



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel N° 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

5ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (10/06/2021).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Apresentar sobre “qualidade banda larga” em Corumbá-MS.

Foi apresentado sobre qualidade de banda larga em Corumbá-MS, informando não haver congestionamentos nos equipamentos (DSLANS) da localidade. Foi esclarecido ainda que, devido aos eventos de interrupção da Fibra, há registro de congestionamentos durante tais eventos. Foi apresentado o mapa de cobertura móvel com as respectivas tecnologias para a cidade de Corumbá-MS, onde a Oi atende com percentual acima da meta Anatel. O Representante da Anatel, Relton, comentou que a qualidade melhorou consideravelmente, em relação ao passado recente, mas que ainda necessita de melhorias significativas, e que entende as dificuldades diversas das operadoras, sobretudo no que diz respeito aos meios de transmissão.

3.2 Apresentar sobre eventos (paralisações 2021) em Corumbá-MS.

Apresentada a relação de eventos em rotas de transmissão que afetaram a região de Corumbá-MS em 2021, bem como a duração dos eventos e os respectivos motivos causadores.

Foi comentado ainda sobre os vários acidentes com a Fibra devido manutenções, intervenções ao longo das rodovias que interligam à cidade, bem como os casos de incêndios que afetaram a região do Pantanal no final de 2020.

3.3 Apresentar status/cronograma sobre implantação de Oi Fibra na região Centro Oeste

Apresentado o status atual de expansão/implantação de Fibra ótica na Região Centro Oeste, detalhando as localidades contempladas e o número de HPs por cada UF da região.

3.4 Atualização sobre Nova Oi.

Apresentado resumo sobre o novo cenário da empresa e o plano de transformação da cia, bem como os principais números do Resultado da Oi no 1º Trimestre de 2021.

3.5 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região Centro Oeste.

Foi apresentado pelo secretário a volumetria de chamadas ao Call Center da regional Centro-Oeste.