



Ata da 6ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 28/06/2018	Horário: 10h00	Local: Macapá/AP
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente: Marcos Aurélio Lopes de Oliveira

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Marcos Aurélio Lopes de Oliveira	Sabrina A. Tricot (Procon M. de Boa Vista/RR)	Socorro Uchoa (Procon E. AM)	Cleuverson Matos Carneiro (Procon E. RR)	Adriano dos Anjos Pinto	Rui Rodrigues da Costa (Procon E. RO)
Hilton Rogerio Maia Cardoso		Edilva Maria de Sousa			
Ausências Justificadas					
Edson Mauro Coqueiro Costa	Eumária (Procon ALE RR)				
Ausências Injustificadas					
Marcos Sousa Santos (Mov. Popular Unificado Belém PA) e Rodrigo Adriano Ferreira					
Convidado(s) / ANATEL					
ANATEL AP: Sebastião de Castro Amoras					
Colaboradores Oi					
Edson Rivelino de Oliveira Costa	Estelio Quadros Risuenho	Mauro Rodrigo Maciel Tavares	Nubia Francinete Queiroz da Silva	Maria Gabriela A. M. Lopes	
Thiara Luana Riscado Goes	Josivam Rodrigues da Silva	Judite Belfort de Jesus	Glauca Miranda Silva de Assis	Carlos Augusto Soares da Rocha	

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura dos Trabalhos	O Secretário agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e o Presidente Marcos Aurélio declarou aberta a Reunião.



	Temas	Apresentação
2	Apresentação sobre o Programa de Compliance da Oi	<p>O Programa foi apresentado pelos representantes da Área de Integridade e Sustentabilidade Convergente, Carlos Augusto Soares da Rocha e Glauca Miranda, que apresentaram as regras gerais do Programa de Compliance e situações de Conflito de interesses e detalharam os pilares Pilares de Compliance</p> <p>Foi ressaltado sobre o código de ética e demais controles da empresa e informado sobre a Lei 12.846 – Anticorrupção.</p> <p>Foi destacado ainda que a Oi é a 1ª empresa de Telecom no Relatório Anual.</p> <p>Foi divulgado o endereço eletrônico do Portal de Relações com Investidores para os Conselheiros acessarem as Políticas e processos e o Canal de Denúncias:</p> <p>http://ri.oi.com.br/</p> <p>http://www.canalconfidencial.com.br/oi</p> <p>O Presidente Marcos ressaltou a importância da aderência ao Código de Ética por toda a Companhia, colaboradores, terceiros, parceiros e Conselheiros. Solicitou ainda que o Conselho também fosse informado sobre os avisos de impedimento e liberação de negociação no mercado de ações na Bolsa de Valores.</p> <p>A Conselheira Sabrina solicitou o envio da apresentação a todos os Conselheiros.</p>
3	Investimentos na rede (Fixa, Móvel e Banda Larga) em 2017 e previsão para 2018 no Estado de Roraima.	<p>Foi apresentado ao Conselho pelo Secretário Rivelino o planejamento de investimentos realizados em 2017 e previsto para o ano de 2018, segmentados pelos os serviços de: Dados, Fixo, Infra Telecom, SMP, VELOX e Wi-fi.</p>



	Temas	Apresentação
4	Investimentos na rede (Fixa, Móvel, e Banda Larga) em 2017 e previsão para 2018 no Estado do Amapá.	Foi apresentado ao Conselho pelo Secretário Rivelino o planejamento de investimentos realizados em 2017 e previsto para o ano de 2018 separados pelos os serviços de: Dados, Fixo, Infra Telecom, SMP, VELOX e Wi-fi.
5	Status atual de Projetos para 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA.	<p>Foi apresentado ao Conselho pelo Secretário Rivelino o status atual dos projetos para 4G e Wi-fi nas localidades de Salinópolis, Marapanim e Mosqueiro, balneários que recebe uma grande número de turistas, especialmente nos meses de junho e julho.</p> <p>Salinópolis/PA: Cidade com 3G Oi Existente. Essa cidade é obrigação regulatória da VIVO em 2017. Não há previsão para atendimento com 4G.</p> <p>Marapanim/PA: Não temos 3G nesta localidade, apenas 2G. Não há previsão para atendimento com 4G.</p> <p>Mosqueiro/PA: Temos 2G e 3G na localidade. Previsão de atendimento 4G ao longo do ano de 2018.</p> <p>WiFi: Sem previsão de atendimento de Rede WiFi Outdoor nas localidades acima.</p> <p>O Presidente Marcos ressaltou mais uma vez o seu descontentamento com a qualidade de serviço nessa região e lembrou da urgência da melhoria em qualidade nessas localidades. Lembrou ainda que as outras operadoras já ofertam o serviço de qualidade nesses Balneários.</p> <p>O Conselheiro Adriano solicitou que fosse registrado em ata sobre a necessidade de oferta do 4G da Oi especialmente em Belém e lembrou que já operadora oferecendo em algumas cidades do Estado do Pará.</p>



	Temas	Apresentação
6	Regimento Interno (alteração)	<p>O Presidente Marcos Aurélio reiterou a sugestão de alteração do Regimento Interno para que constasse a ressalva que caso algum Conselheiro esteja pendente de prestação de contas não seja convocado a participar das próximas reuniões.</p> <p>Todos os Conselheiros presentes concordaram com a sugestão.</p> <p>Foi assinada a nova versão do Regimento Interno com a inserção da alteração.</p>
6	Fórum Anatel	<p>O Presidente Marcos solicitou a impressão da CT gerada no Fórum Anatel, já enviada a todos os Conselheiros por e-mail pela Secretaria do Conselho, para a melhor discussão dos Conselheiros presentes.</p> <p>Conforme solicitado por alguns conselheiros, informou sobre a necessidade de divulgação em mídias sociais da realização das reuniões do Conselho.</p> <p>O Secretário Rivelino lembrou sobre a Política de Uso da Imagem e reiterou sobre os critérios de divulgação especialmente nos ambientes da Oi.</p> <p>Marcos informou sobre os principais tópicos discutidos e parabenizou a Anatel por toda a organização e amadurecimento das sugestões e propostas geradas pelo Fórum.</p> <p>Dra. Sabrina também agradeceu e lembrou que qualquer dúvida relacionada aos tópicos abordados na CT, poderá ser questionada aos participantes.</p>
7	Volume de chamadas de Usuários da Região Norte registradas no Atendimento da Oi	<p>Foram apresentados e discutidos com o Conselho os indicadores do último trimestre.</p>

4. Sugestões

	Assunto	Comentários
--	---------	-------------



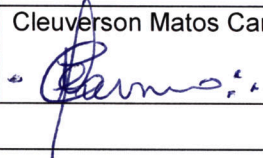
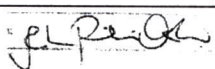
	Assunto	Comentários
1	Confirmação das próximas Reuniões Ordinárias	Foi solicitado o envio de sugestões de datas para a realização da próxima Reunião Ordinária, pois a data de 30/08/18 não seria possível para alguns Conselheiros, sendo o local sugerido a cidade de Porto Velho. Foi aprovada a data 09/11/2018 para a realização da 8ª Reunião Ordinária, sendo o local sugerido a cidade de Manaus.
2	Presença do Secretário nas ROs	O Presidente e os Conselheiros reiteraram a solicitação da presença física do Secretário em pelo menos em uma reunião no ano.
3	TUP	O Conselheiro Adriano lembrou sobre a necessidade de manutenção da qualidade na prestação do serviço de TUP.
4	Temas Culturais	O Presidente Marcos sugeriu que na ausência de temas técnicos nas pautas das reuniões, a Oi apresente temas/agendas relacionadas à cultura e divulgação de ações culturais envolvendo a Companhia.

5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

7ª RO	DATA: à definir	Local Sugerido: Porto Velho/RO	HORÁRIO: 10h – 13h
1	Informar se haverá disponibilização de 4.5 G para a Região Norte.		
2	Status atual de Projetos para 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA.		
3	Cronograma de implantação de 4G em toda a região Norte.		
4	Posição sobre qualidade de VELOX (Oscilação de sinal, lentidão) nos Municípios de Guajará-Mirim/RO e Monte Negro/RO		
5	Status sobre manutenção de TUPs na Região Norte, destacando zona rural.		
6	Apresentação sobre o Oi Fibra		

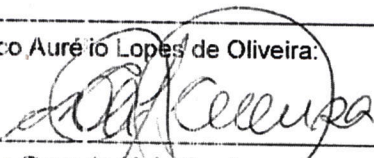
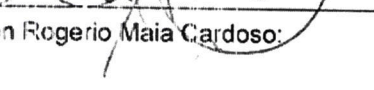
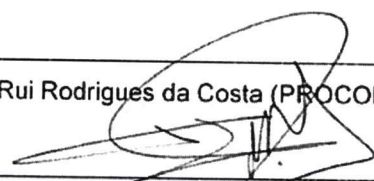
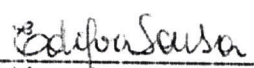

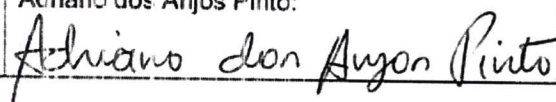
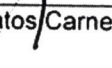


6. Assinaturas

Conselheiros		
1	Marco Aurélio Lopes de Oliveira:	5 Sabrina A. Tricot (Procon Municipal de Boa Vista/RR):
2	Hilton Rogerio Maia Cardoso:	6 Rui Rodrigues da Costa (PROCON E RO):
3	Edilva Maria de Sousa:	7 Socorro Uchoa (Procon E. AM):
4	Adriano dos Anjos Pinto:	8 Cleuverson Matos Carneiro (Procon E. RR): 
Secretário		
Edson Rivelino de Oliveira Costa: 		



6. Assinaturas

Conselheiros			
1	Marco Aurélio Lopes de Oliveira: 	5	Sabrina A. Tricot (Procon Municipal de Boa Vista/RR):
2	Hilton Rogério Maia Cardoso: 	6	Rui Rodrigues da Costa (PROCON E RO): 
3	Ecliva Maria de Sousa: 	7	Socorro Uchoa (Procon E. AM): 
4	Adriano dos Anjos Pinto: 	8	Cleuverson Matos Carneiro (Procon E. RR): 

Secretário	
Edson Rivelino de Oliveira Costa:	