



## **RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE**

### **1 - INTRODUÇÃO**

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

### **2 - REFERÊNCIA**

8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações da Oi da Região Norte.

### **3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS**

#### **3.1 Apresentação sobre o Oi Fibra.**

Foram apresentadas pela área Comercial / Marketing Varejo e Empresarial / Gestão de Produtos, as informações sobre o Projeto Oi Fibra e detalhadas as principais características do produto, funcionalidades, ofertas, expansão da rede, principais resultados e os próximos passos relacionados ao produto.

O Presidente solicitou informações a respeito da viabilidade nas principais cidades da região Norte.

Foi esclarecido que por questões estratégicas, no momento não poderia como apresentar as informações, mas que não próxima reunião poderia apresentar as cidades já contempladas com Oi Fibra.

#### **3.2 Status atual de Projetos 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Mosqueiro/PA e Marapanim/PA**

Foi apresentado o status atual dos projetos para 4G e Wi-Fi para as localidades de Salinópolis, Marapanim e Mosqueiro, balneários do Estado do Pará.

Mosqueiro/PA: Oi já está atendendo com 4G.



Salinópolis e Marapanim: ainda sem previsão para atendimento com 4G da Oi.

Wi-Fi: Sem previsão de atendimento de Rede Wi-Fi Outdoor nas três localidades acima.

O Presidente solicitou que este tema esteja sempre presente na pauta para que a Secretaria posicione o Conselho sobre sua evolução.

### 3.3 Status sobre cobertura móvel no Shopping Pátio Belém (Belém/PA)

Conforme informado pela área de Engenharia, o problema já foi solucionado.

Foi solicitado ao Presidente que confirmasse a informação. O colaborador Mauro confirmou que tanto na loja Oi, bem como em todo o Shopping Pátio Belém, já está disponível o 4G.

### 3.4 Atualização do Projeto Celular Legal

Foi apresentado o status do Projeto Celular Legal na Região Norte, incluídas as próximas etapas do Projeto e a implementação do projeto de bloqueio dos celulares irregulares.

Foi esclarecido que nos estados do Acre, Rondônia e Tocantins, ainda esse ano já serão enviadas as mensagens com as informações. A partir de 07 de Janeiro será implementado no restante dos estados da Região Norte.

O Presidente solicitou esclarecimentos a Anatel sobre a reportagem exibida sobre um consumidor de Porto Alegre/RS que conseguiu alterar o IMEI do celular e a possibilidade de fraude.

O representante da Anatel ficou de internalizar o questionamento e posicionar o Conselho futuramente.

Foi informado ainda que:

A ideia é combater smartphones adulterados, roubados e extraviados e inibir o uso de aparelhos não certificados pela agência.

O bloqueio desses dispositivos será feito a partir do dia 8 de dezembro.

Usuários da Região Norte (AC, RO e TO) com aparelhos irregulares começaram a receber mensagens de alerta.



3.5 Volume de chamadas de Usuários da Região Norte registradas no Atendimento da Oi  
Foram apresentados e discutidos com o Conselho os indicadores do último trimestre (agosto, setembro e outubro/18).

O Presidente solicitou esclarecimentos a respeito do crescimento dos índices de reclamações apresentados.

Foi esclarecido que o número quando apresentado em percentual era relativamente alto, mas que em números absolutos, não representavam um aumento significativo.

Solicitou que nas próximas apresentações, caso haja algum aumento relevante, sejam apresentadas as localidades que impactam no aumento.

Belém, PA, 22 de novembro de 2018.