



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUL

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel N° 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

10ª Reunião Ordinária – Mandato 2017-2019 (30/05/2019).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Apresentação sobre “Oi Fibra”.

Foi apresentado sobre o serviço Oi Fibra, destacando o Produto e Funcionalidades, as ofertas, a expansão da rede para estes serviços, principais localidades já atendidas, os resultados com a implementação deste novo serviço, e os próximos passos do projeto FTTH.

3.2 Apresentação da evolução gráfica de reclamações sobre serviços de terceiros entre 2018 e 2019 (complemento sobre Serviço de Terceiros).

Foi realizada pelo colaborador George Morcerf, a apresentação da evolução gráfica de reclamações sobre serviços de terceiros entre 2018 e 2019, destacando a considerável redução neste tipo de contestação.

3.3 Informações sobre Eleições (Mandato 2020-2022).

O Secretário informou sobre o andamento dos preparativos para a próxima Eleição dos Conselhos, junto à Anatel, em conformidade com a sugestão da Carta de Brasília, que orienta que o processo seja o mais alinhado possível entre as Operadoras. O Secretário confirmou que todos os conselheiros receberam a minuta do Edital e que o prazo sugestões foi 05/04/19.