



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

12ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (22/11/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Tarifas adicionais praticadas na empresa (Continuação).

O Secretário falou sobre o serviço “Oi Leitura”, que foi sinalizado pelo Conselheiro Carlos Ricco na reunião passada. Explicou que se trata de um serviço SVA, ofertado em todas as ofertas vigentes atualmente. Detalhou sobre os serviços (SVA), ressaltando que não altera o valor do plano para o cliente. Conselheiro Carlos vai verificar se houve anuência do Cliente, caso contrário irá passar para que Rivelino solicite o cancelamento/reembolso.

3.2 Resumo dos pontos principais ocorridos no Fórum (Representante ANATEL).

O secretário fez um breve resumo sobre o que ocorreu no Fórum da ANATEL e disponibilizou o Link, onde constam todas as Apresentações.

3.3 Previsão para Oi Fibra em Ladário-MS.

O Secretário informou que, no momento, não tem previsão de implantação do Oi Fibra em Ladário-MS, questionamento feito em reunião anterior pelo Conselheiro Alexandre Taques.

3.4 Apresentação sobre Oi Energia.

Feita a Apresentação sobre Oi Energia pelo Colaborador Bernardo Furtado.