



Ata da 12ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 27/11/2019	Horário: 10h00 (horário de Brasília)	Local: Manaus-AM, com video para PA, RO, AP, RR
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente: Edilva Maria de Sousa

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Marcos Aurélio Lopes de Oliveira	Edilva Maria de Sousa	Guilherme Frosi Benetti (Procon Assembleia RR)	Adriano dos Anjos Pinto	Edilene Nascimento (Procon M. de Boa Vista/RR)	Hilton Rogerio Maia Cardoso
Fernanda Camilo Horta (Procon Est. RR)					
Ausências Justificadas					
Socorro Uchoa (Procon E. AM)					
Ausências Injustificadas					
Marcos Sousa Santos (Mov. Popular Unificado Belém PA), Edson Mauro Coqueiro Costa, Rodrigo Adriano Ferreira, Estevão Ferreira da Silva (Procon E. RO).					
Convidado(s) / ANATEL					
ANATEL PA: Eleones da Silva Souza					
Colaboradores Oi					
Edson Rivelino de O. Costa	Josivam Rodrigues da Silva Junior	Jorge Correia	Mauro Rodrigo M. Tavares	Nubia Francinete Q. da Silva	
Luiza Sicupira	Maria Gabriela A. M. Lopes				

3. Temas

Temas	Apresentação
3.1 Abertura dos Trabalhos	Edilva, Presidente do Conselho, agradeceu a presença de todos e declarou aberta a reunião. O Secretário Rivelino, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior.



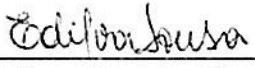
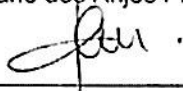

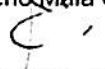
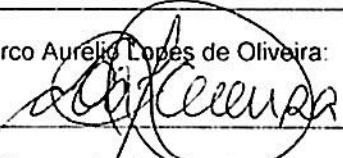
	Temas	Apresentação
3.2	Oi Pontos - Informações sobre as características do programa de pontos do Oi Pontos	Foram apresentadas por Luiza Sicupira, as principais informações do programa Oi pontos, tais como: as características do programa, como acumular pontos e condições de resgate, troca de pontos, quais os clientes elegíveis ao programa, possíveis atualizações do programa, etc. O Conselheiro Adriano sugeriu que a Oi fizesse melhorias no programa, considerando a possibilidade de otimizar o portfólio de aparelhos, e o valor do ponto. Sugeriu ainda que os pontos pudessem ser utilizados como desconto nos valores das faturas.
3.3	Maiores informações sobre o Projeto de Lei (PLC 79/16) – Lei 13.879, de 2019	O tema foi apresentado pelo Representante do Regulatório, Jorge Correia, que detalhou os principais itens da Lei, além de ressaltar sobre o modelo atual brasileiro e internacional sobre Consessões, alterações da LGT, migração de regime das empresas e regulamentação Anatel. O conselheiro Marcos Aurélio ressaltou a importância de uma atuação e acompanhamento da Anatel de forma mais firme nesse processo.
3.4	Consulta Pública da Anatel sobre os Conselhos de Usuários e informações sobre Eleições (mandato 2020-2022)	O Secretário esclareceu que as novas regras de formação e de funcionamento dos Conselhos de Usuários de Serviços de Telecomunicações estão em consulta pública, até 21 de novembro. E que qualquer cidadão poderá apresentar sugestões, preferencialmente pelo Sistema de Acompanhamento de Consultas Públicas da Anatel (SACP). Rivelino esclareceu ainda, sobre a determinação do Conselho Diretor da Anatel quanto à suspensão das referidas eleições, ao mesmo tempo que atualizou quanto ao status atual do processo eleitoral para o mandato 2020-2022. Maria Gabriela ressaltou sobre a fase de análise de documentação para os novos eleitos, alertando que os Conselheiros fiquem atento aos prazos de envio dos dados.
3.5	Convidar um representante do Fórum dos Procons da Região Norte	O Secretário informou que foi convidado o representante do Procon Estadual do Pará, Nadilson Neves. No entanto, este não compareceu. Acredita-se em incompatibilidade de agenda, por conta da reunião da Senacon, que também acontece no dia de hoje.
3.6	Volume de chamadas de Usuários da Região Norte registradas no Atendimento da Oi.	Foram apresentados os indicadores do último trimestre. Conselheiro Guilherme sugeriu apresentar também os números físicos, além do percentual.



4. Sugestões (Caráter Consultivo)

	Assunto	Comentários
4.1	Fim do mandato 2017-2019.	O Secretário lembrou que esta é a última reunião do mandato 2017-2019, e que a Oi cumpre assim todo o cronograma de reuniões previstos para o referido Conselho. Rivelino solicitou que a ata fosse assinada ao fim da reunião, por se tratar da última.
4.2	Presença do Secretário na 1ª reunião do mandato 2020-2022.	O Conselheiro Marcos sugeriu que o Secretário esteja fisicamente presente na 1ª reunião do mandato 2020-2022.
4.3	Informação sobre Oi Fibra	A Conselheira Edilene sugeriu que na divulgação do produto Oi Fibra, ficasse claro para o cliente que não está disponível em todos os bairros, por exemplo em Boa Vista-RR, mas que fosse ressaltado que "depende de viabilidade técnica".
4.4	Melhoria para atendimento de Banda Larga e Móvel em Marudá-PA e Salinópolis-PA	Conselheiro Marcos reforçou a solicitação de melhoria para atendimento de banda larga e móvel nas localidades de Salinópolis-PA e Marudá-PA

5. Assinaturas

Conselheiros		
1	Edilva Maria de Sousa: 	5
2	Adriano dos Anjos Pinto: 	6
3	Fernanda Camilo Horta (Procon/RR): 	7
4	Hilton Rogério Maia Cardoso: 	8
		5
	Marco Aurélio Lopes de Oliveira: 	
	Guilherme Frosi Benetti (Procon Assembleia RR):	
	Edilene Nascimento (Procon M. de Boa Vista/RR):	

oi

Secretário

Edson Rivelino de Oliveira Costa:

