



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORDESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários do STFC, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações da Oi da Região Nordeste.

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Status de instalação de antenas nos últimos 3 meses (Jan a Mar/17) no Estado de Pernambuco

O tema foi apresentado pela área de Tecnologia de Redes e Sistemas / Redes PE, tendo sido informado sobre a previsão em 2017 de instalação de 20 antenas em municípios com menos de 30 mil habitantes para atendimento com 3G.

3.2 Projetos em andamento, ou previstos, de Educação para o Consumo no NE

O tema foi apresentado ao Conselho pelo Secretário, que ressaltou que a Oi não dispõe de um programa formal, entretanto realiza ações pontuais e participa de eventos dos Órgãos de Defesa do Consumidor, quando convidada.

3.3 Apresentação sobre o “Minha Oi”

Foi apresentado ao Conselho pela área de Projetos E-Care o tema solicitado.

3.4 Últimos investimentos de Banda Larga nas escolas públicas no PI e MA

O tema foi apresentado ao Conselho pela área de Regulamentação e Assuntos Institucionais.



Foi solicitada para a próxima Reunião Ordinária a complementação das informações com o número de escolas públicas atendidas com o PBLE em AL, MA, PE e PI de 2015 até 2017, assim como o investimento feito em 2015 e 2016.

3.5 Regulamento de Viagens

Foram esclarecidos os questionamentos sobre o Regulamento de Viagens:

- Possibilidade de opção de *late check out*, mediante a negociação com o hotel e o horário de voo de retorno dos Conselheiros.
- Confirmado o reembolso dos recibos de UBER, obedecendo aos critérios de preenchimento de todas as informações sobre o usuário, veículo, trajeto realizado e valor.
- Não é permitido o reembolso do Km, para o deslocamento com o de uso veículo próprio na cidade sede da reunião.

Foi informado pelo Secretário que já foi concedido o Seguro Viagens aos Conselheiros em deslocamento.

Foi solicitado o envio da cópia da apólice do seguro-viagem para todos os Conselheiros.

3.6 Análise do Regimento Interno

O Regimento Interno será discutido na próxima Reunião Ordinária, devido à ausência de alguns Conselheiros.

Recife, PE, 09 de junho de 2017.