



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

7ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações da Oi da Região Norte.

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Qualidade de sinal do Oi TV" e posicionamento quanto ao atendimento em Belém/PA e áreas metropolitanas.

Foi apresentado pela Gerência de O&M Vídeo o detalhamento da topologia de distribuição do sinal de Oi TV, as melhorias implementadas e os indicadores Anatel para o segmento TV. Foi informado ainda sobre a disponibilidade do produto Oi TV, ressaltando que os pacotes do serviço estão disponíveis para todas as localidades da região metropolitana de Belém/PA.

3.2 Informar se haverá disponibilização de 4.5 G para a Região Norte.

O representante da área de Engenharia explanou sobre as tecnologias 4G e 4.5G e as previsões de implantação e ampliação na região Norte. Foi informado que no Estado do Pará está previsto, por enquanto somente a ampliação do 4G, já a implantação do 4.5G iniciará no Estado do Amazonas.

3.3 Cronograma de implantação de 4G em toda a reunião Norte.



Foi apresentado pelo representante da área de Engenharia que informou o Cronograma e suas localidades para cada UF da Região Norte.

3.4 Status atual de Projetos para 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA.

Foi apresentado o status atual dos projetos para 4G e Wi-fi nas localidades de Salinópolis, Marapanim e Mosqueiro.

Salinópolis/PA e Marapanim/PA: Ainda sem previsão para atendimento com 4G da Oi.
Mosqueiro/PA: Previsão de atendimento 4G ao longo do ano de 2018.

Wi-Fi: Sem previsão de atendimento de Rede Wi-Fi Outdoor nas localidades acima.

O Presidente solicitou que este tema esteja sempre presente na pauta para que a Secretaria posicione o Conselho sobre sua evolução.

3.5 Posição sobre qualidade de VELOX (oscilação de sinal, lentidão) nos Municípios de Guajará-Mirim/RO e Monte Negro/RO.

Foi apresentado o *status* atual da distribuição de sinal Velox nas referidas localidades e informado sobre as melhorias realizadas. Acrescentado ainda que está sendo mapeado pela área de Engenharia possíveis ampliações, não havendo ainda projeto em esteira de execução.

Com relação aos problemas de paralisação e lentidão do serviço de Velox nessas localidades, citados pelo representante do Procon RO em reunião anterior, foi solicitado que trouxesse na próxima reunião, casos concretos sobre essas reclamações. Este informou que já havia feito esse levantamento específico sobre essas demandas, ficando de repassar o e-mail enviado pela Câmara Municipal de Guajará-Mirim/RO sobre esse problema.



3.6 Status sobre manutenção de TUPs na Região Norte, destacando zona rural.

O representante da área de Operações apresentou informações sobre TUPs. O Presidente ressaltou que os TUPs se tornaram um sistema “obsoleto”, no entanto, devido à regulamentação, precisa ser mantido, e destacou a indisponibilidade da planta.

Foi esclarecido que a Oi possui um sistema de supervisão que detecta falhas nos TUPs, para posterior tratamento em campo e de como é realizada a manutenção. Lembrou ainda, que há um investimento alto para combater os casos de vandalismo.

O representante da Anatel, contribui com as informações sobre os TUPs, e reforçou que a Agência está aguardando as alterações da Lei de Telecom, para decidirem as definições sobre esse serviço.

Manaus, AM, 11 de setembro de 2018.