



Ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 10/06/2021	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência em MS, DF, RO, GO, MG e CE.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Gustavo Cruvinel- Procon Goiânia

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Abertura	Cumprindo a regra estabelecida no Regimento Interno, que permite a realização da reunião, com qualquer número de Conselheiros, após os 30 minutos da hora marcada para o início, deu-se por aberta a 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Uusuários da Oi da Reião Centro oeste, com a presença do Conselheiro Gustavo Cruvinel do Procon Goiânia, e do representante da ANATEL, Relton Murilo.	
2.1	Apresentar sobre “qualidade banda larga” em Corumbá-MS	O ecertário Rivelino apresentou sobre qualidade de banda larga em Corumbá-MS, informando não haver congestionamentos nos equipamentos (DSLANS) da localidade. Porém, esclareceu que devido aos eventos de interrupção da Fibra, há registro de congestionamentos durante tais eventos. Foi apresentado ainda o mapa de cobertura móvel com as respectivas tecnologias para a cidade de Corumbá-MS, onde a Oi atende com percentual acima da meta Anatel.	O Representante da Anatel, Relton, comentou que a qualidade melhorou consideravelmente, em relação ao passado recente, mas que ainda necessita de melhorias significativas, e que entende as dificuldades diversas das operadoras, sobretudo no que diz respeito aos meios de transmissão.



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.2	Apresentar sobre eventos (paralisações 2021) em Corumbá-MS	<p>Secretário Rivelino apresentou a relação de eventos em rotas de transmissão que afetaram a região de Corumbá-MS em 2021, bem como a duração dos eventos e os respectivos motivos causadores.</p> <p>Foi comentado ainda sobre os vários acidentes com a Fibra devido manutenções, intervenções ao longo das rodovias que interligam à cidade, bem como os casos de incêndios que afetaram a região do Pantanal no final de 2020.</p>	
2.3	Apresentar status/cronograma sobre implantação de OI Fibra na região Centro Oeste	<p>Secretário Rivelino apresentou o status atual de expansão/implantação de Fibra ótica na Região Centro Oeste, detalhando as localidades contempladas e o número de HPs por cada UF da região.</p>	
2.4	Atualização sobre Nova Oi	<p>Secretário Rivelino apresentou resumo sobre o novo cenário da empresa e o plano de transformação da cia, bem como os principais números do Resultado da Oi no 1º Trimestre de 2021.</p>	
2.5	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região Centro Oeste	<p>Foi apresentado pelo secretário a volumetria de chamadas ao Call Center da regional Centro-Oeste</p>	

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 16/09/2021	LOCAL:
3.1	As sugestões de pauta para a próxima reunião serão enviadas à Secretaria		



4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros	
1	Gustavo Cruvinel- Procon Goiânia
Secretário	Edson Rivelino de Oliveira Costa
Ausências Justificadas	
Ausências Injustificadas	Walder Freita - Procon Costa Rica, Rodrigo Vaz (Procon Estadual do MS). Mariana (Procon M. de Campo Grande). Welton, Rozemar Mattos Souza, Carlos Ataide dos Santos Ricco, Regiane Aparecida Ramos dos Santo, Paulo Roberto Roriz Meireles Filho, César da Rocha Vieira, Alexandre Taques
Convidado(s)	Relton Murillo Celestino
Colaboradores Oi	Edson Rivelino, Judite Belfort, Silvânia Alcântara; Luciane Ost, Andreska Dias Barreto, Sandra Espinoza, Cristina Mocellin