



Ata da 12ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 08/11/2019	Horário: 10h00 (horário de Brasília)	Local: Salvador, com conexão por vídeo em Fortaleza Maceió, São Luís, Recife e RJ.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente: Gerônimo Ferreira da Silva

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Tony Cloves Pereira (IDECON AL)	Gerônimo Ferreira da Silva	João Maria Varela	Almir Almir Souza Ribeiro Filho (CODECON BA)	Nildete Bandeira Tavares Rabelo (Procon Olinda)	Mariana Oliveira Martins (Procon E. Maranhão)
João Antonilson de Souza Filho					
Ausências Justificadas					
Delfino Costa	Branca Alves de Miranda Pereira			Ana Paula (Procon Recife)	
Ausências Injustificadas					
Fábio Pereira do Nascimento e Daniel Sampaio Torres (PROCON AL)					
Convidado(s) / ANATEL					
LÍVIA CARULINE DOS SANTOS LIMA DE SÁ (Representante da ANATEL BA)					
Colaboradores Oi					
Edson Rivelino	Glauco Borges	João Bosco Reis	Mônica Freitas	Márcia Maria Coelho	
Maria Gabriela Lopes					

3. Temas

	Temas	Apresentação
3.1	Abertura dos Trabalhos	O Secretário Rivelino recebeu os Conselheiros, agradecendo a presença de todos, e solicitou a assinatura da ata da reunião anterior.



	Temas	Apresentação
3.2	Sugestões para o “Minha Oi” (O conselheiro João Varela sugeriu que a Oi disponibilizasse na primeira página do “Minha Oi” a informação de todas as linhas fixas e móveis contempladas no plano dos clientes, e não nas páginas secundárias).	Conforme solicitado na última Reunião, o Secretário internalizou a sugestão sobre o site “Minha Oi”. A área responsável está analisando a proposta, mas ressalta que várias alterações no referido site já fruto de pesquisa junto aos usuários, e que presa pela segurança e facilidade de navegação nas telas, o que ajuda a definir o melhor layout. O Secretário mostrou o site “Minha Oi”, destacando a facilidade de se identificar todas as linhas do combo contratado no modelo disponível atualmente.
3.3	Apresentar informações a respeito da banda larga (FTTH) e móvel, especificamente a expansão do 4G no Estado do Ceará.	O Secretário apresentou os investimentos em FTTH e móvel no Ceará, mapa de cobertura móvel 2G, 3G e 4G em Fortaleza, ressaltando que todas as obrigações Anatel estão sendo cumpridas.
3.4	Informações sobre o serviço OI WIFI –Fon	O Secretário apresentou as características do serviço, seu histórico e como o usuário pode acessá-lo. Informou ainda sobre o aplicativo disponível e os pontos de acesso no Brasil e no mundo.
3.5	Avaliação por parte de cada Conselheiro(a) do mandato atual (últimos 03 anos).	A Conselheira Nildete agradeceu por este mandato, por todo o aprendizado neste tempo. Gerônimo também agradeceu a todos os Conselheiros, aos que foram presidentes e vices, destacando que aprendeu muito com a experiência de cada um, ressaltou que todos deixaram um legado. Agradeceu ainda a cada colaborador da Oi em cada estado, que sempre acompanhou as reuniões, com presteza e atenção para o desenvolvimento dos trabalhos. Em seguida, os Conselheiros Joao Antonilson e Almir também fizeram seus agradecimentos por ter feito parte deste Conselho, pelos aprendizados e pela riqueza de informações compartilhadas. Mariana ressaltou que o Procon Maranhão sempre participou do Conselho, e que aprendeu bastante com este fórum, que expressa o quanto as pessoas estão interessadas pelos direitos dos consumidores. Varela expressou gratidão pelo Conselho, local de aprendizado, e que através do Conselho consegue desenvolver várias atividades na sua vida profissional. O Conselheiro Tony Cloves além de agradecer, comentou sobre a importância da popularização deste fórum, e que espera que permaneça este tipo de iniciativa.



	Temas	Apresentação
3.6	Consulta Pública da Anatel sobre os Conselhos de Usuários e informações sobre Eleições (mandato 2020-2022)	<p>O Secretário esclareceu que as novas regras de formação e de funcionamento dos Conselhos de Usuários de Serviços de Telecomunicações estão em consulta pública, até 21 de novembro. E que qualquer cidadão poderá apresentar sugestões, preferencialmente pelo Sistema de Acompanhamento de Consultas Públicas da Anatel (SACP).</p> <p>Rivelino esclareceu ainda, sobre a determinação do Conselho Diretor da Anatel quanto à suspensão das referidas eleições, informação pública que está disponível no site da Anatel e no site das Operadoras. Destacou ainda, que a empresa não recebeu a posição oficial quanto à retomada do recente processo eleitoral.</p>
3.7	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região Nordeste	<p>Foi apresentado pelo Secretário o volume de chamadas da Operadora registrados nos meses de Ago a Out/19, nos canais da Operadora. A Representante da Anatel informou que em Novembro, foi feita reunião com a Oi sobre reclamações, na qual foi proposto um plano de ação para reversão da situação e outros itens.</p>

4. Sugestões do Conselho (Caráter Consultivo)

	Assunto	Comentários
4.1	Fim do mandato 2017-2019.	<p>O Secretário lembrou que esta é a última reunião do mandato 2017-2019, e que a Oi cumpre assim todo o cronograma de reuniões previstos para o referido Conselho. Rivelino solicitou que a ata fosse assinada ao fim da reunião, por se tratar da última.</p>



5. Assinaturas

Conselheiros			
1	Gerônimo Ferreira da Silva:	6	CODECON BA - Almir Almir Souza Ribeiro Filho
2	Procon E. Maranhão – Mariana Oliveira Martins	7	PROCON Olinda (PE) – Nildete Bandeira Tavares Rabelo:
3	IDECON AL- Tony Cloves	8	João Maria Varela:
4	João Antonilson de Souza Filho:	9	
5			

Secretário
Edson Rivelino de Oliveira Costa