



Ata da 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 25/03/2021	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência em MS, DF, RO, GO, MG e CE.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Alexandre Taques

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Venda de planos de móvel com 4G para clientes cuja região não é atendida pelo 4G	Secretário Rivelino esclareceu acerca do processo de venda do serviço móvel. O colaborador Robson ratificou as informações quanto à venda correta do serviço móvel	O Conselheiro Walder citou um exemplo recente envolvendo o cenário e ficou acordado de o mesmo o enviar por e-mail
2.3	Oscilação de sinal do Velox, com quedas constantes, na região Norte do MS, afetando a qualidade na prestação dos serviços de internet.	Secretário Rivelino apresentou relação de eventos de falha no último ano.	Presidente Alexandre comunicou que será testemunha solicitada pelo Juiz acerca da ACP de 2019 contra a empresa. Conselheiro Walder discursou sobre os problemas locais com a qualidade de tráfego da banda larga em seu bairro. Alexandre solicitou que fosse apresentado sobre “Qualidade de banda larga” em Corumbá-MS. Conselheiro Carlos Ricco solicitou que seja apresentado uma relação de eventos também para a cidade de Corumbá.



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.4	Apresentar status/cronograma sobre implantação de OI Fibra na região Centro Oeste.	Robson falou sobre os investimentos em fibra e apresentou cidades que serão contempladas em brevidade, envolvendo MT, MS, GO e DF	Presidente Alexandre discursou sobre as perdas da cidade em relação a má qualidade da internet na cidade/região. O conselheiro Walder comentou também sobre a qualidade da internet na cidade e sobre a fragilidade porque outras operadoras se hospedam na rede da Oi. Falou sobre a forte cobrança e pressão do legislativo e executivo que o Procon tem sofrido em relação a esse assunto. Presidente Alexandre solicitou que fosse atualizado na próxima reunião as localidades com disponibilidade de FTTH no Centro Oeste. Conselheiro Walder falou sobre indisponibilidade de venda somente do fixo, sobre dificuldade de uma empresa, por exemplo, mudar de endereço e conseguir instalar/manter o velox e o fixo no novo endereço.
	Atendimento aos Procon do MS e aos consumidores	Secretário Rivelino apresentou volume de entradas e percentual de solução no estado. Caroline sugeriu que o Procon Costa Rica faça uma experiência de utilizar a CIP eletrônica do Sindec. Solimar apresentou sobre a estrutura da Oi para atendimento exclusivo a Procons.	Conselheiro Walder concordou em ativar a funcionalidade no sistema e fazer um piloto com a funcionalidade CIP Web - eletrônica.
	Eleição para Presidente e Vice	Foram Eleitos, para presidente: Walder Freitas, e para Vice Presidente: Alexandre Taques.	

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA:	LOCAL:
3.1	Apresentar sobre “qualidade banda larga” em Corumbá-MS		
3.2	Presentar sobre eventos (paralisações 2021) em Corumbá-MS		



4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Rozemar Mattos Souza	5	Regiane Aparecida Ramos dos Santo
2	Walder Freita - Procon Costa Rica	6	Paulo Roberto Roriz Meireles Filho
3	Welton Lemos- Procon Goiânia	7	César da Rocha Vieira
4	Carlos Ataide dos Santos Ricco	8	Alexandre Taques
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		Rodrigo Vaz (Procon Estadual do MS). Mariana (Procon M. de Campo Grande). Welton justificou ausentar da reunião às 10:55. César justificou ausentar da reunião às 10:55 e deixou registrado seu voto aos conselheiros Walder e Alexandre.	
Ausências Injustificadas		IPEC MS, Raimundo José Vieira,.	
Colaboradores Oi		Caroline Salgado Soldati, Edson Rivelino, Judite Belfort, Silvânia Alcântara; Robson Bento, Solimar Luiz da Silva	