



Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 16/03/2017	Horário: 9h00	Local: Florianópolis/SC
Secretário: André Sales	Presidente da Mesa Eliane Carmanim Lima	

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Rodrigo Eduardo Estevão (Procon Blumenau)	Michael da Silva (Procon SC)	Alice Barbi caniato Borba (Procon Balneário Piçarras)	Sivio José Lupschinski (Procon Medianeira)	Morgana Fernandez Cipriani (Procon Tijucas)	Nadiete Albino Marcilio (Procon Schroeder)
Karla pereira Felipe (Procon Santa Maria)	Márcia Regina moro da Rocha	Gustavo Teles Azar	Italo Bronzatti	Roberto Gross	Eliane Carmanim Lima
Convidados / Representante da ANATEL					
Paulo Roberto Tobias					
Colaboradores Oi					
André Luiz F Sales	Edson Rivelino	Gleide Peres	Isolete Maria Marian	Jaime Vicente Borin	
Jose Aldo Santos Souza	Juliana Prado Santos Franca	Kassia Sant'Anna de Lima	Maria Gabriela A M Lopes	Renata dos Santos Moraes	
Sandra Hoff	Sandra Mara Valerio Espinoza	Suely Alvernaz			

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura	André Sales deu as boas vindas, agradeceu e parabenizou os Conselheiros eleitos esclarecendo o papel dos Conselhos de Usuários e reiterou a importância dos mesmos.
2	Apresentação ANATEL - Resumo da Resolução 623/13	O tema foi apresentado pelo representante da ANATEL, Paulo Roberto Tobias
3	Apresentação institucional da Oi	O tema foi apresentado pelo representante da área de RI, Jose Aldo Santos Souza



	Temas	Apresentação
4	Apresentação Código de Ética da Oi	O tema foi apresentado pela representante da área de Compliance, Kassia Sant'Anna de Lima. Foi reforçado que o referido Código foi enviado por e-mail para os Conselheiros, que na ocasião da posse todos deram o aceite, e que necessita ser estudado e cumprido por todos.
5	Apresentação da Política de Viagens	Apresentado pela representante da Secretaria do Conselho de Usuários, Maria Gabriela. Foi ressaltado, que conforme Resolução, trata-se do mesmo Regulamento aplicado aos colaboradores da Oi. O Regulamento foi enviado por e-mail para os Conselheiros, sendo necessário ser estudado e cumprido por todos.
6	Eleição para Presidente e Vice-Presidente	Foram eleitos o Conselheiro Ítalo Bronzatti representante dos Usuários, como Presidente e a Sra Nadiete Albino Marcilio , representante do PROCON Schroeder, como Vice-Presidente do Conselho de Usuários do Sul com mandato de 1 ano até Dezembro de 2017.
7	Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso	Os originais dos Termos de Posse e dos termos de Compromisso foram devidamente entregues.

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Confirmação da data da 2ª Reunião Ordinária	A 2ª. Reunião Ordinária foi agendada para 04/05 , em Porto Alegre às 9h.
2	Proposta de pauta para a próxima RO	Retorno sobre os questionamentos ao Regulamento de Viagens. Confirmar sobre a possibilidade de opção de transporte previamente contratado pela Oi e reembolso de vouchers de UBER.
3	Discussão e aprovação do Manual de Funcionamento	Foi confirmada a análise do Regimento Interno do Conselho de Usuários do Sul na próxima Reunião Ordinária.
4	Sugestão à ANATEL	A Conselheira Eliane Carmanim Lima sugeriu que a próxima Pesquisa de satisfação e qualidade percebida ANATEL contemplasse os usuários. Paulo Roberto Tobias agradeceu a sugestão e Andre Sales lembrou que a Agência possui seus próprios canais.
5	Apresentação ANATEL e RI	Foi solicitado pelos conselheiros o envio das apresentações da área de RI por e-mail.



	Assunto	Comentários
6	Sugestão da ANATEL	O representante da ANATEL sugeriu que o Volume de chamadas apresentado pela Oi contemple o histórico do mês (Ex Comparativo fev/16 com fev/17)

5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

	Tema	Comentários
1	Regimento Interno	Análise do Regimento Interno do Conselho Sul
2	Lei de Antenas	A conselheira Marcia Regina (PROCON Santa Maria) solicitou a apresentação sobre a nova Lei de Antenas, contemplando as diversas variações dos Município/Estados
3	Convite ao Procon Estadual RS	Foi solicitado que o PROCON Estadual do RS seja convidado para a próxima RO para apresentar principais demandas da Oi no órgão
4	Convite ao MP RS	Foi solicitado que o representante do Ministério Público do Estado do RS seja convidados para a próxima RO, para posicionar o Conselho sobre andamento de ACPs e principais demandas referentes a Oi

6. Assinaturas

	Conselheiros
1	Rodrigo Eduardo Estevão (PROCON BLUMENAU)
2	Michael da Silva (PROCON SC)
3	Alice Barbi Caniato Borba (PROCON BALNEARIO PIÇARRAS)
4	Silvio José Lupschinski (PROCON MEDIANEIRA)
5	Morgana Fernandez Cipriani (PROCON DE TIJUCAS)
6	Nadiete Albino Marcilio (PROCON Schroeder)
7	Karla Pereira Felipe (PROCON DE SANTA MARIA)



Conselheiros	
8	Marcia Regina Moro da Rocha <i>Marcia</i>
9	Gustavo Teles Azar
10	Italo Bronzatti <i>Italo Bronzatti</i>
11	Roberto Gross
12	Eliane Carmanim Lima <i>Eliane Carmanim Lima</i>

Secretário
André Luiz F. Sales <i>André Luiz F. Sales</i>