



Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 10/08/2017	Horário: 9h30min	Local: Curitiba/PR
Secretário: André Sales	Presidente da Mesa: Ítalo Bronzatti	

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Márcia Regina Moro da Rocha	Rodrigo Eduardo Estevão (Procon Blumenau)	Alice Barbi Caniato Borba (Procon Balneário Piçarras)	Sívio José Lupschinski (Procon Medianeira)	Ítalo Bronzatti	Karla Pereira Felipe (Procon Santa Maria)
Ausências Justificadas					
Nadiete Albino Marcilio (Procon Schroeder), Roberto Gross, Gustavo Teles Azar, Eliane Carmanim Lima, Michael da Silva (Procon SC) e Morgana Fernandez Cipriami (Procon Tijucas)					
Colaboradores Oi					
André Luiz F. Sales	Edson Rivelino	Isolete Maria Marian	Jaime Vicente Borin	Maria Gabriela A. M. Lopes	
Renata dos Santos Moraes	Sandra Hoff	Sandra Mara Valerio Espinoza	Celso Evaristo		

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura	André Sales agradeceu a presença de todos os presentes e deu as boas vindas. Foi declarada aberta pela presidente da Mesa, a Conselheira Márcia Regina Moro da Rocha, devido a ausência do Presidente Ítalo Bronzatti (que chegou mais tarde) e da Vice-Presidente Nadiete Albino Marcilio Devido.

Alice Barbi Caniato Borba



	Temas	Apresentação
2	<p>Lei de Antenas (continuidade)</p> <p>2.2 Apresentar levantamento sobre quais municípios (prefeituras) da região de Santa Maria/RS, região centro do RS, apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas.</p> <p>2.3 Apresentar levantamento sobre quais municípios (prefeituras) da região do Oeste do Paraná (Cascavel) apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas.</p>	<p>Conforme solicitado na reunião anterior, foi apresentado pelo representante da área de RI do Estado do RS, Jaime Vicente Borin, maiores informações sobre a nova Lei de Antenas para as localidades solicitadas.</p> <p>Foi esclarecido sobre a regulamentação vigente no Município de Santa Maria/RS, tendo sido apresentado o levantamento sobre quais municípios (Prefeituras) da região central do RS, que apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas.</p> <p>A Conselheira Marcia informou sobre o encontro a ser realizado pela FAMURS agendado para 31/08/17, onde será discutido a revisão e maior adequação das legislações vigentes, sobretudo nos menores municípios do RS.</p> <p>http://www.famurs.com.br/</p> <p>Foi apresentado também, o levantamento dos municípios (Prefeituras) da região do Oeste do Estado do Paraná (Cascavel) que apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas.</p>
3	<p>Discussão e aprovação do Manual de Funcionamento (Regimento Interno)</p>	<p>Devido a ausência de alguns Conselheiros, o Conselho definiu que a assinatura e a aprovação do mesmo fosse feita na Próxima Reunião Ordinária.</p> <p>Os Conselheiros decidiram rever os artigos: Art. 23, 24 e 26 (serão revistos com os outros Conselheiros)</p>
4	<p>Fórum ANATEL</p>	<p>O Conselheiro Ítalo relatou sobre a percepção dos trabalhos discutidos e realizados no Fórum ANATEL.</p> <p>A Conselheira Marcia informou que como Presidente do Conselho de Usuários da Claro, também participou do Fórum ANATEL, e relatou sobre a qualidade do atendimento e agradeceu a consideração aos Conselheiros da Oi e registrou sobre o preparo técnico dos participantes.</p>
5	<p>CrITÉrios de Investimentos Oi</p>	<p>Andre Sales apresentou sobre os critérios estabelecidos para os investimentos realizados pela Companhia na planta móvel e fixa (implantações e melhorias)</p>



	Temas	Apresentação
6	2.5 Apresentar os critérios utilizados pela Oi para realizar investimentos na planta móvel e fixa (Implantações e Melhorias)	<p>O representante da Diretoria de Tecnologia de Redes e Sistemas, Celso Evaristo, apresentou sobre o mapa de cobertura, com as ações realizadas e previstas e os principais indicadores para os Estados do RS, PR e SC.</p> <p>Foi apresentado também aos Conselheiros, informações sobre o projeto SINGLE EDGE, com a apresentação das informações sobre a desativação e conversão de caixas, sendo apresentados os dados do realizado em 2016 e 2017 e o que está previsto para 2017.</p>
7	Retorno sobre os questionamentos ao Regulamento de Viagens	Maria Gabriela informou que os Conselheiros em deslocamento estão cobertos pelo Seguro Viagem.
8	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	Andre Salles apresentou as informações sobre o App Técnico Virtual, que atualmente evita 584 mil chamadas ao suporte técnico da Oi.
9	Recuperação Judicial	<p>A Representante do Jurídico Renata, esclareceu sobre o processo de Recuperação Judicial e informou ao Conselho sobre a plataforma de credores e a mediação que será realizada.</p> <p>O Programa para Acordo com Credores prevê a antecipação de créditos até R\$ 50 mil para credores que constem da Relação de Credores do Administrador Judicial. Os interessados em participar do programa devem acessar o site www.credor.oi.com.br para os primeiros procedimentos. Mais informações podem ser obtidas pelo site www.recjud.com.br ou pelo call center (0800-644-3111 - ligações gratuitas).</p>

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Confirmação da data da 4ª. Reunião Ordinária	A 4ª. Reunião Ordinária foi agendada para 10/10/17, em Florianópolis/SC às 9h.
2	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	Resultado sobre a audiência na FAMUS (31/08/17)
3	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	Foi apresentado o Volume de chamadas de Usuários da Região Sul registradas no Atendimento da Operadora nos últimos três meses (Abr a Jun/17).
4	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	Aplicativos Técnico Virtual e Minha Oi

Auceberberba



5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

	Tema	Comentários
1	Regimento Interno	Aprovação e assinatura do Regimento Interno do Conselho Sul
2	Limite da franquia	Atualização sobre as informações sobre o bloqueio/suspensão do limite da franquia
3	Aplicativos Técnico Virtual e Minha Oi	Apresentação sobre os aplicativos Técnico Virtual e Minha Oi
4	Utilização do Consumidor.Gov x Resolutividade de CIP PROCON	Apresentar comparativo de utilização do Consumidor.Gov x Resolutividade de CIP nos PROCONs

6. Assinaturas

	Conselheiros
1	Rodrigo Eduardo Estevão (PROCON BLUMENAU)
2	Karla Pereira Felipe (PROCON DE SANTA MARIA)
3	Alice Barbi Caniato Borba (PROCON BALNEARIO PIÇARRAS) <i>AliceBCBorba</i>
4	Silvio José Lupschinski (PROCON MEDIANEIRA) <i>SL</i>
5	Marcia Regina Moro da Rocha
6	Ítalo Bronzatti

	Secretário
André Luiz F. Sales	<i>ALF</i>

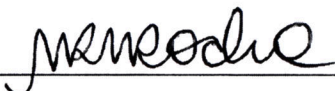
AliceBCBorba



5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

	Tema	Comentários
1	Regimento Interno	Aprovação e assinatura do Regimento Interno do Conselho Sul
2	Limite da franquia	Atualização sobre as informações sobre o bloqueio/suspensão do limite da franquia
3	Aplicativos Técnico Virtual e Minha Oi	Apresentação sobre os aplicativos Técnico Virtual e Minha Oi
4	Utilização do Consumidor.Gov x Resolutividade de CIP PROCON	Apresentar comparativo de utilização do Consumidor.Gov x Resolutividade de CIP nos PROCONs

6. Assinaturas

	Conselheiros
1	Rodrigo Eduardo Estevão (PROCON BLUMENAU)
2	Karla Pereira Felipe (PROCON DE SANTA MARIA)
3	Alice Barbi Caniato Borba (PROCON BALNEARIO PIÇARRAS)
4	Silvio José Lupschinski (PROCON MEDIANEIRA)
5	Marcia Regina Moro da Rocha 
6	Ítalo Bronzatti

Secretário

André Luiz F. Sales: