



1. ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 06/10/2017	Horário: 9h00min	Local: Recife/PE
Secretário: André Sales		Presidente: Tony Cloves

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Tony Cloves Pereira (IDECON - AL)	Ricardo Samico (Procon Recife)	Ozanan de Carvalho Silva Neto (Procon E. Maranhão)	Ubirajara Alves DECON - (Procon E. AL)	Rosane Dantas (Codecon-BA)	Gerônimo Ferreira da Silva
Nildete Bandeira T. Rabelo (Procon Olinda)	João Maria Varela	Delfino Costa	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca	Fábio Pereira do Nascimento	
Convidados					
Franklin Luiz Freitas da Silva e Adelson Bernardino de Amorim (Representantes da ANATEL)					
Ana Amélia (Representante da Secretaria de Educação Municipal)					
Ausências Justificadas					
Arlar Pereira					
Colaboradores Oi					
André Sales	Edson Rivelino	Eleine Carneiro	Maria Gabriela Lopes	José Aldo (RI)	
Mônica Freitas	Luciana Câmara	João Bosco Reis	Daiane Felícia de Jesus	Paulo Roberto Lima Cassar (RI)	
Michelle Rosa Vieira	Adriana dos Reis	Márcia Maria Coelho			

3. Temas

Temas	Apresentação
1 Abertura dos Trabalhos	O Secretário agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e o Presidente declarou aberta a Reunião.



	Temas	Apresentação
2	Apresentação sobre aplicativo Técnico Virtual.	<p>A apresentação sobre o aplicativo Técnico Virtual, foi realizada pela representante da Diretoria de Varejo, Gerência de Projetos Digitais de Operações, Eleine Carneiro. André Sales, também esclareceu e complementou as informações.</p> <p>Os Conselheiros eleog^{Ar}aram e parabenizaram o aplicativo e a iniciativa da Oi. O Conselheiro Ozanan, ressaltou a necessidade de e o envio das informações apresentadas por e-mail.</p>
3	Apresentação sobre o Programa de Capacitação do Call Center do 1º nível da Oi.	<p>A apresentação sobre o Programa de Capacitação do Call Center do 1º nível da Oi, foi realizada pelas representantes da área de Relacionamento Com Clientes / Qualidade e Projetos, Michelle Rosa Vieira e Adriana dos Reis.</p> <p>O Conselheiro Tony solicitou que constasse em ata a responsabilidade da Oi sobre as empresas que atendem aos Calls Centers atendendo prestam serviços para a Oi, sobre o compromisso com relação ao cumprimento da legislação trabalhista e ambiental</p> <p>O Conselheiro Osanan solicitou o envio das informações apresentadas por e-mail.</p> <p>O RI José Aldo informou sobre o número de escolas cadastradas no Estado de Pernambuco, informou sobre o número disponível para suporte e atendimento ao Programa PNBL, e suporte ao MEC</p> <p>A representante da Secretaria de Educação Municipal Ana Amélia, solicitou informações sobre a capacitação dos atendentes que prestam serviços PNBL</p> <p>O Conselheiro Geronimo e o Conselheiro Delfino, solicitou que fosse enviado aos Conselheiros a relação das escolas do Estado de Alagoas atendidas pelo PNBL. André esclareceu que a listagem de todos os Estados está disponível no site da ANATEL.</p> <p>O Conselheiro João Varela ficou de enviar para o Secretário, os casos de escolas do Piauí e Sul do Maranhão, que estão com problema de funcionamento.</p>



Temas	Apresentação
5 Regulamento de Viagens	<p>O Presidente agradeceu a Oi a contratação do seguro-viagem para cobertura dos Conselheiros em deslocamento para a participação da reuniões.</p> <p>Foi reiterado pela Secretaria do Conselho que é necessário que os Conselheiros confirmem a presença nas reuniões, obedecendo aos prazos acordados nas convocações e apresentem as prestações de contas ns prazos acordados no Regulamento de Viagens (até 15 dias após o término das reuniões).</p>

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Confirmação da 5a. Reunião Ordinária	A 5ª. Reunião Ordinária foi confirmada para 09/03/18 das 9h às 12h., sendo sugerida a cidade de Maceió/AL.
2	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região Nordeste	Foi apresentado e discutido com o Conselho pelo Secretário o volume de chamadas da Operadora Oi na Região Nordeste de Jun/17 a Ago/17.
3	Assinatura do Regimento Interno	Conforme acordado na última Reunião Ordinária, a versão previamente validada e enviada por e-mail aos Conselheiros, foi assinada pelos presentes.
4	Sugestão de temas	Os Conselheiros ficaram de avaliar a necessidade de incluir novos temas e enviá-los para a Secretaria do Conselho, no prazo de até trinta dias antes da próxima RO.

4. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

4ª. RO	DATA: 09/03/2018	LOCAL: Maceió/AL	HORÁRIO: 09h - 12h
1	Apresentação sobre os investimentos do Maranhão.		
2	Informações sobre as localidades com problema de banda larga nas escolas (PI e MA) – A relação será enviada pelo Conselheiro João Varela		

5. Assinaturas

Conselheiros



Conselheiros		
1	Gerônimo Ferreira da Silva: <i>[Handwritten signature]</i>	6 CODECON (BA) – Rosane Dantas: <i>[Handwritten signature]</i>
2	IDECON (AL) – Tony Cloves: <i>[Handwritten signature]</i>	7 PROCON Olinda (PE) – Nildete Bandeira:
3	PROCON Municipal de Recife: Ricardo Samico: <i>[Handwritten signature]</i> Racynel F. de Moraes	8 PROCON E. Alagoas (AL) - Ubirajara Alves Reis: <i>[Handwritten signature]</i>
4	João Maria Varela: <i>[Handwritten signature]</i>	9 PROCON E. Maranhão – Ozanan Carvalho da Silva Neto:
5	Delfino Costa: <i>[Handwritten signature]</i>	10 Sóstenis Moacir Moura da Fonseca: <i>[Handwritten signature]</i> 11 FABIO FERREIRA DO NASCIMENTO

Secretário
André Luiz F. Sales:



Conselheiros			
1	Gerônimo Ferreira da Silva:	6	CODECON (BA) – Rosane Dantas:
2	IDECON (AL) - Tony Cloves:	7	PROCON Olinda (PE) – Nildete Bandeira: <i>Nildete Bandeira</i>
3	PROCON Municipal de Recife: Ricardo Samico:	8	PROCON E. Alagoas (AL) - Ubirajara Alves Reis:
4	João Maria Varela:	9	PROCON E. Maranhão – Ozanan Carvalho da Silva Neto:
5	Delfino Costa:	10	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca:

Secretário

André Luiz F. Sales:

André Luiz F. Sales