



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUL

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

11ª Reunião Ordinária – Mandato 2017-2019 (26/09/2019).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Apresentação sobre Qualidade de vendas para clientes empresariais.

Foram apresentados os novos procedimentos para auditar os parceiros de vendas e os processos para punições, pontuações e descredenciamento dos parceiros.

3.2 Informações sobre o registro de reclamação no Consumidor.Gov.

Foram apresentadas as informações sobre o registro de reclamação no Consumidor.Gov e sobre o posicionamento da impossibilidade de cliente empresarial/CNPJ registrar as reclamações nessa plataforma.

3.3 Informações sobre o processo de Recuperação Judicial da Oi.

Foram apresentadas as informações que constam no site da Oi sobre a Recuperação Judicial e apresentada a linha do tempo, com os principais eventos do processo da RJ. Os conselheiros foram orientados a acompanhar as notícias através do site:<https://www.oi.com.br/ri/>.

3.4 Informações sobre a Eleição dos Conselhos.

O secretário lembrou a todos sobre as eleições que estão em andamento e apresentou o site da Oi e o cronograma. Lembrou que todas as informações (inclusive Edital e FAQ) estão disponíveis no site da Oi no link: <https://www.oiconselhodeusuarios.com.br/inicio>. Ressaltou ainda que o período de votação se encerrou em 18/09.

3.5 Fórum Anatel.

Os conselheiros parabenizaram a Oi pela evolução na tratativa com os Conselheiros, pelo cumprimento dos itens acordados na Carta de Brasília e à Anatel pela organização do Fórum. Elogiaram a oportunidade da visita ao Centro de Monitoramento de Crise na Anatel e qualidade das apresentações realizadas no Fórum.