



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel N° 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

7ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (25/11/2021).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Edital de Eleições do Conselho 2022.

Foram apresentados os principais itens do edital, e solicitado que os conselheiros avaliassem, sugerissem e opinassem sobre a minuta, reforçando que as contribuições devem ser enviadas até 20/12/21. O Secretário enviará a todos os conselheiros a referida minuta, via e-mail.

3.2 Reajuste de Telefonia Fixa.

Conselheiro Walder destacou que clientes tiveram seus planos de telefonia fixa reajustados com valor bastante alto. O secretário ressaltou que as ofertas de fixo e banda larga (cobre) e Oi TV (satélite) vencidas estão sendo alteradas, conforme previsto em seus regulamentos, no prazo mínimo de 30 dias. Que não se trata efetivamente de um reajuste, mas do fim dos descontos aplicados na época da contratação. E que todos os clientes impactados usufruíram dos benefícios destas ofertas por no mínimo 12 meses, como previsto no contrato.

3.3 Resultados Oi - 3º Trim. 2021.

Foi apresentado resumo dos resultados da Oi no 3º Trimestre de 2021, ressaltando o status do processo de transformação da Oi, as diretrizes de atuação da Nova Oi, a criação da V-tal, empresa que viabilizará a rede neutra de fibra, bem como o status acerca da venda de ativos.

3.4 Status expansão Fibra ótica Região Centro Oeste.

Foi apresentado o status atual de expansão do serviço FTTH para todas as UFs da Região Centro Oeste.

3.5 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Centro Oeste.