



Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste

1. Identificação da Reunião

| | | |
|---|---------------|-------------------------------|
| Data da Reunião: 28/03/2017 | Horário: 9h00 | Local: Belo Horizonte/MG |
| Secretário: Andre Luiz Fonseca F. Sales | | Presidente: Deiverson Pereira |

2. Participantes da Reunião

| Conselheiros | | | | | |
|---|---|---|---|--|---------------------------|
| Albérico Menezes Santos | Carla Maria Martellote Viola | Deiverson Pereira | Erico Souki Munayer | Eugenia Beatriz Maximo Munayer | Patricia de Godoi Salomão |
| Herica Correa Souza (Procon Vitória) | Marcos Fernando Moraes Motta (Procon Macaé) | Monica de Nadai Basseto (Procon Alfredo Chaves) | Renata Ruback dos Santos (Procon Carioca) | Ronan Gomes Nogueira (Procon Brumadinho) | |
| Ausência Justificada | | | | | |
| Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes(Procon Vinhedo) | | | | | |
| Convidado(s) / ANATEL | | | | | |
| ANATEL: Alda Márcia Penido de Oliveira Rodrigues e Ednaldo Dias de Melo | | | | | |
| Colaboradores Oi | | | | | |
| Andre Luiz Fonseca F. Sales | Andreska Dias Barreto | Alexandro dos Santos Tamahe | Edson Rivelino de Oliveira Costa | Kassia Sant Anna de Lima | |
| Lucio Carlos de Souza Antunes | Laura Maria Altoe Mendes | Maria Gabriela A. M. Lopes | Silvania de Alcantara Costa | Maxlene America de Oliveira | |
| Patricia Di Sabatino | | | | | |

3. Temas

| | Temas | Apresentação |
|---|---|--|
| 1 | Eleição para Presidente e Vice-Presidente | Foram eleitos os Conselheiros Deiverson Pereira (representante dos Usuários) como Presidente e Ronan Gomes Nogueira (representante do Procon Brumadinho) como Vice-Presidente com mandato de 1 ano até Dezembro de 2017. |
| 2 | Resumo da Resolução 623/13 | O tema foi apresentado pelos representantes da ANATEL, Alda Márcia Penido de Oliveira Rodrigues e Ednaldo Dias de Melo |
| 3 | Apresentação institucional da Oi | O tema foi apresentado pelo representante da área de RI, Marcos Borges. |



| | Temas | Apresentação |
|---|--|---|
| 4 | Apresentação Código de Ética da Oi | O tema foi apresentado pela representante da área de Compliance, Kassia Sant'Anna de Lima. Foi reforçado que o referido Código foi enviado por e-mail para os Conselheiros, que na ocasião da posse todos deram o aceite, e que necessita ser estudado e cumprido por todos. |
| 5 | Apresentação da Política de Viagens | Apresentado pela representante da Secretaria do Conselho de Usuários, Maria Gabriela. Foi ressaltado, que conforme Resolução, trata-se do mesmo Regulamento aplicado aos colaboradores da Oi. O Regulamento foi enviado por e-mail para os Conselheiros, sendo necessário ser estudado e cumprido por todos.. |
| 6 | Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso | Os Termos de Posse e de Compromisso foram entregues devidamente assinados. |

4. Debates

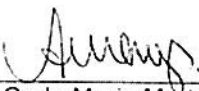
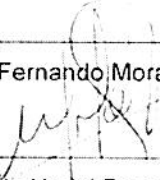
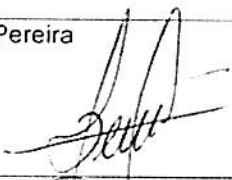
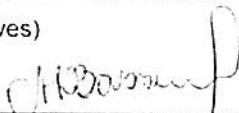

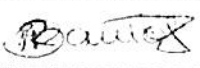
| | Assunto | Comentários |
|---|---|---|
| 1 | Confirmação do Encontro com Anatel e pauta da 2ª. Reunião Ordinária | O Secretário informou que a Anatel está planejando um encontro entre os Presidentes e Vices, a ser realizado em Brasília, em data a ser definida pela Agência. Foi aprovada a data de 25/05/2017 para a realização da próxima Reunião Ordinária em São Paulo, tendo sido aprovado o calendário anual de reuniões de 2017. |
| 2 | Proposta de pauta para aprovação do Manual de Funcionamento | Será discutido na próxima Reunião Ordinária. |

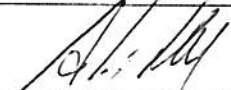
4. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

| | Tema | Comentários |
|---|--------------------------------------|---|
| 3 | Ressarcimento de valores em espécie. | Deiverson solicitou que fosse apresentado na próxima Reunião esclarecimentos sobre o ressarcimento de valores em espécie para os consumidores, visto que só está sendo ressarcido através de chamados abertos na Ouvidoria. |



5. Assinaturas

| Conselheiros | | | |
|--------------|--|----|---|
| 1 | Albérico Menezes Santos  | 7 | Herica Correa Souza (Procon Vitória) |
| 2 | Carla Maria Martellote Viola | 8 | Marcos Fernando Moraes Motta (Procon Macaé)  |
| 3 | Deiverson Pereira  | 9 | Monica de Nadai Basseto (Procon Alfredo Chaves)  |
| 4 | Erico Souki Muñayer  | 10 | Renata Ruback dos Santos (Procon Carioca)  |
| 5 | Eugenia Beatriz Maximo Munayer | 11 | Ronan Gomes Nogueira (Procon Brumadinho) |
| 6 | Patricia de Godoi Salomão | | |

| Secretário | |
|-----------------------------|---|
| Andre Luiz Fonseca F. Sales |  |