



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel N° 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

11ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (20/10/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Tarifas adicionais praticadas na empresa (Continuação).

Sobre este tema, o Conselheiro Carlos Ricco vai enviar exemplo de cobrança de “Oi Leitura” para a secretaria internalizar com a área responsável e dar resposta para o Conselheiro.

3.2 Volume de chamadas com histórico desde Jan/22, destacando período de notificação sobre Venda da Oi Móvel.

Feita a apresentação pelo secretário sobre o Volume de Chamadas, de janeiro a Agosto/22, com destaque para a Móvel, que aumentou a procura por INFORMAÇÃO, desde Abril, época do fechamento (closing) para transição para outras Operadoras.

3.3 Status Planejamento FTTH Centro-Oeste e demandas Fibra DF.

Feita a apresentação por Rivelino sobre o Planejamento de implantação de Fibra na Região Centro-Oeste. Destacou a entrada da Oi Fibra em Corumbá no último dia 18/10. O Conselheiro César Vieira vai enviar para Rivelino CEPs para verificar sobre a viabilidade de Fibra no Setor Hoteleiro Norte e Sul em Brasília.

3.4 Fórum Anatel de Conselhos.

Rivelino reforçou sobre a confirmação de quem irá participar do Fórum ANATEL até o dia 21/10. Destacou que vão ser emitidos Certificados de participação. O Presidente Alexandre expôs sua insatisfação com a decisão da ANATEL em não realizar o Fórum de forma presencial, pediu uma justificativa ao Representante da ANATEL e informou que não irá participar no formato Virtual.