



## **RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORDESTE**

### **1 - INTRODUÇÃO**

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

### **2 - REFERÊNCIA**

3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações da Oi da Região Nordeste.

### **3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS**

#### **3.1 Apresentação sobre os investimentos de telefonia Móvel e número de antenas instaladas na região**

Apresentadas ao Conselho informações sobre os investimentos de telefonia móvel (valor e localidades contempladas) na Região Nordeste nos últimos 6 meses (Jan a Jun/2017) e o número de antenas instaladas na região.

O Presidente Tony comentou sobre o número de sites 2G em Alagoas ser o dobro do de sites 4G.

Foi esclarecido que existem muitas variáveis que interferem neste cálculo, não devendo ser feita uma conta direta de multiplicar para relacionar o número de sites com a quantidade de clientes.

O Vice Presidente João Varela solicitou que fosse enviado o mapa das cidades com 2G, 3G e 4G.

#### **3.2 Apresentação sobre investimentos de Banda Larga nas escolas públicas em AL, PE, PI e MA**

Foi apresentada ao Conselho a complementação das informações, com o número de escolas públicas atendidas de 2015 até 2017, além dos investimentos feitos no período.



O Presidente Tony ressaltou que os municípios deverão provocar a Oi para a instalação dos links nas novas escolas e sugeriu que os Conselheiros que tenham contato com Gestores Municipais incentivem o projeto.

Foi informado ao Conselho que existe um processo envolvendo o Ministério da Educação e que irá preparar um material para disponibilizar para os Conselheiros fazerem estas abordagens aos respectivos Gestores Municipais.

A Conselheira Raquel solicitou que a Secretaria de Educação Estadual e a Municipal de Educação da Cidade onde ocorrerá a próxima Reunião Ordinária, fossem convidadas para participar da próxima Reunião Ordinária, a fim de apresentarem o status do Programa PNBL e compartilhar as informações com o Conselho.

### 3.3 Apresentar relatório analítico e estatístico do atendimento preliminar 0800 do Procon Recife com percentual de resolutividade de Jan a Jun/2017

Foram apresentados e discutidos com o Conselho, os dados extraídos do SINDEC. Foi esclarecido o que são as CIP's e apresentados os índices de resolutividade das Fundamentadas.

### 3.4 Regulamento de Viagens

O Presidente pediu que fosse enviada cópia do seguro-viagem para todos os Conselheiros com as informações de abrangência deste.

Foi reiterado pela Secretaria do Conselho que é necessário que os Conselheiros respondam as informações corretamente a fim de contratar os respectivos seguro viagem no prazo adequado.

### 3.5 Retorno sobre o funcionamento de TUPs de algumas localidades

Foi apresentado ao Conselho o “*status*” de funcionamento dos TUPs das localidades: Serrinha e Cercado Velho (São Francisco do Piauí/PI); Santa Fé, Tamboril, Vereda dos Tinguís, Poços, Macambira, Brejinho, Gibóia (Sebastião Leal/PI); Manga do Maranhão, Caraíba dos Lopes, Sucuruju, Rodagem, Jatobá Ferrado, Corrente (Barão de Grajaú/MA); Mimoso, Tapera, São Bento, Boa Vista, Piquizeiro, Várzea



Cumprida, Novo Estádio (São Francisco do Maranhão/MA) e Cocos (Benedito Leite/MA)

Salvador, BA, 18 de agosto de 2017.