



## Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

### 1. Identificação da Reunião

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
| Data da Reunião: 01/09/2017                  | Horário: 9h00                                | Local: Belém/PA |
| Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa | Presidente: Marcos Aurélio Lopes de Oliveira |                 |

### 2. Participantes da Reunião

| Conselheiros  |  |                                  |  |   |                                  |
|---|--|----------------------------------|--|---|----------------------------------|
| Rui Rodrigues da Costa<br>(Procon E. RO)                                  | Márcio Deibson Firmino de Amorim<br>(Procon M Boa Vista) | Yara Rodrigues<br>(Procon E. AM) | Daniel Miranda<br>(Procon E. de Roraima) | Marcos Sousa Santos (Mov Popular Unificado Belém PA)<br>Daniel Santos Silva (Procon ALE RR) | Marcos Aurélio Lopes de Oliveira |
| Edson Mauro Coqueiro Costa  |  | Edilva Maria de Sousa            |  | Rodrigo Adriano Ferreira  |                                  |
| Ausências Não Justificadas  |  |                                  |  |   |                                  |
| Hilton Rogério  |  |                                  | Adriano dos Anjos                        |   |                                  |
| Convidado(s) / ANATEL   |  |                                  |  |   |                                  |
| ANATEL: Jayme Zagury Ferreira Rodrigues Pará e Marcio Wagner Duarte Rolim |  |                                  |  |   |                                  |
| Colaboradores Oi  |  |                                  |  |   |                                  |
| Edson Rivelino de Oliveira Costa  | Michelle Conde Vieira                                    | Mauro Rodrigo Maciel Tavares     | Nubia Francinete Queiroz da Silva        | Maria Gabriela A. M. Lopes  |                                  |
| Luana Mendes Lombardi Martins   | Marciclea Paixão de Oliveira                             | Liora Barmak                     | Fernanda Silva Cavalcante dos Santos     | Valeria Fernandes   |                                  |
| Adsonyva Sampaio Memória  | Adriana Dias da Silva                                    |                                  |  |   |                                  |

### 3. Temas

| Temas                    | Apresentação   |
|--------------------------|--|
| 1 Abertura dos Trabalhos | O Secretário agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior. Devido ao atraso do Presidente, o mesmo solicitou que a reunião fosse iniciada pelo Vice-Presidente Márcio Deibson Firmino de Amorim, representante do Procon M Boa Vista, que declarou aberta a Reunião. |



|   | Temas   | Apresentação   |
|---|---|--|
| 2 | Qualidade e manutenção de TUPs (área rural e urbana) da Região Norte                                    | <p>Foi solicitado pelo Conselho na última reunião ordinária a apresentação sobre a qualidade e manutenção de TUPs nas áreas rurais e urbanas da Região Norte. O tema foi apresentado pela representante da área de Operações, Marciclea Paixão.</p> <p>Foi questionado a Anatel se houve alguma evolução da análise da regulamentação sobre TUPs (Metas e obrigações) PGMU.</p> <p>Os representantes da Agência ratificaram que a proposta final de PGMU permanece em análise no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). E que havendo atualização sobre o tema, o mesmo poderá ser apresentado numa próxima reunião deste Conselho.</p>  |
| 3 | Apresentação sobre Minha Oi e informações sobre acessibilidade e inclusão                               | <p>O tema "Minha Oi" foi apresentado ao Conselho pela representante da Área de Projetos E-Care, Liora Barmak.</p> <p>O Secretário Rivelino informou ainda sobre o novo projeto Oito, uma iniciativa que vai criar redes de negócios para impulsionar ideias e conectar pessoas.</p>  |
| 4 | Posição sobre viabilidade de 4G e Wi-Fi para as localidades Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA | <p>O Secretário Rivelino posicionou o Conselho sobre o status atual de Projetos para 4G e Wi-Fi para as localidades solicitadas, ressaltando que a obrigação regulamentar de atendimento do 4G na região, pertence a outra Operadora. O Secretário informou ainda que, caso haja alguma novidade quanto à implantação das tecnologias citadas, o Conselho será informado.</p> <p>O Presidente Marco Aurelio ressaltou sobre a grande demanda nessas localidades no período de alta temporada, sugerindo que a Oi analise a oportunidade de negócio para a região.</p> <p>O Conselheiro Edson Coqueiro sugeriu ainda que a Oi disponibilizasse este tipo de tecnologia, pelo menos de forma provisória, no período sazonal de alta estação das referidas localidades, por se tratar de locais turísticos, com grande movimentação de pessoas, especialmente nos meses de Dezembro, Janeiro e Julho.</p> |
| 5 | Apresentação sobre Planos de Internet e combos de TV ofertados  | <p>A representante da área de Varejo, Fernanda Silva Cavalcante, apresentou sobre planos de Internet e combos de TV ofertados. Foram entregues exemplares da revista Oi Bazar para os representantes do Conselho.</p>  |



|    | Temas  | Apresentação  |
|----|--|---|
| 6  | Posicionamento da Oi e da Anatel sobre o consumo de dados 4G, mesmo quando o aparelho está conectado apenas no Wi-fi       | <p>O Secretário Rivelino, informou que foi solicitado o envio dos casos específicos para análise e simulação em laboratório pois não foram identificados os problemas relatados</p> <p>O Conselheiro Marcos se comprometeu a enviar os protocolos dos casos relatados</p>   |
| 7  | Prestar esclarecimentos sobre o utilização de tráfego na internet móvel após o término da franquia contratada pelo usuário | O Secretário Rivelino esclareceu as informações solicitadas   |
| 8  | Análise do Regimento Interno   | O Conselho solicitou que fossem sinalizados para o presidente as alterações propostas pelos outros Conselhos da Oi, para que verificassem se também se adequam ao Conselho Norte. O Presidente irá compartilhar com todo o Conselho e depois devolver a proposta de alteração para a Secretaria, para que na próxima Reunião já seja assinada a redação final |
| 10 | Regulamento de Viagens   | <p>Foram esclarecidas as dúvidas dos Conselheiros a respeito de reembolso de gastos utilizados em deslocamento para as Reuniões do Conselho de Usuários, conforme o Regulamento de viagens através do UBER</p> <p>Foi ressaltado sobre a importância dos Conselheiros manterem todos os seus dados atualizados (dados bancários, e-mail, telefone...)</p>     |

#### 4. Debates

|   | Assunto   | Comentários  |
|---|---|--|
| 1 | Confirmação da data da 4ª. Reunião Ordinária                                    | Foi aprovada a data de 09/11/2017 para a realização da próxima Reunião Ordinária, sendo o local sugerido a cidade de Porto Velho/RO  |
| 2 | Volume de chamadas de Usuários da Região Norte registradas no Atendimento da Oi | Foram apresentados e discutidos com o Conselho os indicadores do último trimestre.   |
| 3 | Divulgação site Oi  | O Dr. Rui, representante do PROCON RO, agradeceu sobre as alterações na localização do link para a página do Conselho no site da Oi. |

*Handwritten signatures and notes:*  
Teléfono  
Reunião  
[Signatures]

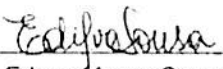
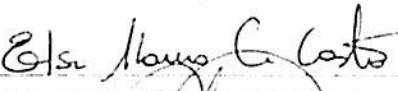
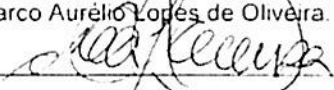
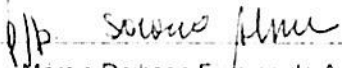


|   | Assunto                          | Comentários   |
|---|----------------------------------|---|
| 4 | Interrupções de Velox em Roraima | O Conselheiro Daniel Miranda registrou a informação de interrupções de banda larga em Boa Vista-RR, e solicitou que na próxima reunião fosse realizada uma apresentação esclarecendo as causas das referidas interrupções |

#### 4. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

| 4ª RO | DATA: 09/11/2017  | LOCAL: Porto Velho/RO | HORÁRIO: 09h – 12h |
|-------|---|-----------------------|--------------------|
| 1     | Informação sobre a topologia de rede de fibra ótica para o Estado de Roraima                |                       |                    |
| 2     | Apresentação sobre as causas das interrupções de Velox em Roraima                           |                       |                    |
| 3     | Melhoria do atendimento disponibilizado pelo canal 0800 de atendimento aos PROCONS          |                       |                    |
| 4     | Apresentação sobre a qualidade da planta externa na Região Norte com destaque para Roraima. |                       |                    |
| 5     | Apresentação sobre principais itens do RGC  |                       |                    |

#### 5. Assinaturas

| Conselheiros |   |  |
|--------------|---|--|
| 1            | Edilva Maria de Sousa.<br>           | 6 Daniel Miranda (Procon E de Roraima).  |
| 2            | Edson Mauro Coqueiro Costa.<br>      | 7 Rui Rodrigues da Costa (PROCON E RO)   |
| 3            | Marco Aurélio Lopes de Oliveira.<br> | 8 Yara Rodrigues (Procon E AM)<br> |
| 4            | Marcos Sousa Santos (Mov. Popular Unificado Belém - MPUB)   | 9 Marcio Deibson Firmino de Amorim (PROCON M Boa Vista)  |
| 5            | Daniel Santos Silva (PROCON ALE RR)   | 10 Rodrigo Adriano Ferreira  |

| Secretário   |
|--|
| Edson Rivelino de Oliveira Costa<br> |

