



Ata da 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 10/10/2017	Horário: 9h30min	Local: Florianópolis/SC
Secretário: André Sales		Presidente da Mesa: Alice Barbi Caniato Borba

2. Participantes da Reunião

Conselheiros				
Márcia Regina Moro da Rocha	Gustavo Teles	Alice Barbi Caniato Borba (Procon Balneário Piçarras)	Sívio José Lupschinski (Procon Medianeira)	Janaina Pompilio (PROCON SC)
Ausências Justificadas				
Nadiete Albino Marcilio (Procon Schroeder), Roberto Gross, Morgana Fernandez Cipriami (Procon Tijucas), Ítalo Bronzatti, Rodrigo Eduardo Estevão (Procon Blumenau), Karla Pereira Felipe (Procon Santa Maria) e Eliane Carmanim Lima				
Colaboradores Oi				
André Luiz F. Sales	Edson Rivelino	Isolete Maria Marian	Sandra Hoff	Maria Gabriela A. M. Lopes
Eleine Carneiro	Sandra Mara Valerio Espinoza	Haroldo Pinna	Daniela Delarue Carvalho da Silva Cotrim	Maria Eliza Mac-Culloch

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura	André Sales agradeceu a presença de todos os presentes e deu as boas vindas. Foi declarada aberta pela presidente da Mesa, a Conselheira Alice Barbi Caniato Borba, que presidiu e conduziu a reunião, devido a ausência do Presidente Ítalo Bronzatti e da Vice-Presidente Nadiete Albino Marcilio Feuser.
2	Minha Oi	O representante da Diretoria de Varejo, Área de Projetos de E-care, Haroldo Pina apresentou aos Conselheiros sobre o aplicativo Minha Oi. Foi solicitado o envio da apresentação por e-mail para o Conselho.
3	Técnico Virtual	A representante da Diretoria de Varejo, Área de Projetos Digitais de Operações, Eleine Carneiro, realizou a apresentação sobre o aplicativo Técnico Virtual, esclarecendo as dúvidas dos Conselheiros. Foi solicitado o envio da apresentação por e-mail para o Conselho.



	Temas	Apresentação
4	Atualização sobre as informações sobre o bloqueio/suspensão do limite da franquia.	A representante da Diretoria Jurídica da Área de Contencioso Consumidor Estratégico, Maria Eliza, atualizou o Conselho sobre o bloqueio/suspensão do limite da franquia.
5	Apresentar comparativo de utilização do Consumidor.Gov X Resolutividade de CIP nos PROCONS	<p>O Consultor da Diretoria Jurídica, da área de Operações/ODC's, Edson Rivelino apresentou ao Conselho as informações sobre a utilização do Consumidor.Gov X Resolutividade de CIP nos PROCONS dos Estados da região Sul. e André Sales complementou as informações.</p> <p>A Conselheira Marcia Rocha complementou as informações apresentadas e informou da relevância da utilização do Consumidor.Gov, como importante ferramenta para os consumidores e para os ODC's e ressaltou sobre o aumento dos índices de não resolutividade das CIP's em todas as operadoras.</p>
6	Discussão e aprovação do Manual de Funcionamento (Regimento Interno)	<p>Devido a ausência de alguns Conselheiros, os Conselheiros presentes definiram pela alteração dos Artigos 11 (Item III), 22, 23 e o Artigo 26.</p> <p>Outras casos de justificativas de ausências, nserão analisados pelo Conselheiros presentes na Reunião.</p> <p>O Regimento Interno foi aprovado e assinado pelos Conselheiros presentes.</p> <p>Foi acordado que a Secretaria do Conselho enviará por e-mail no dia anterior a reunião a listagem com a confirmação de presença dos Conselheiros.</p>
7	Regulamento de Viagens	<p>Andre Sales lembrou aos Conselheiros sobre a importância do cumprimento dos prazos acordados para o envio da prestação de contas de viagens, e que a não observância dos mesmos poderá acarretar no impedimento da abertura de viagem para uma próxima reunião.</p> <p>Lembrou ainda da importância da confirmação de presença por parte dos Conselheiros, por conta de toda a preparação da logística das reuniões e no comprometimento da contratação do seguro viagem.</p>



	Temas	Apresentação
8	Recuperação Judicial	<p>Andre Sales lembrou aos Conselheiros que a Oi encerra em 19 de outubro Programa para Acordo com Credores da Recuperação Judicial.</p> <p>O Programa para Acordo com Credores prevê a antecipação de créditos até R\$ 50 mil para credores que constem da Relação de Credores do Administrador Judicial. Os interessados em participar do programa devem acessar o site www.credor.oi.com.br para os primeiros procedimentos. Mais informações podem ser obtidas pelo site www.recjud.com.br ou pelo call center (0800-644-3111 - ligações gratuitas).</p>

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Data da 5ª. Reunião Ordinária	<p>A 5ª Reunião Ordinária foi agendada para 22/03/18, às 09h (Horário de Brasília) sendo sugerida a cidade de Porto Alegre/RS para sua realização.</p> <p>O Conselho ficou de enviar à Secretaria, em tempo hábil, a sugestão de temas para a 5ª RO.</p>
2	Audiência na FAMURS	<p>A Conselheira Marcia Moro informou aos Conselheiros sobre as informações discutidas na audiência na FAMURS (26//08/17). Esclareceu ainda que a Associação irá realiza uma Assembleia em Novembro, tendo solicitado maiores informações a Oi para discutir o tema em nome do Conselho de Usuários.</p>
3	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	<p>Foi apresentado o Volume de chamadas de Usuários da Região Sul registradas no Atendimento da Operadora nos últimos três meses (Jul/17 a Set/17).</p>

5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

	Tema	Comentários
1	Eleição de Presidência e Vice-Presidência	Eleição de Presidência e Vice-Presidência na próxima Reunião Ordinária.

6. Assinaturas

	Conselheiros
1	Alice Barbi Caniato Borba (PROCON BALNEARIO PIÇARRAS)
2	Marcia Regina Moro da Rocha



Conselheiros	
3	Silvio José Lupschinski (PROCON MEDIANEIRA)
4	Gustavo Teles
5	Janaina Pompílio (PROCON SC)

Secretário
André Luiz F. Sales: