



Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 23/03/2017	Horário: 9h00	Local: Belém/PA
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente: Marcos Aurélio Lopes de Oliveira

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Daniel Santos Silva (Procon ALE RR)	Rui Rodrigues da Costa (Procon E. RO)	Sabrina Amaro Tricot (Procon M Boa Vista)	Rosely de Assis Fernandes (Procon E AM)	Marcilio Duarte (Decon RR)	Marcos Sousa Santos (Mov. Popular Unificado Belém PA)
Adriano dos Anjos	Edson Mauro Coqueiro Costa	Hilton Rogério	Magno Amanajás	Marcos Aurelio Lopes de Oliveira	Rodrigo Adriano
Ausências					
Convidado(s) / ANATEL					
ANATEL: Jayme Zagury Ferreira Rodrigues Pará e Márcio Wagner Duarte Rolim					
Colaboradores Oi					
Andre Luiz Fonseca F. Sales	Adsonyva Sampaio Memoria	Edson Rivelino de Oliveira Costa	Eladio Lobato Teixeira	Jose Aldo Santos Souza	Michelle Conde Vieira Colaco
Judite Belfort de Jesus	Kassia Sant Anna de Lima	Maria Gabriela A. M Lopes	Mauro Rodrigo Maciel Tavares		
Nubia Francinete Queiroz da Silva					

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Eleição para Presidente e Vice-Presidente	Foram eleitos os Conselheiros Marcos Aurélio Lopes de Oliveira (Usuários) como Presidente e Sabrina Amaro Tricot (Entidade - Procon Municipal de Boa Vista) como Vice-Presidente com mandato de 2 anos até Dezembro de 2018.
2	Resumo da Resolução 623/13	O tema foi apresentado pelos representantes da ANATEL, Márcio Wagner Duarte Rolim e Jayme Zagury Ferreira Rodrigues Pará
3	Apresentação institucional da Oi	O tema foi apresentado pelo representante da área de RI, Jose Aldo Santos Souza

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



	Temas	Apresentação
4	Apresentação Código de Ética da Oi	Apresentado pela representante da área de Compliance Kassia Sant Anna de Lima. Foi reforçado que o referido Código foi enviado por e-mail para os Conselheiros, que na ocasião da posse todos deram o aceite, e que necessita ser estudado e cumprido por todos.
5	Apresentação da Política de Viagens	Apresentado pela representante da Secretaria do Conselho de Usuários, Maria Gabriela. Foi ressaltado, que conforme Resolução, trata-se do mesmo Regulamento aplicado aos colaboradores da Oi. O Regulamento foi enviado por e-mail para os Conselheiros, sendo necessário ser estudado e cumprido por todos.
6	Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso	Os Termos de Posse e de Compromisso foram entregues devidamente assinados.

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Confirmação do Encontro com Anatel e pauta da 2ª Reunião Ordinária	O Secretário informou que a Anatel está planejando um encontro entre os Presidentes e Vices, a ser realizado em Brasília, em data a ser definida pela Agência. Foi aprovada a data de 11/05/2017 para a realização da próxima Reunião Ordinária em Manaus/AM, tendo sido aprovado o calendário anual de reuniões de 2017.
2	Proposta de pauta para aprovação do Manual de Funcionamento	Será discutido na próxima Reunião Ordinária.

4. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

2ª RO	DATA: 11/05/2017	LOCAL: Manaus/AM	HORÁRIO: 09h – 13h
1	Foi solitado pelo Presidente Marcos Aurélio que na próxima Reunião Ordinária fosse apresentado pela ANATEL as reclamações registradas no Canal FOCUS segmentadas pelos Estados da Região Norte		
2	Apresentação sobre a cobertura de Telefonia Fixa e Móvel, por cada Estado da Região Norte		
3	Solicitado à ANATEL apresentação sobre TUPs (Se haverá continuidade do serviço e qual a obrigação da Operadora).		
4	Possibilidade de viabilizar seguro de viagem para os Conselheiros em deslocamento		
5	Verificar possibilidade da utilização do WAPPA para os Conselheiros e de autorização do late check out caso seja necessário, de acordo com horário do fim da reunião.		



2ª RO	DATA: 11/05/2017	LOCAL: Manaus/AM	HORÁRIO:09h – 13h
6	Análise do Regimento Interno		

5. Assinaturas

Conselheiros			
1	Adriano dos Anjos Pinto	7	Daniel Santos Silva (PROCON ALE RR):
2	Edson Mauro Coqueiro Costa <i>Edson Mauro C. Costa</i>	8	Rui Rodrigues da Costa (PROCON E RO): <i>[Signature]</i>
3	Hilton Rogério Maia Cardoso	9	Rosely de Assis Fernandes (PROCON E AM):
4	Magno dos Santos Amanajas	10	Sabrina Amaro Tricot (PROCON M Boa Vista): <i>Sabrina</i>
5	Marco Aurélio Lopes de Oliveira <i>[Signature]</i>	11	Marcilio Duarte (DECON RR):
6	Rodrigo Adriano Lobo Ferreira <i>[Signature]</i>	12	Marcos Sousa Santos (Mov Popular Unificado Belém): <i>[Signature]</i>

Secretário	
Edson Rivelino de Oliveira Costa	<i>Edson Rivelino de Oliveira Costa</i>