

Ata da 12ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 13/11/2019	Horário: 10h00	Local: Vitória/ES, com video para SP, RJ e MG.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente: Monica de Nadai Basseto (Procon Alfredo Chaves)

2. Participantes da Reunião

Conselheiros				
Monica de Nadai Basseto (Procon Alfredo Chaves)	Eugenia Beatriz Maximo Munayer	Renata Ruback dos Santos (Procon Carioca)	Ronan Gomes Nogueira (Procon Brumadinho)	Erico Souki Munayer
Patricia de Godoi Salomão	Carla Maria Martellote Viola	Albérico Menezes Santos	Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes (Procon Vinhedo)	
Convidado(s) / ANATEL				
Anatel: Fábio Viana e Andressa (Representantes da ANATEL)				
Ausência Justificada:	Marcos Motta (Procon Macaé), Hérica Correa Souza (Procon Vitória)			
Ausência Injustificada:	Wendell Coelho			
Colaboradores Oi				
Edson Rivelino de Oliveira Costa	Alexandro Tamahe	Andreska Dias Barreto	Lucio Carlos de Souza Antunes	Maria Gabriela A. M. Lopes
Patricia Di Sabatino	Silvania de Alcântara Costa	Laura Maria Altoe Mendes	Bernardo Furtado Lopes	

3. Abertura

1 Abertura dos Trabalhos	O Secretário Rivelino agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e a Presidente Mônica de Nadai declarou aberta a Reunião.
--------------------------	--

4. Temas

Temas	Apresentação
1 Apresentação sobre o OITO.	O tema foi apresentado por Bernardo Furtado da Ger. de Desenvolvimento de Alianças - OITO, que detalhou sobre o Hub de inovação e empreendedorismo da Oi - OITO para desenvolvimento tecnológico e novos negócios, através da aceleração de "Startups". Bernardo detalhou sobre os parceiros, estrutura e cases de sucesso.

(Handwritten signatures and initials)

	Temas	Apresentação
2	Apresentação resumida da Anatel sobre a Proteção de dados (LGPD), conforme conteúdo apresentado no último Fórum pela referida Agência.	O Representante da Anatel, Fábio Viana, esclareceu os principais pontos relativos ao material, enviado previamente para cada Conselheiro, que foi apresentado no último Fórum de Presidentes e Vices em Brasília. Foram detalhados vários aspectos ligados à proteção de dados, uso de informações pessoais, tendências atuais sobre o tema. Fábio lembrou ainda que a Lei nº 13.709/2018, a princípio entrará em vigor em agosto de 2020, mas há possibilidade de alteração desta data. O Conselheiro Mateus ressaltou sobre o impacto dos Procons, a partir do início da vigência da LGPD em 2020.
3	Reapresentar informações sobre investimentos na Região dos Vertentes (MG)	O Secretário apresentou os investimentos realizados pela Oi na região dos Vertentes-MG, destacando as principais cidades. Os dados foram mostrados contemplando investimentos em rede fixa, banda-larga e rede móvel para as respectivas localidades.
4	Consulta Pública da Anatel sobre os Conselhos de Usuários e informações sobre Eleições (mandato 2020-2022)	O Secretário esclareceu que as novas regras de formação e de funcionamento dos Conselhos de Usuários de Serviços de Telecomunicações estão em consulta pública, até 21 de novembro. E que qualquer cidadão poderá apresentar sugestões, preferencialmente pelo Sistema de Acompanhamento de Consultas Públicas da Anatel (SACP). Rivelino esclareceu ainda, sobre a determinação do Conselho Diretor da Anatel quanto à suspensão das referidas eleições, ao mesmo tempo que atualizou quanto ao status atual do processo eleitoral para o mandato 2020-2022.
5	Volume de chamadas de Usuários da Região Sudeste registradas no Atendimento da Oi	O secretário apresentou ao Conselho os indicadores do último trimestre, detalhando o volume e os motivos de acionamentos.

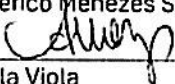
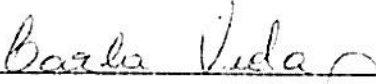


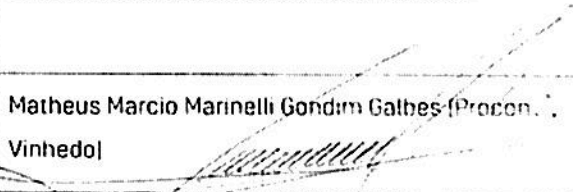


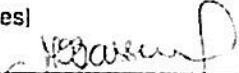
5. Debates (Sugestões do Conselho)

	Assunto	Comentários
1	Fim do mandato 2017-2019.	O Secretário lembrou que esta é a última reunião do mandato 2017-2019, e que a Oi cumpre assim todo o cronograma de reuniões previstos para o referido Conselho. Rivelino solicitou que a ata fosse assinada ao fim da reunião, por se tratar da última.

Handwritten signatures and initials, including a large signature that appears to be 'Rivelino' and other names like 'Mateus' and 'Fábio'.

	Assunto	Comentários
2	Projeto de Educação para o Consumo.	Monica detalhou sobre a proposta de projeto em que está trabalhando, cuja idéia seria montar videos educativos para o consumidor, uma espécie de tutorial, avatar, para que o consumidor possa entender de forma facil. A Proposta seria integrar junto ao site da Operadora, como espaço para informação ao Consumidor. O Projeto ainda está em fase de finalização.
3	Sugestão para novos clientes do Oi Fibra	O Conselheiro Albérico fez a sugestão de que a Oi orientasse ao cliente que contrata a Fibra ótica sobre a otimização do equipamento dele, pois caso o seu equipamento esteja obsoleto, o cliente pode não usufruir de toda a qualidade disponibilizada pela Fibra.

6. Assinaturas

Conselheiros			
1	Albérico Menezes Santos 	6	Erico Souki Munayer
2	Carla Viola 	7	Patricia Salomão 
3	Ronan Gomes Nogueira (Procon Brumadinho) 	8	Renata Ruback dos Santos (Procon Carioca) 
4	Eugenia Beatriz Maximo Munayer 	9	Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes (Procon, Vinhedo) 
5	Monica de Nadai Basseto (Procon Alfredo Chaves) 	10	

Secretário	
Edson Rivelino de Oliveira Costa	