



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

6ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações da Oi da Região Norte.

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Apresentação sobre o Programa de *Compliance* da Oi

O Programa foi apresentado pelos representantes da Área de Integridade e Sustentabilidade Convergente, que informaram sobre as regras gerais do Programa de *Compliance* e situações de conflito de interesses e detalharam os principais pilares do programa.

Foi ressaltado sobre o Código de Ética e demais controles da Oi e informado sobre a Lei 12.846 – Anticorrupção.

Foi destacado ainda que a Oi é a 1ª empresa de Telecom no Relatório Anual.

Foi divulgado o endereço eletrônico do Portal de Relações com Investidores para os Conselheiros acessarem as Políticas e processos e o Canal de Denúncias:

<http://ri.oi.com.br/>

<http://www.canalconfidencial.com.br/oi>

O Presidente Marcos ressaltou a importância da aderência ao Código de Ética por toda a Oi, colaboradores, terceiros, parceiros e Conselheiros. Solicitou ainda que o Conselho também fosse informado sobre os avisos de impedimento e liberação de negociação no mercado de ações na Bolsa de Valores.

A Conselheira Sabrina solicitou o envio da apresentação a todos os Conselheiros.



3.2 Investimentos na rede (Fixa, Móvel e Banda Larga) em 2017 e previsão para 2018 no Estado de Roraima

Foi apresentado pelo Secretário o planejamento de investimentos realizados em 2017 e previsto para o ano de 2018, segmentados pelos os serviços de: Dados, Fixo, Infra Telecom, SMP, VELOX e Wi-Fi.

3.3 Investimentos na rede (Fixa, Móvel, e Banda Larga) em 2017 e previsão para 2018 no Estado do Amapá

Foi apresentado pelo Secretário o planejamento de investimentos realizados em 2017 e previsto para o ano de 2018 separados pelos os serviços de: Dados, Fixo, Infra Telecom, SMP, VELOX e Wi-Fi.

3.4 *Status* atual de Projetos para 4G e Wi-Fi para as localidades: Salinópolis/PA, Marapanim/PA e Mosqueiro/PA.

Foi apresentado pelo Secretário o status atual dos projetos para 4G e Wi-Fi nas localidades de Salinópolis, Marapanim e Mosqueiro, balneários que recebem muitos turistas, especialmente nos meses de junho e julho.

Salinópolis/PA: Tem 3G (cidade com obrigação regulatória da VIVO em 2017). Não há previsão para atendimento com 4G.

Marapanim/PA: Não tem 3G nesta localidade, apenas 2G. Não há previsão para atendimento com 4G.

Mosqueiro/PA: Tem 2G e 3G na localidade. Previsão de atendimento 4G ao longo do ano de 2018.

Wi-Fi: Sem previsão de atendimento de Rede Wi-Fi *Outdoor* nas localidades acima.

O Presidente Marcos ressaltou mais uma vez o seu descontentamento com a qualidade de serviço nessa região e lembrou da urgência da melhoria em qualidade nessas localidades. Lembrou ainda que as outras operadoras já ofertam o serviço de qualidade nesses Balneários.

O Conselheiro Adriano solicitou que fosse registrado em ata sobre a necessidade de oferta do 4G da Oi especialmente em Belém e lembrou que já operadora oferecendo em algumas cidades do Estado do Pará.



3.5 Regimento Interno (alteração)

O Presidente Marcos Aurélio reiterou a sugestão de alteração do Regimento Interno para que constasse a ressalva que caso algum Conselheiro esteja pendente de prestação de contas não seja convocado a participar das próximas reuniões.

Todos os Conselheiros presentes concordaram com a sugestão.

Foi assinada a nova versão do Regimento Interno com a inserção da alteração.

3.6 Fórum Anatel

O Presidente Marcos solicitou a impressão da CT gerada no Fórum Anatel, já enviada a todos os Conselheiros por e-mail pela Secretaria do Conselho, para a melhor discussão dos Conselheiros presentes.

Conforme solicitado por alguns conselheiros, informou sobre a necessidade de divulgação em mídias sociais da realização das reuniões do Conselho.

O Secretário lembrou sobre a Política de Uso da Imagem e reiterou sobre os critérios de divulgação especialmente nos ambientes da Oi.

Marcos informou sobre os principais tópicos discutidos e parabenizou a Anatel por toda a organização e amadurecimento das sugestões e propostas geradas pelo Fórum.

Dra. Sabrina (Procon Mun. de Boa Vista) também agradeceu e lembrou que qualquer dúvida relacionada aos tópicos abordados na CT, poderá ser questionada aos participantes.

Macapá, AP, 28 de junho de 2018.