



Ata da 12ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 05/12/2019	Horário: 10h00min	Local: Curitiba/PR, com video para SC e RS, RJ e CE.
Secretário: Edson Rivelino de O. Costa		Presidente da Mesa: Rosane Algauer Nassar

2. Participantes da Reunião

Conselheiros				
Gustavo Teles Azar	Rosane Algauer Nassar (Procon Balneário Piçarras)	Márcia Regina Moro da Rocha	Francisco Carlos de Azambuja (Instituto Nimbus)	Karla Pereira Felipe (Procon Santa Maria)
Ausências Justificadas				
Procon Blumenau, Laerti Monteiro dos Santos, Ronaldo Habitzreuter, Ítalo Bronzatti, Sílvio José Lupschinski (Procon Medianeira) e Procon SC.				
Convidados/ANATEL				
Paulo Roberto Tobias (Representante da ANATEL -PR)				
Colaboradores Oi				
Edson Rivelino	Maria Gabriela A. M. Lopes	Sandra Espinoza	Isolete Marian	Luciane Ost
Renata Moraes				

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura	O Secretário Rivelino deu as boas vindas, agradeceu a presença de todos e solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior. Em seguida solicitou à Presidente que iniciasse oficialmente a reunião.



	Temas	Apresentação
2	Manifestação sobre a suspensão das eleições	O Secretário esclareceu sobre a determinação do Conselho Diretor da Anatel quanto a suspensão das referidas eleições, ao mesmo tempo que atualizou quanto ao status atual do processo eleitoral para o mandato 2020-2022, detalhando a retomada do novo cronograma para o processo. Foi apresentada a lista de Conselheiros eleitos da região Sul, aos quais foram enviadas correspondências solicitando a documentação.
3	Manifestações sobre a Consulta Pública nº 55.	O Secretário esclareceu que as novas regras de formação e de funcionamento dos Conselhos de Usuários de Serviços de Telecomunicações estão em análise pela Consulta Pública Nº 55, cujas contribuições foram feitas até o dia 21 de Novembro/19. Qualquer cidadão poderia apresentar sugestões, preferencialmente pelo Sistema de Acompanhamento de Consultas Públicas da Anatel (SACP). Aguardamos as próximas orientações da Anatel, quanto à nova Resolução oriunda da referida Consulta.
4	Avaliação de desempenho do Conselho	<p>A Conselheira Márcia reconheceu o empenho da Oi nas atividades do Conselho, reforçou a importância deste fórum e sugeriu que a Oi possa aderir à CIP WEB para os Procons que solicitam.</p> <p>Gustavo reforçou que foi um grande aprendizado, mas que o Conselho evoluiu bastante, sobretudo neste último ano. Ele acredita que o nível de debates, temas, possa melhorar e aumentar a participação popular, além de maior contribuição dos Conselheiros.</p> <p>Tobias (Anatel) ressaltou a evolução dos Conselhos de forma geral, chegando mais próximo do seu verdadeiro objetivo com sugestões de melhorias, sempre com o intuito de parceria entre Conselheiros e Operadoras.</p> <p>A Conselheira Rosane do Procon Balneário Piçarras, registrou elogio à Representante de Relacionamento da Oi, Sandra Espinoza, pela agilidade na solução de uma demanda do referido órgão.</p>
3	Tema sugerido e apresentado pela Oi	Foi apresentado o Volume de chamadas de Usuários da Região Sul registradas no Atendimento da Operadora nos últimos meses (Ago/19 até Out/19).

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Fim do mandato 2017-2019.	O Secretário lembrou que esta é a última reunião do mandato 2017-2019, e que a Oi cumpre assim todo o cronograma de reuniões previstos para o referido Conselho. Rivelino solicitou que a ata fosse assinada ao fim da reunião, por se tratar da última.



	Assunto	Comentários
2	Adesão à CIP WEB pela Oi	A Conselheira Márcia registrou a sugestão de que a Oi possa aderir à CIP WEB para os Procons que solicitam. A propósito, o Procon de Santa Maria-RS e de Balneário Piçarras-SC, entidades membros do Conselho de Usuários Sul, reforçaram esta necessidade, tendo inclusive já solicitado à Empresa em outras oportunidades.

5. Assinaturas

Conselheiros			
1	Gustavo Teles Azar	4	Karla Pereira Felipe (Procon Santa Maria) <i>Karla Pereira Felipe</i>
2	Rosane Algauer Nassar (Procon Balneário Piçarras)	5	Francisco Carlos de Azambuja (Instituto Nimbus)
3	Márcia Regina Moro da Rocha <i>Marcia</i>		

Secretário
Edson Rivelino de O. Costa <i>Edson Rivelino de O. Costa</i>