



# 1. ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE

## 1. Identificação da Reunião

<b>Data da Reunião:</b> 05/03/2018	<b>Horário:</b> 9h00min	<b>Local:</b> Maceió/AL
<b>Secretário:</b> André Sales		<b>Presidente da Mesa:</b> Tony Cloves

## 2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Tony Cloves Pereira (IDECON - AL)	Raquel Timóteo de Moraes (Procon Recife)	Gerônimo Ferreira da Silva	Ubirajara Alves DECON - (Procon E. AL)	Almir Souza Ribeiro Filho (CODECON BA)	Sóstenis Moura da Fonseca
Nildete Bandeira T. Rabelo (Procon Olinda)	João Maria Varela	Fábio Pereira do Nascimento			
Convidados					
Geovani Menezes Conceição (Representante da ANATEL Brasília)					
Rodrigo M. Sá (Representante da ANATEL AL)					
José Cícero Vieira de Oliveira (Presidente da Federação de Moradores do Estado de AL)					
Ausências Justificadas					
Arlan Pereira	Procon E. Maranhão	Delfino Costa			
Colaboradores Oi					
André Sales	Edson Rivelino	Maria Gabriela Lopes	Mônica Freitas	Márcia Mari Coelho	
Mônica Freitas	Luciana Câmara	João Bosco Reis	Daiane Felicia de Jesus	Ana Paula Cavalcanti (F)	
Natalia Nascimento					

## 3. Temas

	Temas	Apresentação
3.1	Abertura dos Trabalhos	O Secretário agradeceu a presença de todos e solicitou a assinatura da ata da reunião anterior. O Presidente da Mesa, Tony Cloves, declarou aberta a reunião, ressaltando que se alguém tivesse alguma proposta de pauta, a apresentasse naquele momento. Tony Cloves justificou sobre sua solicitação, mesmo não constando na ata anterior, de convidar a Secretaria de Educação de Alagoas para participar da reunião. O Secretário prontamente respondeu que o convite tinha sido enviado ao respectivo órgão.



# 1. ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE

## 1. Identificação da Reunião

<b>Data da Reunião:</b> 05/03/2018	<b>Horário:</b> 9h00min	<b>Local:</b> Maceió/AL
<b>Secretário:</b> André Sales		<b>Presidente da Mesa:</b> Tony Cloves

## 2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Tony Cloves Pereira (IDECON - AL)	Raquel Timóteo de Moraes (Procon Recife)	Gerônimo Ferreira da Silva	Ubirajara Alves DECON - (Procon E. AL)	Almir Souza Ribeiro Filho (CODECON BA)	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca
Nildete Bandeira T. Rabelo (Procon Olinda)	João Maria Varela	Fábio Pereira do Nascimento			
Convidados					
Geovani Menezes Conceição (Representante da ANATEL Brasília)					
Rodrigo M. Sá (Representante da ANATEL AL)					
José Cícero Vieira de Oliveira (Presidente da Federação de Moradores do Estado de AL)					
Ausências Justificadas					
Arlan Pereira	Procon E. Maranhão	Delfino Costa			
Colaboradores Oi					
André Sales	Edson Rivelino	Maria Gabriela Lopes	Mônica Freitas	Márcia Maria Coelho	
Mônica Freitas	Luciana Câmara	João Bosco Reis	Daiane Felicia de Jesus	Ana Paula Cavalcanti (RI)	
Natalia Nascimento					

## 3. Temas

	Temas	Apresentação
3.1	Abertura dos Trabalhos	O Secretário agradeceu a presença de todos e solicitou a assinatura da ata da reunião anterior. O Presidente da Mesa, Tony Cloves, declarou aberta a reunião, ressaltando que se alguém tivesse mais alguma proposta de pauta, a apresentasse naquele momento. Tony Cloves justificou sobre sua solicitação, mesmo não constando na ata anterior, de convidar a Secretaria de Educação de Alagoas para participar da reunião. O Secretário prontamente respondeu que o convite tinha sido enviado ao respectivo órgão.



	Temas	Apresentação
3.2	Eleição para Presidente e Vice Presidente.	<p>O Secretário informou sobre a necessidade da realização da Eleição para Presidente e Vice na presente reunião, lendo o trecho do Regimento Interno que trata das regras para o pleito.</p> <p>Os Conselheiros Gerônimo, Raquel e João Varela apresentaram-se como candidatos. O secretário solicitou que cada candidato expressasse o seu desejo e defendesse a sua proposta de candidatura.</p> <p>Pela maioria dos votos diretos foi eleita a Conselheira Raquel Timóteo, representante do Procon Recife como Presidente. Como o segundo mais votado foi o Conselheiro Gerônimo Ferreira, este foi eleito Vice Presidente.</p> <p>O Secretário parabenizou os eleitos e solicitou que o Conselheiro Tony Cloves realizasse a transição de cargo para o novo ciclo de reuniões.</p> <p>O Conselheiro Tony Cloves manifestou-se contrário e informou que a Presidente eleita só assumiria na reunião seguinte.</p> <p>A Conselheira Raquel agradeceu e deixou a condução da Reunião com o Conselheiro Tony Cloves.</p>
3.3	Apresentação sobre os investimentos do Maranhão	<p>Foram apresentados pelo Colaborador Edson Rivelino, os investimentos para o Estado do Maranhão, conforme solicitado, destacando os valores investidos por cada setor.</p>
3.4	Informações sobre as localidades com problema de banda larga nas escolas (PI e MA). A relação será enviada pelo Conselheiro João Varela	<p>O Conselheiro João Varela já tinha alinhado antecipadamente com a Secretaria do Conselho sobre esta demanda, tendo inclusive solicitado informações de outras Operadoras e da própria Anatel quanto á obrigação de atendimento das respectivas áreas.</p> <p>Na oportunidade, o Conselheiro João Varela solicitou que a Secretaria confirmasse a informação a respeito da obrigação da Oi em atender telefonia móvel na zona rural (Fixo Rural da Oi).</p> <p>O Conselheiro citou ainda a Resolução 622/13 e o Edital de Licitação 004/2012, que segundo o mesmo, determina que nas localidades acima de 30 Km da sede do município, seria obrigação da Oi.</p> <p>O Secretário ficou de confirmar as informações e internalizar o assunto.</p>



	Temas	Apresentação
3.5	Projeto Celular Legal	<p>A primeira parte da apresentação foi realizada por Murilo Allevalo, Colaborador Oi, detalhando as ações internas da Oi para atender o projeto, tais como estrutura de SMS, Call Centers, URAs de atendimento, Lojas, Franquias e site da Oi.</p> <p>A segunda parte foi apresentada pela Anatel, pelo seu representante Geovani Menezes, que detalhou todas as fases do Projeto Celular Legal, o cronograma e as principais ações, reforçando a importância do apoio do Conselho no acompanhamento das ações do projeto.</p>
3.6	Regulamento de Viagem.	<p>O tema foi apresentado por Maria Gabriela, que detalhou as novidades do Regulamento de viagens (novo valor por Km) e demais assuntos (seguro viagem, adiantamento, franquia de bagagens), bem como a necessidade de cumprimento dos prazos (confirmação de viagem e prestação de contas) por parte dos Conselheiros, a fim de não haver prejuízo das reuniões.</p> <p>O Secretário reforçou sobre a importância de se cumprir tais regras, destacando ainda as conquistas do Conselho da Oi sobre liberalidades concedidas para facilitar a logística de viagens.</p>
3.7	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região Nordeste	Foi apresentado o volume de chamadas da Operadora registrada nos meses de Nov/17 a Jan/18.

#### 4. Sugestões do Conselho (Caráter Consultivo)

	Assunto	Comentários
4.1	Confirmação da 6a. Reunião Ordinária	A 6ª Reunião Ordinária foi confirmada para a data de <b>10/05/18</b> das 9h às 12h, sendo sugerida as cidades de Aracaju/SE ou Fortaleza/CE. O Conselho ficou de decidir e informar à Secretaria em tempo hábil.
4.2	Elaboração de Cartilha de orientação básica ao Consumidor	A Conselheira Raquel sugeriu que a Oi elaborasse uma cartilha com orientações básicas para o Consumidor, podendo ser uma cartilha digital para ser publicada no site ou redes sociais. Raquel solicitou que, se houvesse alguma posição da Oi quanto ao pleito, atualizasse o Conselho na próxima reunião.

#### 5. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião



6ª RO	DATA: 10/05/2018	LOCAL: à confirmar	HORÁRIO: 09h - 12h
5.1	Informação sobre haver obrigação da Oi em atender telefonia móvel na zona rural.		
5.2	Apresentação sobre contratos de fidelidade (De que forma a Oi viabiliza o acesso às informações do referido contrato ao consumidor?)		
5.3	Apresentar status do PGMU em relação à Telefonia Pública.		
5.4	Apresentar ações da área de Operação Banda Larga para minimizar o problema de lentidão de Velox no Piauí.		
5.5	Posicionamento sobre solicitação da melhoria de cobertura na Telefonia Móvel na Comunidade Caetés (Maceió/AL), conforme Ofício (Abaixo-assinado) enviado pelo Tony Cloves.		

## 6. Registros da Secretaria

6.1	<p>Tony Cloves, convidou o Sr. José Cícero, Presidente da Federação dos Moradores do Estado de AL, para participar da reunião, sem qualquer informação prévia à Secretaria do Conselho. No entanto, o Secretário e o Conselho permitiram a permanência do referido convidado, ressaltando que sempre que houver a necessidade de convidar alguém para a reunião, o convite deve passar pela aprovação dos Conselheiros e da Secretaria do Conselho.</p>
6.2	<p>Durante a presente reunião, o Conselheiro Tony Cloves reclamou da qualidade do áudio proveniente da sala onde estava o Secretário (Salvador/BA), alegando que estava inaudível e por essa razão, sugeriu o encerramento da reunião. No entanto, o Secretário informou que não seria motivo para encerrar a reunião, uma vez que nenhum outro Conselheiro tinha abordado esta dificuldade e, além disso, outros membros da Secretaria do Conselho, presentes em outras salas, poderiam dar continuidade, secretariando e cumprindo a pauta.</p> <p>O Conselheiro Tony Cloves reagiu de forma alterada, distratando o Secretário na reunião, devido ao tom e as palavras utilizadas, ao justificar que, na condição de Presidente da Mesa, poderia decidir quanto ao encerramento a qualquer momento.</p> <p>O Secretário ressaltou que tal comportamento não se enquadra ao que está descrito no Art. 12 da Resolução 623/13, que determina: <b>"A conduta do membro do Conselho de Usuários, inclusive no tratamento aos demais membros do Conselho, aos empregados do Grupo e aos servidores da Anatel, deve ser ética, pautando-se pela dignidade, pelo decoro, pelo zelo e pela consciência dos princípios morais."</b> O Secretário lembrou ainda sobre o Código de Ética que rege a Oi e todos aqueles com as quais ela se relaciona, onde constam regras de conduta semelhantes.</p>

## 7. Assinaturas

Documento:  
Ata de Reunião

Data:  
06/04/2018

Versão:  
1.0


Página:  
4 / 5



Conselheiros			
1	Gerônimo Ferreira da Silva:	6	Fábio Pereira do Nascimento:
2	IDECON (AL) - Tony Cloves:	7	PROCON Olinda (PE) - Nildete Bandeira:
3	PROCON M. de Recife: Raquel Timóteo de Moraes:	8	PROCON E. Alagoas (AL) - Ubirajara Alves Reis:
4	João Maria Varela:	9	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca:
5	Almir Souza Ribeiro Filho (CODECON BA):		

Secretário	
André Luiz F. Sales:	



<b>Conselheiros</b>			
1	Gerônimo Ferreira da Silva: 	6	Fábio Pereira do Nascimento:
2	ID'ECON (AL) - Tony Cloves:	7	PROCON Olinda (PE) – Nildete Bandeira:
3	PROCON M. de Recife: Raquel Timóteo de Moraes:	8	PROCON E. Alagoas (AL) - Ubirajara Alves Reis:
4	João Maria Varela:	9	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca:
5	Almir Souza Ribeiro Filhc (CODECON BA):		

<b>Secretário</b>	
André Luiz F. Sales: 