



Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 09/12/2020	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência em MS, DF, RO, GO, e CE.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Alexandre Taques

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Apresentação sobre o OI NEGOCIA	<p>A Colaboradora Judite Belfort, Representante de Relacionamento com ODCs, apresentou as informações sobre o novo portal Oi Negocia, uma nova ferramenta que traz as informações dos débitos que os clientes possuem na Oi associados a seu CPF ou CNPJ, independente do produto.</p> <p>O Presidente Alexandre perguntou sobre a qualidade da banda larga em fibra. Judite reforçou a excelente qualidade do Oi Fibra, já que é cliente. Renato ressaltou sobre fraude de sites, em relação a pagamentos, clientes geram boletos de negociação e pagam acreditando estar quitando aquele fornecedor e, na verdade, se tornam vítimas de fraude. Reforçou a importância de a empresa adotar todos os cuidados para evitar esse tipo de cenário. A representante Anatel Andreza elogiou a iniciativa da empresa</p>	Judite ficou de internalizar sobre o reforço da segurança do site para evitar fraudes.



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.3	Plano de transformação da Oi	<p>O Secretário apresentou a atualização das informações a respeito do processo de Recuperação Judicial da Oi. Apresentado o plano estratégico de transformação e novo modelo estratégico, com a priorização dos investimentos. Informado sobre a possível venda da Móvel, de ativos e transição de modelo e simplificação operacional O Presidente questionou sobre os valores da dívida com a ANATEL, sendo informado que a Oi e Anatel já fizeram acordo sobre a dívida, divulgado em Fato Relevante. Alexandre elogiou a empresa pela iniciativa de melhoria do serviço de banda larga.</p>	Atualizar o Conselho sobre previsão de implantação da Fibra em Corumbá/MS, Costa Rica/MS e demais UFs da região.
2.4	Nova Resolução dos Conselhos de Usuários	<p>O Secretário apresentou um resumo das informações sobre a nova Resolução. Ressaltou que o novo Regulamento foi objeto da Consulta Pública 55/2019. Esclareceu que a representatividade regional foi mantida e que a nova resolução traz aspectos positivos e minimiza algumas distorções. Rivelino lembrou que a nova resolução foi enviada a todos os Conselheiros por e-mail. O Presidente Alexandre questionou sobre a participação da OAB como membro "indicado". O secretário informou que estaria contemplado no rol de entidades sem fins lucrativos, portanto, condicionado à eleição.</p>	N/A
2.5	Cenário atual da Telefonia Fixa	<p>Rivelino fez uma breve apresentação sobre os dados históricos da telefonia fixa no Brasil e os dados referentes à região Centro Oeste, bem como a evolução do cenário da telefonia fixa, apresentando dados extraídos do site da Anatel. O Conselheiro Renato solicitou o envio das informações apresentadas</p>	N/A



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.6	Outros temas	Presidente Alexandre questionou se a próxima reunião já poderia ser presencial. O Secretário informou que a Oi estará de home office até 31/03/2021, ou seja, data posterior à próxima reunião. No cronograma de 2021, a primeira reunião ainda seria virtual, e caso a direção da Oi já contemple reuniões presenciais, as demais reuniões seguiriam a rotina normal presencial. Portanto, é necessário aguardarmos as próximas diretrizes.	

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA:	LOCAL:
3.1	Apresentar status/cronograma sobre implantação de OI Fibra na região Centro Oeste		
3.2	Demais sugestões serão enviadas pelos Conselheiros por e-mail em tempo hábil para a próxima reunião.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Renato Dias (Procon Costa Rica)	4	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos
2	Mariana (Procon M. de Campo Grande)	5	Rozemar Mattos Souza
3	Paulo Roberto Roriz Meireles Filho		
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		Procon E MS, Procon GO, Regiane Aparecida Ramos dos Santo, Raimundo José Vieira, César da Rocha Vieira.	
Ausências Injustificadas		IPEC MS, Carlos Ataide dos Santos Ricco.	
Convidado(s)		Repres. ANATEL (Andereza Lemos Cignachi)	
Colaboradores Oi		Caroline Salgado Soldati, Edson Rivelino, Judite Belfort, Silvânia Alcântara.	