



Ata da 7ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 11/09/2018	Horário: 10h00	Local: Manaus/AM
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente: Marcos Aurélio Lopes de Oliveira

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Marcos Aurélio Lopes de Oliveira	Edilva Maria de Sousa	Socorro Uchoa (Procon E. AM)	Cleuverson Matos Carneiro (Procon E. RR)	Adriano dos Anjos Pinto	Rui Rodrigues da Costa (Procon E. RO)
Ausências Justificadas					
Edson Mauro Coqueiro Costa	Eumária (Procon ALE RR)	Sabrina A. Tricot (Procon M. de Boa Vista/RR)	Hilton Rogerio Maia Cardoso		
Ausências Injustificadas					
Marcos Sousa Santos (Mov. Popular Unificado Belém PA) e Rodrigo Adriano Ferreira					
Convidado(s) / ANATEL					
ANATEL AM: Rozalvo Pereira Braga					
Colaboradores Oi					
Edson Rivelino de Oliveira Costa	Rafael Freitas de Amorim	Mauro Rodrigo Maciel Tavares	Nubia Francinete Queiroz da Silva	Maria Gabriela A. M. Lopes	
Eládio Lobato	Josivam Rodrigues da Silva	Judite Belfort de Jesus	Sidney Carlos Correa	Max da Silva Viana	

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura dos Trabalhos	<p>O Secretário agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e o Presidente Marcos Aurélio declarou aberta a Reunião, após o período de 30 minutos após o horário da Convocação, uma vez que o quórum era de apenas 06 Conselheiros.</p> <p>Conforme acordado com o Presidente, o secretário informou ao Conselho que o tema "Apresentação sobre Oi Fibra" ficou para a próxima reunião.</p>



	Temas	Apresentação
6	Posição sobre qualidade de VELOX (oscilação de sinal, lentidão) nos Municípios de Guajará-Mirim/RO e Monte Negro/RO.	O secretário posicionou o Conselho quanto ao status atual da distribuição de sinal Velox nas referidas localidades. Informou sobre as melhorias realizadas, acrescentando que já está sendo mapeado pela Engenharia possível ampliações, mas que não há ainda projeto em esteira de execução. Com relação aos problemas de paralisação e lentidão do serviço de Velox nessas localidades, citados pelo Dr. Rui Rodrigues em reunião anterior, Rivelino solicitou que Dr. Rui trouxesse na próxima reunião, casos concretos sobre essas reclamações. Este, informou que já havia feito esse levantamento específico sobre essas demandas, ficando de repassar o email enviado pela Camara Municipal de Guajará-Mirim/RO sobre esse problema.
7	Status sobre manutenção de TUPs na Região Norte, destacando zona rural.	Explanado sobre Tups pelo colaborador Max Viana (Operações). O Presidente Marcos Aurélio ressaltou que os Tups se tornaram um sistema "obsoleto". No entanto, devido a regulamentação, precisa ser mantido, e destacou a indisponibilidade da planta. Max Viana esclareceu que a Empresa possui um sistema de supervisão que detecta falhas nos Tups, para posterior tratamento em campo. Max falou de como é realizada a manutenção. Marcos Aurélio lembrou de que há um investimento alto para os casos de vandalismo. O representante da Anatel, Rozalvo Pereira, contribui com as informações sobre os TUPs, e reforçou que a Agência está aguardando as alterações da Lei de Telecom, para decidirem as definições sobre esse serviço.
8	Volume de chamadas de Usuários da Região Norte registradas no Atendimento da Oi	Foram apresentados e discutidos com o Conselho os indicadores do último trimestre.

4. Sugestões (Caráter Consultivo)

	Assunto	Comentários
1	Confirmação das próximas Reuniões Ordinárias	Foi solicitado sugerida a data de 22/11/19 para a realização da próxima Reunião Ordinária. A Secretaria ficou de confirmar posteriormente..

Assinatura
Equipe

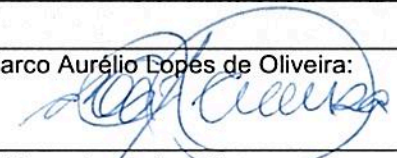
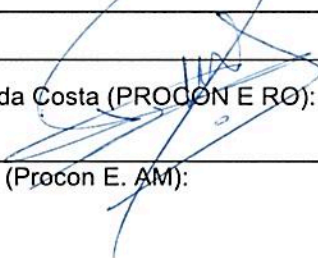
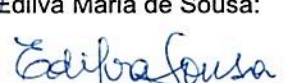


8ª RO	DATA: à definir	Local Sugerido: A definir	HORÁRIO: 10h – 13h
2	Status atual de Projetos 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA		
3	Status sobre cobertura móvel no "Shopping Pátio Belém" (Belém/PA)		

6. Propostas/ Análises e Providências:

	Proposta	Análises e Providências
1	Apresentação sobre o Oi Fibra	Tema será apresentado na próxima reunião.
2	Status atual de Projetos 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA	Secretaria posicionará o Conselho sobre este status na próxima reunião.
3	Apresentar qual a forma punitiva adotada em outras Operadoras sobre desistência de viagem de conselheiros em menos de 24 hs, e atraso de prestações de contas.	Secretaria vai tentar interagir com outras Operadoras para obter estas informações e posicionar o Conselho na próxima reunião.

7. Assinaturas

Conselheiros			
1	Marco Aurélio Lopes de Oliveira: 	4	Rui Rodrigues da Costa (PROCON E RO): 
2	Adriano dos Anjos Pinto: 	5	Socorro Uchoa (Procon E. AM):
3	Edilva Maria de Sousa: 	6	Cleuverson Matos Carneiro (Procon E. RR):

Secretário	
Edson Rivelino de Oliveira Costa:	