



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

11ª Reunião Ordinária – Mandato 2017-2019 (10/09/2019).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Melhorias na rede de banda larga fixa e móvel em Macapá-AP.

Foram apresentadas as principais informações solicitadas, tais como: Investimento de mais de R\$ 3,28 milhões no Amapá no primeiro trimestre de 2019, aumento de 41% em relação ao mesmo período do ano anterior, implantação de rede de fibra ótica na cidade de Macapá no primeiro trimestre do ano, cobertura 4G em seis cidades do Amapá, ampliação de 2656 portas velox em 2018.

3.2 Melhorias na rede de banda larga fixa em Marudá/PA.

Foram apresentadas as informações sobre a localidade de Marudá/PA (distrito de Marapanin/PA) e reforçado que a obrigação da Oi é fornecer 2G na área urbana de Manapirim.

3.3 Informações sobre a Eleição dos Conselhos.

Foi reforçado sobre as eleições que estão em andamento, sendo apresentado o site da Oi e o cronograma. Divulgado o site da Oi no link: <https://www.oiconselhodeusuarios.com.br/inicio> Ressaltado sobre o período de votação.

3.4 Posicionar o Conselho com informações a situação da Oi e sobre a Recuperação Judicial.

O Conselho foi atualizado sobre o processo de recuperação judicial, sobre os últimos acontecimentos e fatos relevantes publicados. Foi lido o comunicado feito pelo Presidente da Anatel, esclarecendo sobre algumas notícias veiculadas na mídia.

3.5 Informações sobre o conselho do CDUST.

A Secretaria informou que as inscrições para as vagas para o CDUST/Anatel encerram-se em 11/09, lembrando que foram encaminhadas a todos os conselheiros, a pedido da Anatel, as informações sobre a publicação do Edital para escolha de 4 novos membros para o CDUST.

3.6 Registros do Procon AP

O Representante convidado do Procon AP, informou sobre o aumento dos indicadores de reclamação registrados no Procon AP. Os dados apresentados foram encaminhados pela secretaria às áreas responsáveis para análise.