheiros avaliassem, sugerissem e opinassem sobre a minuta, reforçando que as contribuições devem ser enviadas até 20/12/21. O Secretário enviará a todos os conselheiros a referida minuta, via e-mail, para que os mesmos retornem à secretaria do conselho com as contribuições.	



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.2	Reajuste de Telefonia Fixa.	<p>Conselheiro Walder destacou que tem chegado ao Procon vários questionamentos de clientes que tiveram seus planos de telefonia fixa reajustados com valor bastante alto. Quanto a este item, a Oi ressaltou que as ofertas de fixo e banda larga (cobre) e Oi TV (satélite) vencidas estão sendo alteradas, conforme previsto em seus regulamentos, no prazo mínimo de 30 dias. Que não se trata efetivamente de um reajuste, mas do fim dos descontos aplicados na época da contratação. E que todos os clientes impactados usufruíram dos benefícios destas ofertas por no mínimo 12 meses, como previsto no contrato. Ressaltou que estas ofertas estão disponíveis no site Oi. O representante da Anatel, Relton, ressaltou que a Agência tem acompanhado de perto este movimento, especialmente junto ao setor regulatório da Oi, e que de fato, não se trata de irregularidade, uma vez que se trata de contratos cujos descontos de fidelização já se venceram. No entanto, enfatizou que as demais ofertas para telefonia fixa necessitam estar disponíveis no site da empresa de forma mais clara, com detalhe dos preços e benefícios de cada plano, assim como no discurso dos atendentes do telemarketing, sobretudo acerca dos planos básicos regulados. O Secretário informou que tais ofertas estão sim disponíveis no site público da Oi, no link destinado à produtos da telefonia fixa.</p>	
2.3	Resultados Oi - 3º Trim. 2021.	<p>Foi apresentado resumo dos resultados da Oi no 3º Trimestre de 2021, ressaltando o status do processo de transformação da Oi, as diretrizes de atuação da Nova Oi, a criação da V-tal, empresa que viabilizará a rede neutra de fibra, bem como o status acerca da venda de ativos.</p>	
2.4	Status expansão Fibra ótica Região Centro Oeste.	<p>Foi apresentado o status atual de expansão do serviço FTTH para todas as UFs da Região Centro Oeste.</p>	
2.5	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região	<p>Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Centro Oeste.</p>	

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

SUGESTÕES:	DATA: 10/02/2022	LOCAL SUGERIDO: Brasília-DF
-------------------	-------------------------	------------------------------------



	SUGESTÕES:	DATA: 10/02/2022	LOCAL SUGERIDO: Brasília-DF
3.1	O Presidente Walder ressaltou que todas as Operadoras voltarão às reuniões presenciais em 2022, e sugeriu a realização da próxima reunião do Conselho da Oi, Região Centro Oeste, de forma presencial na localidade de Brasília-DF na data de 10/02/2022.		
3.2	As sugestões de pauta para a próxima reunião serão enviadas à Secretaria.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Walder Freitas - Procon Costa Rica	3	Paulo Roberto Roriz
2	Thiago José da Silva – Procon Goiânia	4	Rozemar Mattos
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Injustificadas		Procon Estadual do MS, Procon M. de Campo Grande, IPEC-MS, Regiane Aparecida Ramos dos Santo, César da Rocha Vieira, Alexandre Taques, Carlos Ataide dos Santos Ricco, Raimundo José Vieira.	
Convidado(s)		Relton (ANATEL)	
Colaboradores Oi		Edson Rivelino, Judite Belfort, Luciane Ost	