



## Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-oeste

### 1. Identificação da Reunião

<b>Data da Reunião:</b> 09/07/2020	<b>Horário:</b> 10h00min (horário de Brasília)	<b>Local:</b> Via videoconferência (Webex) em MS, DF, GO, RJ e CE.
<b>Secretário:</b> Edson Rivelino de Oliveira Costa		<b>Presidente da Mesa:</b>

### 2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Abertura da Reunião e apresentação dos participantes	Boas vindas pela Gerente Cristina e pelo Secretário Rivelino. Todos os Conselheiros e colaboradores da Oi se apresentaram.	N/A
2.2	Apresentação institucional da Oi	Após a abertura da reunião e apresentação dos Conselheiros, Rivelino fez a apresentação Institucional sobre a Oi.  Os conselheiros solicitaram o envio da apresentação por e-mail.	N/A
2.3	Apresentação Código de Ética da Oi	O tema foi apresentado pelo colaborador da Oi, Carlos Augusto, que detalhou os principais aspectos do Código de Ética da Oi.  Foi lembrado que já foi enviado por e-mail a o Código de Ética vigente, que todos os Conselheiros estão cientes e assinaram o Termo de Posse e o de Compromisso.  Informado ainda que o novo Código de Ética da Oi está sendo confeccionado e será enviado por e-mail aos Conselheiros quando for publicado.	N/A
2.4	Resumo da Resolução 623/13 da Anatel e Apresentação da Política de Viagens da Oi.	A colaboradora Maria Gabriela apresentou os temas, informando os principais itens da Resolução e detalhando os procedimentos referentes às viagens para os Conselheiros que optarem pela participação presencial nas próximas reuniões ordinárias.	N/A



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.5	Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso	Rivelino lembrou que os Conselheiros enviaram por e-mail os Termos de Posse e de Compromisso, devidamente preenchidos e que os originais dos mesmos deverão ser entregues na próxima reunião ordinária presencial e/ou poderão ser enviados pelos Correios.	N/A
2.6	Eleição para Presidente e Vice-Presidente	Foram eleitos para Presidente e Vice Presidente do Conselho de Usuários do Norte, o Conselheiro Alexandre Taques (representante da categoria Usuários) e Walder de Freitas (representante do Procon Costa Rica/MS).	N/A
2.7	Reunião sobre o Fórum de Conselhos de Usuários de 2020	Maria Gabriela atualizou os conselheiros sobre a reunião preparatória para o Fórum de Conselhos 2020, promovida pela Anatel em 10/06.	N/A
2.8	Cronograma das Reuniões Ordinárias para 2020	O Secretário solicitou que o Conselho sugerisse as datas e locais para as demais Reuniões Ordinárias do ano de 2020.  Os Conselheiros concordaram em enviar posteriormente por e-mail sugestões de data e local para as próximas reuniões.	N/A
2.9	Pauta da próxima reunião	Os Conselheiros concordaram em enviar posteriormente por e-mail sugestões para a pauta da próxima reunião.	N/A



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.10	Outros Temas (Costa Rica)	<p>O Conselheiro Walder solicitou esclarecimentos sobre os últimos eventos/interrupções ocorridos na região. O mesmo relatou que os recentes fatos têm causado muitos problemas em toda a população da cidade de Costa Rica e nas localidades vizinhas.</p> <p>Caroline (Representante de Relacionamento do MS), agradeceu as informações e a parceria do Procon Costa Rica e ratificou as causas dos últimos eventos, que haviam sido passadas ao Senhor Walder em contato telefônico.</p>	Os conselheiros sugeriram que o tema seja abordado novamente na próxima reunião.
2.11	Outros Temas	Relton (representante da Anatel GO) ressaltou a importância dos conselheiros em relação ao cumprimento da Resolução 623/13 e a aderência do Regulamento de viagens da Companhia que deve ser seguido tanto pelos colaboradores, quanto pelos conselheiros.	N/A

### 3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: à combinar	LOCAL: por Webex
3.1	Os demais temas serão sugeridos posteriormente pelo Conselho		
3.2			

### 4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Rodrigo Bezerra Vaz (Procon MS)	6	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos
2	Vinicius (Procon M. de Campo Grande)	7	Carlos Ataíde dos Santos Ricco
3	Walder de Freitas (Procon Costa Rica)	8	César da Rocha Vieira



Conselheiros			
4	Walter Pereira da Silva (Procon GO)	9	Paulo Roberto Roriz Meireles Filho
5	Wilians Zandona Galvão Moreira (IPEC/MS)	10	Raimundo José Vieira
		11	Rozemar Mattos Souza
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		Regiane Aparecida Ramos dos Santos	
Ausências Injustificadas		N/A	
Convidado(s)		Relton (Anatel GO)	
Colaboradores Oi		Caroline Salgado Soldati, Carlos Augusto da Rocha, Cristina Guerra, Edson Rivelino, Luana Mendes, Maria Gabriela e Núbia Francinete.	