



Ata da 11ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 10/09/2019	Horário: 10h00 (horário de Brasília)	Local: Macapá/AP por videoconferência em Belém/PA Manaus/AM Boa Vista/RR Porto Velho/RO Goiânia GO Fortaleza/CE e Rio de Janeiro-RJ
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente: Edilva Maria de Sousa

2. Participantes da Reunião

Conselheiros				
Marcos Aurélio Lopes de Oliveira	Edilva Maria de Sousa	Socorro Uchoa (Procon E AM)	Adriano dos Anjos Pinto	Eumara dos Santos Aguiar (Procon Assembleia/RR)
Fernanda Camilo Horta (Procon Est. RR)	Guilherme Frosi Benedetti (Procon Assembleia RR)			Hilton Rogério Maia Cardoso
Ausências Justificadas				
Edson Mauro Coqueiro Costa	Estevão Ferreira da Silva (Procon E RO)	Sabrina A. Tricot (Procon M de Boa Vista/RR)		
Ausências Injustificadas				
Marcos Sousa Santos (Mov. Popular Unificado Belém PA) e Rodrigo Adriano Ferreira				
Convidado(s) / ANATEL				
ANATEL PA: Jayme Zagury F. Rodrigues Para (Anatel PA) / PROCON E AP: Elton Chaves Franco, Lana Cristina da Conceição Silva e José Augusto Pereira Cardoso				
Colaboradores Oi				
Edson Rivelino de O Costa	Eládio Lobato	João Alves S. Junior	Jose Estelio Quadros Bisuenho	Josivam Rodrigues da Silva Junior
Judite Belfort de Jesus	Luana Mendes L. Martins	Maria Gabriela A. M. Lopes	Mauro Rodrigo M. Tavares	Nubia Francinete O. da Silva

3. Temas

Temas	Apresentação
3.1 Abertura dos Trabalhos	Edilva, Presidente do Conselho, agradeceu a presença de todos e declarou aberta a reunião. O Secretário Rivelino solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e informou que conforme solicitado pelos Conselheiros, foi convidado o Procon Estadual do Amapá para participar da reunião, estando presentes os Srs. Elton Chaves Franco, Lana Cristina da Conceição Silva e José Augusto Pereira Cardoso.



	Temas	Apresentação
3 2	Melhorias na rede de banda larga fixa e móvel em Macapá-AP	<p>Foram apresentadas as principais informações solicitadas tais como:</p> <ul style="list-style-type: none">• A Oi investiu mais de R\$ 3,28 milhões no Amapá no primeiro trimestre de 2019, um aumento de 41% em relação ao mesmo período do ano anterior.• A operadora implantou rede de fibra ótica na cidade de Macapá no primeiro trimestre do ano.• A Oi oferece cobertura 4G em seis cidades do Amapá.• Melhorias realizadas em 2018: 2656 portas. <p>Mauro informou ainda sobre outros dados da Região Norte atualizados até o momento.</p>
3 3	Melhorias na rede de banda larga fixa em Marudá/PA	<p>Foram apresentadas as informações sobre a localidade de Marudá/PA (distrito de Marapanim/PA).</p> <p>A Presidente Edilva informou que esteve na localidade recentemente, constatando que o serviço prestado pela Oi precisa melhorar.</p> <p>O Conselheiro Marcos Aurelio solicitou que fosse verificada a situação dessa localidade, pois assim como Salinópolis/PA, tratam-se de balneários muito procurados e necessitam de um olhar mais atento aos clientes da região, mesmo sendo a obrigação da Oi fornecer 2G apenas na área urbana de Marapanim.</p>
3 4	Informações sobre a Eleição dos Conselhos	<p>Rivelino lembrou a todos sobre as eleições que estão em andamento e apresentou o site da Oi e o cronograma. Lembrou que todas as informações (inclusive Edital e FAQ) estão disponíveis no site da Oi no link.</p> <p>Ressaltou ainda que o período de votação inicia-se amanhã (11/09) e encerra-se no dia 18/11.</p>



	Temas	Apresentação
3.5	Posicionar o Conselho com informações a situação da Oi e sobre a Recuperação Judicial	O Secretário atualizou o Conselho sobre o processo de recuperação judicial sobre os últimos acontecimentos e fatos relevantes publicados Rivelino leu o comunicado feito pelo Presidente da Anatel esclarecendo sobre algumas notícias veiculadas na mídia
3.6	Volume de chamadas de Usuários da Região Norte registradas no Atendimento da Oi	Foram apresentados e discutidos com o Conselho os indicadores do último trimestre
3.7	Informações sobre o conselho do CDUST	A Secretária do Conselho informou que as inscrições para as vagas para o CDUST/Anatel encerram-se amanhã, 11/09. E lembrou que foi encaminhada a todos os conselheiros a pedido da Anatel, as informações sobre a publicação do Edital para escolha de 4 novos membros para o CDUST
3.8	Fórum Anatel	Adriano parabenizou a Oi pela evolução na tratativa com os Conselheiros, pelo cumprimento dos itens acordados na Carta de Brasília e à Anatel pela organização do Fórum

4. Sugestões (Caráter Consultivo)

	Assunto	Comentários
4.1	Informações sobre os prédios que não são de propriedade da Oi	Marco Aurélio solicitou informações sobre o Projeto de Lei (PLC 79/16) que está tramitando no Senado que define responsabilidades sobre o patrimônio das operadoras, normatizando entre outras coisas, o que as operadoras podem fazer com os seus bens imóveis. Exemplificou o prédio da Oi localizado em Sainópolis-PA que está sofrendo com a degradação. Rivelino solicitou que os conselheiros pesquisem sobre a PL e esclareceu que como ainda está em análise o assunto será internalizado e na próxima reunião serão trazidas maiores informações



Assunto	Comentários
4.2 Registros do Procon AP	<p>O Representante do Procon AP, convidado pelos Conselheiros, informou sobre o aumento dos indicadores de reclamação registrados no Procon AP. Rivelino esclareceu o caráter sugestivo dos fóruns de discussão realizados nos Conselhos de Usuários e informou que as informações apresentadas seriam encaminhadas às áreas responsáveis para análise. Agradeceu os Representantes de Relacionamento com ODC's, Mauro (PA e AP), Nubia (AM e RR), Judite (RO) e Luana (TO), que estão sempre disponíveis para o atendimento e suporte aos Órgãos, sendo um diferencial da Oi.</p>
4.3 Registros da Anatel	<p>O Representante da Anatel, Jaime Para, agradeceu mais uma vez a participação na reunião, destacando a importância da continuidade da prestação de serviços da Oi em todo o país, e ressaltou a transparência com que são tratadas as informações por parte da Oi.</p>
4.4 Ausência da representante do Procon Municipal de Boa Vista	<p>Foi solicitada pela Dra. Fernanda (Procon RR) que fosse registrado em ata a não participação da Dra. Sabina, representante do Procon Boa Vista. Foi esclarecido pela Secretária do Conselho que a Dra. Sabrina justificou a sua ausência por e-mail e indicou a participação de uma substituta, a Sra. Edilene. Em contato feito com a mesma, foi esclarecido que não havia mais voos disponíveis que chegassem a tempo da reunião e foi sugerido que a Sra. Edilene participasse através de videoconferência em Boa Vista. Apesar de ter sido disponibilizado a videoconferência em Boa Vista, a representante do Procon Boa Vista não compareceu a reunião.</p>
4.3 Confirmação da próxima Reunião Ordinária	<p>O local sugerido para a 12ª reunião ordinária foi Manaus/AM. A Secretária ficou de confirmar posteriormente a confirmação da data e o local.</p>

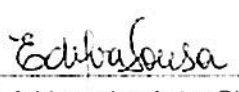
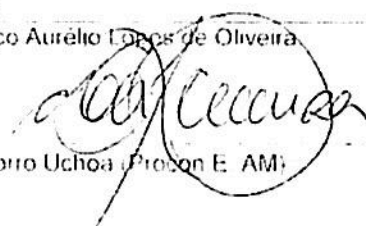
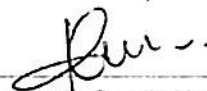
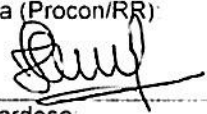
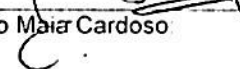
5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

12ª RO	DATA: A definir Local Sugerido: Manaus HORÁRIO: 10h – 13h (horário de Brasília)
--------	---



12º RO	DATA: A definir Local Sugerido: Manaus HORÁRIO: 10h – 13h (horário de Brasília)
Temas para pauta da Próxima Reunião Ordinária	O Conselho ficou de enviar para a Secretaria, em tempo hábil, a sugestão de temas para a próxima reunião.
Oi Pontos	Informações sobre as características do programa de pontos do Oi Pontos (Adriano)
Informações sobre os prédios que não são de propriedade da Oi	Maiores informações sobre o Projeto de Lei (PLC 79/16) (Marco Aurélio)
Convidar um representante do Fórum dos Procons da Região Norte	Foi solicitado informado que o Fórum dos Procons da Região Norte, composto pelos 7 Estados mais as capitais que possuem Procon, fossem convidados para a próxima reunião (Marco Aurélio)

6. Assinaturas

		Conselheiros	
1	Edilva Maria de Sousa 	5	Marco Aurélio Lopes de Oliveira 
2	Adriano dos Anjos Pinto 	6	Socorro Uchoa (Procon E. AM)
3	Fernanda Camilo Horta (Procon/RR) 	7	Guilherme Frosi Benedetti (Procon Assembleia RR)
4	Hilton Rogério Maia Cardoso 	8	

Secretário
Edson Rivelino de Oliveira Costa: 