



Ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 22/03/2018	Horário: 9h30min	Local: Porto Alegre/RS
Secretário: Edson Rivelino de O. Costa		Presidente da Mesa: Alice Barbi Caniato Borba

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Márcia Regina Moro da Rocha	Gustavo Teles	Alice Barbi Caniato Borba (Procon Balneário Piçarras)	Sívio José Lupschinski (Procon Medianeira)	Thiago da Silva Cavalazzi (Procon SC)	Karla Pereira Felipe (Procon Santa Maria)
Ronaldo Ferreira Gonçalves (Procon Blumenau)					
Ausências Justificadas					
Nadiete Albino Marcilio (Procon Schroeder), Morgana Fernandez Cipriami (Procon Tijucas) e Ítalo Bronzatti.					
Ausências Injustificadas					
Roberto Gross e Eliane Carmanim Lima					
Colaboradores Oi					
Edson Rivelino	Maria Gabriela A. M. Lopes	Marcelo Gomes de Carvalho	Isolete Maria Marian	Isadora Thomas	
Vanessa da Silva Rosa de Souza	Sandra Mara Valerio Espinoza	Jaime Borin	Murilo Allevato		

3. Temas

Temas	Apresentação
-------	--------------

ABC



	Temas	Apresentação
1	Abertura	<p>Rivelino informou aos Conselheiros presentes que devido a uma emergência o Secretário André Sales teve que se ausentar e que ele iria ser o secretário dessa reunião.</p> <p>Rivelino agradeceu a presença de todos e deu as boas vindas e solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior.</p> <p>A Reunião foi declarada aberta pela Presidente da Mesa, a Conselheira Alice Barbi Caniato Borba, que conduziu a reunião, devido a ausência do Presidente Ítalo Bronzatti e da Vice-Presidente Nadiete Albino Marcilio Feuser.</p>
2	Eleição para Presidente e Vice-presidente	<p>Conforme consta no Regimento Interno, o Secretário informou sobre a necessidade da realização da eleição para Presidente e Vice-presidente na presente reunião.</p> <p>A Conselheira Alice Caniato Borba Barbi, representante do Procon Balneário Piçarras e o Conselheiro Sívio José Lupschinski, representante do Procon Medianeira, apresentaram-se como candidatos.</p> <p>O representante do Procon Blumenau sugeriu que cada candidato expressasse o seu desejo e defendesse a sua proposta de candidatura.</p> <p>Foi eleita a Conselheira Alice Caniato Borba Barbi como Presidente e o representante do Procon de Medianeira, Sívio José Lupschinski, eleito para Vice-presidente com um mandato de um (1) ano.</p> <p>Foi acordado que a próxima eleição para Presidente e Vice-Presidente será realizada na última Reunião Ordinária do ano de 2018.</p>
3	Regulamento de Viagem (Novo)	<p>O tema foi apresentado por Maria Gabriela, que detalhou as novidades do Regulamento de Viagens (novo valor por Km) e demais assuntos (seguro viagem, adiantamento de verba de viagem e franquias de bagagens), bem como a necessidade de cumprimento dos prazos (confirmação de viagem e prestação de contas) por parte dos Conselheiros, a fim de não haver prejuízo das reuniões.</p> <p>Foi reforçado sobre a importância de se cumprir tais regras, destacando ainda as conquistas do Conselho de Usuários e ressaltando que o adiantamento de verba de viagem e o seguro viagem são liberalidades concedidas para facilitar a logística de viagens dos Conselheiros da Oi.</p>


CAB



	Temas	Apresentação
3	Projeto Celular Legal	<p>A primeira parte da apresentação foi feita pela Anatel, pelo representante da Agência Geovani Menezes, que detalhou todas as fases do Projeto, cronograma e principais ações, reforçando a importância do apoio ao Conselho no acompanhamento das ações do Projeto Celular Legal.</p> <p>O Conselheiro Gustavo, sugeriu que fosse criada uma espécie de "selo de certificação" que confirmasse a procedência dos aparelhos celulares. Geovani solicitou que constasse em ata a sugestão do Conselheiro e ficou de internalizar a proposta para a Anatel.</p> <p>Gustavo lembrou ainda sobre a responsabilidade por parte das Operadoras e da Agência a respeito das regras relacionadas ao descarte de aparelhos.</p> <p>Geovani esclareceu sobre a Lei nº 12.305/10, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNR) que já normaliza e regulamenta a situação em questão.</p> <p>Murilo Allevato, representante da área de Gestão de Equipamentos Móveis, informou ao Conselho sobre a política de descartes da Oi, ressaltando que nas lojas Oi é feito o recebimento de aparelhos para descartes.</p> <p>Preocupada com os impactos que pode causar ao meio ambiente e atendendo à legislação que estabelece a coleta e o descarte ambientalmente correto de resíduos sólidos, a Oi reforça sua campanha de coleta de aparelhos e baterias nas suas lojas.</p> <p>Dando continuidade ao tema, Murilo complementou as informações detalhando as ações internas da Oi para atender ao projeto, tais como estrutura de SMS, Call Centers, URAs de atendimento, Lojas, Franquias e site da Oi.</p>

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Data e local da 6ª Reunião Ordinária	<p>A 6ª Reunião Ordinária foi agendada para 15/05/18, às 09h (Horário de Brasília) sendo sugerida a cidade de Florianópolis/SC para sua realização. Foram sugeridas ainda as seguintes datas e locais para as próximas reuniões: 7ª RO (02/08/2018, em Curitiba/PR) e 8ª RO (04/10/2018, em Porto Alegre/RS).</p> <p>O Conselho ficou de enviar à Secretaria, em tempo hábil, a sugestão de temas para a 6ª RO.</p>




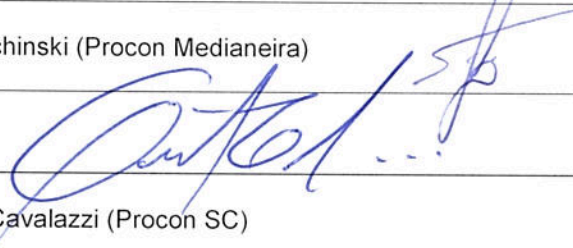
	Assunto	Comentários
2	Frequência nas Reuniões	<p>Devido as ausências frequentes de alguns Conselheiros, os presentes sugeriram que fosse verificada a possibilidade da substituição dos mesmos pelos próximos candidatos suplentes devidamente habilitados.</p> <p>A Presidente Alice solicitou uma consulta a Secretaria do Conselho. Foi esclarecido que é necessário a formalização por parte dos Conselheiros, caso não desejem mais fazer parte do Conselho de Usuários.</p> <p>Foi acordado ainda, que a Secretaria do Conselho enviará por e-mail no dia anterior a reunião a listagem com a confirmação de presença dos Conselheiros.</p>
3	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	Foi apresentado o Volume de chamadas de Usuários da Região Sul registradas no Atendimento da Operadora nos últimos meses (Dez/17 a Fev/18).
4	Temas para as próximas reuniões	Alice solicitou que até o dia 10/4 sejam enviados os temas para a próxima Reunião Ordinária.

5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

	Tema	Comentários
1	Prestação de serviços das empresas terceirizadas que atuam na operação de campo.	Procon Blumenau solicitou apresentação sobre as formas de controles da prestação dos serviços feito por essas empresas, a capacitação e os treinamentos.
2	Apresentação sobre a prestação de serviços das empresas terceirizadas parceiras de vendas.	Procon Blumenau solicitou apresentação sobre os controles/auditorias da prestação dos serviços feito por essas empresas, a capacitação e os treinamentos.
3	Cobrança de SVAs	Gustavo solicitou apresentação sobre o tema.
4	Cobrança feita por empresas terceirizadas	O Procon Blumenau solicitou esclarecimentos sobre as cobranças (a forma de abordagem) aos consumidores que possuem algum tipo de dívida com a Oi.



6. Assinaturas

Conselheiros	
1	Alice Barbi Caniato Borba (Procon Balneário Piçarras) 
2	Marcia Regina Moro da Rocha
3	Silvio José Lupschinski (Procon Medianeira) 
4	Gustavo Teles
5	Thiago da Silva Cavalazzi (Procon SC)
6	Ronaldo Ferreira Gonçalves (Procon Blumenau)
7	Karla Pereira Felipe (Procon Santa Maria)

Secretário
Edson Rivelino de O. Costa