



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

8ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (10/02/2022).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Apresentação 20 anos do Oi Futuro.

Flávia Vianna apresentou o tema, abordando a trajetória do Oi Futuro ao longo de seus 20 anos.

### 3.2 Apresentação sobre App Preposto Digital.

O colaborador Renato Felipe apresentou ao conselho a ferramenta Preposto Digital.

### 3.3 Status expansão Fibra ótica Região Centro Oeste.

Foi apresentado o status atual de expansão do serviço FTTH para todas as UFs da Região Centro Oeste.

### 3.4 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Centro Oeste.