



## Ata da 8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

### 1. Identificação da Reunião

<b>Data da Reunião:</b> 22/11/2018	<b>Horário:</b> 10h00 (horário de Brasília)	<b>Local:</b> Belém/PA, por videoconferência em Manaus/AM, Boa Vista/RR e Porto Velho/RO
<b>Secretário:</b> Edson Rivelino de Oliveira Costa		<b>Presidente:</b> Marcos Aurélio Lopes de Oliveira

### 2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Marcos Aurélio Lopes de Oliveira	Edilva Maria de Sousa	Socorro Uchoa (Procon E. AM)	Adriano dos Anjos Pinto	Rui Rodrigues da Costa (Procon E. RO)	Samuel Weber Braz (Procon Assembleia de Roraima)
Edson Mauro Coqueiro Costa					
Ausências Justificadas					
Eumária (Procon ALE RR)	Sabrina A. Tricot (Procon M. de Boa Vista/RR)	Hilton Rogerio Maia Cardoso	Bruna M. Rezende Altoé (PROCON RR)		
Ausências Injustificadas					
Marcos Sousa Santos (Mov. Popular Unificado Belém PA) e Rodrigo Adriano Ferreira					
Convidado(s) / ANATEL					
ANATEL PA: Jayme Zagury Ferreira Rodrigues Pará (Anatel PA)					
Colaboradores Oi					
Edson Rivelino de Oliveira Costa	Andre Luiz Fonseca F. Sales	Mauro Rodrigo Maciel Tavares	Nubia Francinete Queiroz da Silva	Maria Gabriela A. M. Lopes	
Eládio Lobato	Josivam Rodrigues da Silva	Judite Belfort de Jesus	Luana Mendes Lombardi Martins	Renato Elias	

### 3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura dos Trabalhos	O Secretário agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e o Presidente Marcos Aurélio declarou aberta a Reunião, após o período de 30 minutos após o horário da Convocação, uma vez que o quórum era de apenas 06 Conselheiros..



	Temas	Apresentação
2	Apresentação sobre o Oi Fibra	<p>O Colaborador Renato Elias (Comercial / Marketing Varejo e Empresarial / Gestão de Produtos) apresentou as informações sobre o Projeto Oi Fibra. Foram detalhadas as informações sobre: principais características do produto, funcionalidades, ofertas, expansão da rede, principais resultados e os próximos passos relacionados ao produto.</p> <p>O Presidente Marcos Aurelio solicitou informações a respeito da viabilidade nas principais cidades da região Norte. Renato esclareceu que por questões estratégicas, no momento não poderia como apresentar as informações, mas que na próxima reunião poderia apresentar as cidades já contempladas.</p>
3	Status atual de Projetos 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA	<p>Conforme solicitado pelo Conselho, Rivelino apresentou o status atual dos projetos para 4G e Wi-Fi para as localidades de Salinópolis, Marapanim e Mosqueiro, balneários do Estado do Pará.</p> <p>Mosqueiro/PA: Oi já está atendendo com 4G.</p> <p>Salinópolis e Marapanim: permanece sem previsão para atendimento com 4G da Oi.</p> <p>WiFi: Sem previsão de atendimento de Rede Wi-Fi Outdoor nas tres localidades acima.</p> <p>O Presidente Marcos solicitou que este tema esteja sempre presente na pauta para que a Secretaria posicione o Conselho sobre sua evolução.</p>
4	Status sobre cobertura móvel no Shopping Pátio Belém (Belém/PA)	<p>Rivelino informou que a área de Engenharia indormou que o problema já foi solucionado. Foi solicitado ao Presidente Marcos que confirmasse a informação. O colaborador Mauro confirmou que tanto na loja Oi, bem como em todo o Shopping Pátio Belém, já está disponível o 4G.</p>



	Temas	Apresentação
5	Atualização do Projeto Celular Legal	<p>Rivelino informou sobre o status do Projeto Celular Legal na Região Norte, sendo apresentadas as próximas etapas do Projeto. Implementação do Projeto de bloqueio dos celulares irregulares.</p> <p>Foi esclarecido que nos estados do Acre, Rondônia e Tocantins, ainda esse ano já serão enviadas as mensagens com as informações. A partir de 07 de Janeiro serão implementada no restantes dos estado da Região Norte.</p> <p>Marcos Aurélio solicitou esclarecimentos a Anatel sobre a reportagem exibida sobre um consumidor de Porto Alegre/RS que conseguiu alterar o IMEI do celular e a possibilidade de fraude.</p> <p>O representate da Anatel ficou de internalizar o questionamento e posicionar o Conselho futuramente.</p> <p>Foi informado ainda que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A ideia é combater smartphones adulterados, roubados e extraviados e inibir o uso de aparelhos não certificados pela agência.</li><li>• O bloqueio desses dispositivos será feito a partir do dia <b>8 de dezembro</b>.</li><li>• Usuários da Região Norte (AC, RO e TO) com aparelhos irregulares começaram a receber mensagens de alerta.</li></ul>
6	Volume de chamadas de Usuários da Região Norte registradas no Atendimento da Oi	<p>Foram apresentados e discutidos com o Conselho os indicadores do último trimestre (agosto, setembro e outubro/18).</p> <p>Marcos Aurélio solicitou esclarecimentos a respeito do crescimento dos índices de reclamações apresentados. Rivelino esclareceu que o numero apresentado quando apresentado em percentual era relativamente alto, mas que em números absolutos, não representava um aumento significativo.</p> <p>Solicitou que nas próximas apresentações, caso haja algum aumento relevante, seja apresentado as localidades que impactam no aumento.</p>

#### 4. Sugestões (Caráter Consultivo)



	Assunto	Comentários
1	Confirmação da próximas Reuniões Ordinárias e proposta de calendário das reuniões de 2019	<p>Foi solicitado sugerida a data de 21/03/19 para a realização da próxima Reunião Ordinária. A Secretaria ficou de confirmar posteriormente.</p> <p>Foram sugeridas as datas de 21/março, 23/maio, 29/agosto e 28/novembro para o ciclo de reuniões de 2019.</p> <p>O Presidente Marcos solicitou que fosse consignado em ata a necessidade da presença do Secretário em pelo menos 1 (uma) reunião do ano.</p>
2	Encontro Nacional dos Conselhos	<p>A representante do Procon Estadual do AM, Socorro Uchoa sugeriu que fosse considerada a possibilidade de realizar uma reunião nacional em 2019 com todos os conselheiros assim como foi feito pelas operadoras VIVO e TIM.</p>
3	Alerta sobre "Desistências de viagem" em menos de 24 horas e prestações de contas atrasadas.	<p>Rivelino lembrou mais uma vez sobre o impacto do não cumprimento dos prazos das prestações de contas no orçamento dos Conselhos de Usuários.</p> <p>André ressaltou ainda sobre a desistência de viagem de Conselheiros, sem a devida formalização, lembrando que quando ocorre com menos de 24 horas, causa prejuízo para a Oi, uma vez que não há tempo hábil para solicitar cancelamento/reembolso de passagens e hospedagem.</p> <p>Gabriela reforçou a importância de prestação de contas no prazo estipulado pela empresa, lembrou ainda que está gerando alguns transtornos, além de impossibilitar autorizações para novas viagens aos conselheiros que estão com pendência,.</p>

Handwritten signature and initials, possibly reading "Souza" and "Souza".



	Assunto	Comentários
4	Atualização do Regimento Interno e substituição dos Conselheiros ausentes sem justificativa	<p>O Presidente Marcos solicitou aos Conselheiros presentes que assinassem a nova versão do Regimento Interno e solicitou providências da Secretaria do Conselho para substituição dos Conselheiros com <b>ausências injustificadas, conforme consta no Art. 8º do Regimento Interno.</b></p> <p>Art. 8º O mandato dos membros cessará automaticamente: I – com o término do prazo; II – por renúncia formal, por escrito, dirigida ao presidente do Conselho; <b>III – por 02 (duas) ausências sucessivas e injustificadas.</b> IV – por comportamento incompatível com o disposto no artigo 12 do Regulamento de Conselhos de Usuários. V – incompatibilidades regulamentares que venham a ser observadas.</p> <p>Parágrafo único: <b>As hipóteses descritas nos incisos II, III, IV e V constarão em Ata de reunião e justificam a convocação de membro suplente.</b></p>

#### 5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

9ª RO	DATA: 21/03/19	Local Sugerido: Manaus	HORÁRIO: 10h – 13h (horário de Brasília)
1	Apresentação dos projetos sociais desenvolvidos e apoiados pela Oi em Manaus (Socorro - Procon E. AM) Marcos Aurélio solicitou que em toda a primeira reunião do ano fossem apresentados os projetos sociais da Oi.		
2	Projeto Celular Legal (resposta da Anatel para casos de fraudes para alteração de IMEI)		
3	Eleição para Presidente e Vice-Presidente		

#### 6. Propostas/ Análises e Providências:

	Proposta	Análises e Providências
1	Posicionar sobre Status de Projetos 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA.	Será informado na próxima RO.
2	substituição dos Conselheiros com ausências injustificadas, conforme consta no Art. 8º do Regimento Interno.	Será posicionado quanto ao encaminhamento na próxima RO.

#### 7. Assinaturas

Conselheiros
--------------



Conselheiros			
1	Marco Aurélio Lopes de Oliveira: <i>Marco Aurélio Lopes de Oliveira</i>	5	Rui Rodrigues da Costa (PROCON E RO):
2	Adriano dos Anjos Pinto: <i>Adriano dos Anjos Pinto</i>	6	Socorro Uchoa (Procon E. AM): <i>M<sup>o</sup> do P. Socorro de S. Uchoa</i>
3	Edilva Maria de Sousa: <i>Edilva Sousa</i>	7	Samuel Weber Braz (Procon Assembleia de Roraima):
4	Edson Mauro Coqueiro Costa		

Secretário
Edson Rivelino de Oliveira Costa: