



Ata da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 04/05/2017	Horário: 9h00	Local: Porto Alegre/RS
Secretário: André Sales		Presidente da Mesa: Ítalo Bronzatti

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Rodrigo Eduardo Estevão (Procon Blumenau)	Michael da Silva (Procon SC)	Alice Barbi Caniato Borba (Procon Balneário Piçarras)	Sívio José Lupschinski (Procon Medianeira)	Morgana Fernandez Cipriami (Procon Tijucas)	Karla Pereira Felipe (Procon Santa Maria)
Ítalo Bronzatti	Márcia Regina Moro da Rocha	Gustavo Teles Azar	Eliane Carmanim Lima		
Convidados					
Ronaldo Ferreira Gonçalves (Procon Blumenau)					
Ausências Justificadas					
Nadiete Albino Marcilio (Procon Schroeder) e Roberto Gross					
Colaboradores Oi					
André Luiz F. Sales	Edson Rivelino	Diego Palma Erguy	Isolete Maria Marian	Jaime Vicente Borin	
Sandra Hoff	Sandra Mara Valerio Espinoza	Maria Gabriela A. M. Lopes	Renata dos Santos Moraes	Marcelo Gomes de Carvalho	

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura	André Sales agradeceu a presença de todos os presentes, deu as boas vindas e solicitou permissão para que fosse registrado em ata o falecimento do ex Conselheiro João Rego Barros, que muito contribuiu para os Conselhos de Usuários da Região Sul. O Secretário passou a palavra ao Presidente Ítalo Bronzatti que decretou aberta a reunião.
2	Lei de Antenas	Conforme solicitado na reunião anterior, foi apresentado pelo representante da área de RI do Estado do RS, Jaime Vicente Borin, informações sobre a nova Lei de Antenas, contemplando as diversas variações dos Município/Estados. O Conselheiro Rodrigo Eduardo ressaltou a importância do diálogo e ação coordenada entre Procons, Poderes Executivo e Legislativo Municipal e Operadoras, a fim de se obter sucesso no atendimento de algumas localidades, a exemplo das conquistas obtidas no município de Blumenau/SC.



	Temas	Apresentação
3	Discussão e aprovação do Manual de Funcionamento	O Conselho solicitou que fosse reenviado por e-mail aos Conselheiros o Regimento Interno, para que todos analisem, e proponha sugestões/alterações também por e-mail, para que a secretaria consolide, e devolva aos Conselheiros.
4	Convite ao Procon Estadual do RS	O Secretário informou que conforme solicitado na reunião anterior, o PROCON Estadual do RS foi convidado para a Reunião para apresentar principais demandas da Oi no órgão, mas informou que não poderia comparecer.
5	Convite ao Ministério Público do Estado do RS	Foi informado que o representante do Ministério Público do Estado do RS também foi convidado para esta Reunião Ordinária, para posicionamento ao Conselho sobre andamento de ACPs e principais demandas referentes à Oi no estado do RS, mas informou que não poderia comparecer.
6	Retorno sobre os questionamentos ao Regulamento de Viagens	Maria Gabriela informou que os recibos de UBER serão aceitos, desde que contenham as devidas informações de acordo com o Regulamento de viagens. Quanto à proposta de transporte coletivo para conduzir os Conselheiros do Hotel à Reunião, Gabriela ressaltou que, no momento, a empresa não adota este tipo de procedimento.

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Confirmação da data da 3ª. Reunião Ordinária	A 3ª. Reunião Ordinária foi agendada para 10/08/17 , em Curitiba/PR às 9h.
2	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	Foi apresentado pelo representante da área de Relacionamento, Marcelo Gomes de Carvalho, informações sobre os dados do DPDC da Região Sul, que foram discutidas e esclarecidas com os Conselheiros presentes. Segundo o relatório do DPDC, a Oi apresentou uma redução de 28,7% do volume de atendimento em 2016, em relação a 2015 na região Sul.
3	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	Foi apresentado o Volume de chamadas de Usuários da Região Sul registradas no Atendimento da Operadora nos últimos três meses (Jan a Mar/17).
4	Temas sugeridos e apresentado pela Oi	O secretário informou sobre o Fórum de Presidentes e de Vice-Presidentes na Anatel, que acontecerá em 19/05/2017.

5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

	Tema	Comentários
--	------	-------------



	Tema	Comentários
1	Regimento Interno	Continuidade sobre a análise do Regimento Interno do Conselho Sul.
2	Atendimento Móvel aos Municípios da região de Santa Maria/RS	Apresentar levantamento sobre quais municípios (prefeituras) da região de Santa Maria/RS, região centro do RS, apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas.
3	Atendimento Móvel aos Municípios da região de Cascavel (Associação dos Municípios do Oeste do Paraná)	Apresentar levantamento sobre quais municípios (prefeituras) da região do Oeste do Paraná (Cascavel) apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas
4	Informações sobre o Fórum Anatel de Presidentes e Vice Presidentes	Atualizar Conselho sobre as informações do Fórum Anatel de Presidentes e Vice-Presidentes dos Conselhos.
5	Crítérios de Investimentos Oi	Apresentar os critérios utilizados pela Oi para realizar investimentos na planta móvel e fixa (Implantações e Melhorias).

6. Assinaturas

	Conselheiros
1	Rodrigo Eduardo Estevão (PROCON BLUMENAU)
2	Michael da Silva (PROCON SC)
3	Alice Barbi Caniato Borba (PROCON BALNEARIO PIÇARRAS)
4	Silvio José Lupschinski (PROCON MEDIANEIRA)
5	Morgana Fernandez Cipriami (PROCON DE TIJUCAS)
6	Karla Pereira Felipe (PROCON DE SANTA MARIA) <i>Karla Pereira Felipe</i>
7	Marcia Regina Moro da Rocha <i>Marcia Regina Moro da Rocha</i>
8	Gustavo Teles Azar




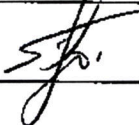
Conselheiros	
9	Ítalo Bronzatti <i>Ítalo Bronzatti</i>
10	Eliane Carmanim Lima

Secretário
André Luiz F. Sales:



	Tema	Comentários
1	Regimento Interno	Continuidade sobre a análise do Regimento Interno do Conselho Sul.
2	Atendimento Móvel aos Municípios da região de Santa Maria/RS	Apresentar levantamento sobre quais municípios (prefeituras) da região de Santa Maria/RS, região centro do RS, apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas.
3	Atendimento Móvel aos Municípios da região de Cascavel (Associação dos Municípios do Oeste do Paraná)	Apresentar levantamento sobre quais municípios (prefeituras) da região do Oeste do Paraná (Cascavel) apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas
4	Informações sobre o Fórum Anatel de Presidentes e Vice Presidentes	Atualizar Conselho sobre as informações do Fórum Anatel de Presidentes e Vice-Presidentes dos Conselhos.
5	Critérios de Investimentos Oi	Apresentar os critérios utilizados pela Oi para realizar investimentos na planta móvel e fixa (Implantações e Melhorias).

6. Assinaturas

	Conselheiros
1	Rodrigo Eduardo Estevão (PROCON BLUMENAU)
2	Michael da Silva (PROCON SC)
3	Alice Barbi Caniato Borba (PROCON BALNEARIO PIÇARRAS) 
4	Silvio José Lupschinski (PROCON MEDIANEIRA) 
5	Morgana Fernandez Cipriami (PROCON DE TIJUCAS)
6	Karla Pereira Felipe (PROCON DE SANTA MARIA)
7	Marcia Regina Moro da Rocha
8	Gustavo Teles Azar



	Tema	Comentários
1	Regimento Interno	Continuidade sobre a análise do Regimento Interno do Conselho Sul.
2	Atendimento Móvel aos Municípios da região de Santa Maria/RS	Apresentar levantamento sobre quais municípios (prefeituras) da região de Santa Maria/RS, região centro do RS, apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas.
3	Atendimento Móvel aos Municípios da região de Cascavel (Associação dos Municípios do Oeste do Paraná)	Apresentar levantamento sobre quais municípios (prefeituras) da região do Oeste do Paraná (Cascavel) apresentam impedimento legal para atendimento móvel, em razão da Lei de antenas
4	Informações sobre o Fórum Anatel de Presidentes e Vice Presidentes	Atualizar Conselho sobre as informações do Fórum Anatel de Presidentes e Vice-Presidentes dos Conselhos.
5	Critérios de Investimentos Oi	Apresentar os critérios utilizados pela Oi para realizar investimentos na planta móvel e fixa (Implantações e Melhorias).

6. Assinaturas

	Conselheiros
1	Rodrigo Eduardo Estevão (PROCON BLUMENAU)
2	Michael da Silva (PROCON SC)
3	Alice Barbi Caniato Borba (PROCON BALNEARIO PIÇARRAS)
4	Silvio José Lupschinski (PROCON MEDIANEIRA)
5	Morgana Fernandez Cipriami (PROCON DE TIJUCAS)
6	Karla Pereira Felipe (PROCON DE SANTA MARIA)
7	Marcia Regina Moro da Rocha
8	Gustavo Teles Azar