



1. ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 18/08/2017	Horário: 9h00min	Local: Salvador/BA
Secretário: André Sales		Presidente: Tony Cloves

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Tony Cloves Pereira (IDECON - AL)	Raquel Timóteo de Moraes (Procon Recife)	Elaine Cristina Almeida dos Santos (Procon E. Maranhão)	Ubirajara Alves DECON - (Procon E. AL)	Rosane Dantas (Codecon-BA)	Gerônimo Ferreira da Silva
Nildete Bandeira T. Rabelo (Procon Olinda)	João Maria Varela	Delfino Costa	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca		
Convidados – Representante da ANATEL					
José Mauro Castro Rodrigues e Cassia Cristina Santos Sampaio					
Ausências Justificadas					
Fábio Pereira do Nascimento	Arlan Pereira				
Colaboradores Oi					
André Sales	Edson Rivelino	Fernando Oliveira (RI)	Maria Gabriela Lopes	José Aldo (RI)	
Mônica Freitas	Luciana Câmara	João Bosco Reis	Thereza Cristina Novais Lima		

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura dos Trabalhos	O Secretário agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e o Presidente declarou aberta a Reunião.



Temas	Apresentação
<p>2 Apresentação sobre os Investimentos de telefonia Móvel e número de antenas instaladas na região.</p>	<p>Foi solicitada a apresentação dos Investimentos de telefonia Móvel (valor e localidades contempladas) na Região NE nos últimos 6 meses (Jan a Jun/2017) e o número de antenas instaladas na região.</p> <p>O tema foi apresentado e discutido com o Conselho pelo Andre Sales e pelo Rivelino e os representantes da Anatel e o representante da área de RI, complementaram e esclareceram as informações.</p> <p>O Conselheiro Tony comentou que o número de site 2G em Alagoas é o dobro de site 4G. O Secretário ressaltou que não é uma conta direta de multiplicar que relaciona o número de sites com a quantidade de clientes. Existe uma série de variáveis que interferem neste cálculo.</p> <p>O Conselheiro Varela solicitou envio do mapa das cidades com 2G, 3G e 4G.</p>
<p>3 Apresentação sobre investimentos de Banda Larga nas escolas públicas em AL, PE, PI e MA</p>	<p>O tema foi discutido com o Conselho pelo representante da área de Regulamentação e Assuntos Institucionais do Nordeste, Jose Aldo Santos Souza. Foram apresentadas a complementação das informações com o número de escolas públicas atendidas de 2015 até 2017, além dos investimentos feitos de 2015 a 2017.</p> <p>O Conselheiro Tony ressaltou que os municípios deverão provocar a Oi para a instalação dos links nas novas escolas. Sugeriu que os Conselheiros que tenham contato com Gestores municipais incentivem o projeto.</p> <p>O RI José Aldo informou que existe um processo envolvendo o Ministério da Educação, e que irá preparar um material para disponibilizar para os Conselheiros fazerem estas abordagens aos Gestores municipais.</p> <p>A Conselheira Raquel, solicitou que a Secretaria de Educação Estadual e a Municipal de Educação da Cidade onde ocorrerá a 4ª RO, fossem convidadas para participar da próxima Reunião Ordinária, a fim de apresentarem o status do Program PNBL, e compartilhar as informações com o Conselho.</p>



	Temas	Apresentação
4	Apresentar relatório analítico e estatístico do atendimento preliminar 0800 do Procon Recife com percentual de resolutividade de Jan a Jun/2017.	Foram apresentados e discutidos com o Conselho pelo Rivelino, as informações extraídas do SINDEC. Foi esclarecido o que são as CIP's e apresentados os índices de resolutividade das Fundamentadas.
5	Regulamento de Viagens	O Presidente pediu que fosse enviado a cópia do Seguro-viagem para todos os Conselheiros com as informações de abrangência deste. Foi reiterado pela Secretaria do Conselho que é necessário que os Conselheiros respondam as informações corretamente a fim de contratar os respectivos seguro-viagem no prazo adequado.
6	Retorno sobre o funcionamento de TUPs de algumas localidades	Conforme solicitado pelo Conselheiro João Maria Varela, foram apresentadas pelo Rivelino, o "status" de funcionamento dos TUPs das localidades: Serrinha e Cercado Velho (São Francisco do Piauí/PI); Santa Fé, Tamboril, Vereda dos Tinguís, Poços, Macambira, Brejinho, Gibóia (Sebastião Leal/PI); Manga do Maranhão, Caraíba dos Lopes, Sucuruju, Rodagem, Jatobá Ferrado, Corrente (Barão de Grajaú/MA); Mimoso, Tapera, São Bento, Boa Vista, Piquizeiro, Várzea Cumprida, Novo Estadio (São Francisco do Maranhão/MA); Cocos (Benedito Leite/MA)

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Confirmação da 4ª Reunião Ordinária	A 4ª. Reunião Ordinária foi confirmada para 06/10/17 das 9h às 12h., sendo sugerida a cidade de Maceió/AL.
2	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região Nordeste	Foi apresentado e discutido com o Conselho pelo Secretário o volume de chamadas da Operadora Oi na Região Nordeste de Maio/17 a Julr/2017. Foi informado aos Conselheiros sobre o aplicativo Técnico Virtual e sugerida a apresentação do tema na próxima Reunião Ordinária.






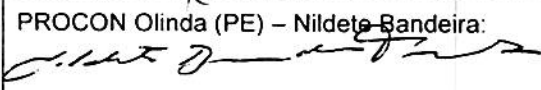

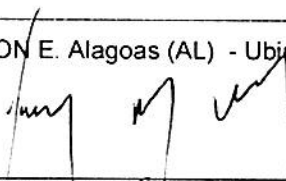
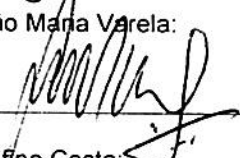
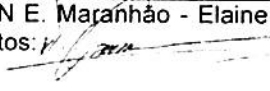

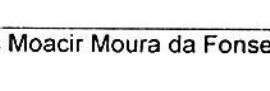
	Assunto	Comentários
3	Análise do Regimento Interno	<p>Foi decidido pelos Conselheiros que as análises dos destaques e votação do Regimento interno seria realizado nesta 3ª RO, conforme consta em pauta, já que havia quórum para isto. Tomou-se como base o Regimento Interno do Conselho do Nordeste do mandato anterior, que foi enviado previamente para análise de todos.</p> <p>O Conselheiro Gerônimo enviou e-mail com destaque para o Artigo 10, inciso 3º, propondo alterar o mandato do Presidente de um ano, para um ano e seis meses. O Tema foi posto em votação, e foi decidido por unanimidade a manutenção do mandato de um ano.</p> <p>O Conselheiro Gerônimo também enviou sugestão de alteração do inciso 5º, do Art 10. Sugerindo que, no caso de empate na eleição para Presidente e Vice do conselho, o desempate passase a ser por sorteio, em substituição ao critério de maior idade cronológica. A proposta foi colocada em votação, e a alteração foi aprovada, em votação de sete votos à favor e dois contra.</p>
4	17º Congresso do Ministério Público do Consumidor	O conselheiro Delfino informou que haverá o Evento Congresso do Ministério Público do Consumidor em Recife. no periodo de 23 a 25 de Agosto de 2017, e reforçou o convite aos representantes de entidades.
5	Lista de e-mail dos Conselheiros	O Conselheiro João Varela solicitou que fosse enviada a relação com todos os e-mails dos Conselheiros do Nordeste. O Secretário informou que solicitará a autorização de cada Conselheiro quanto à informação demandada, para posteriormente proceder o envio.
6	Sugestão de temas	Os Conselheiros ficaram de avaliar a necessidade de incluir novos temas e enviá-los para a Secretaria do Conselho, no prazo de até trinta dias antes da próxima RO.

4. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

4ª. RO	DATA: 06/10/2017	LOCAL: Maceió/AL	HORÁRIO: 09h - 12h
1	Apresentação sobre o aplicativo Técnico Virtual		
2	Análise e Assinatura do Regimento Interno		
3	Apresentação sobre o Programa de Capacitação do Call Center do 1º nível da OI.		



5. Assinaturas

Conselheiros			
1	Gerônimo Ferreira da Silva: 	6	CODECON (BA) - Rosane Dantas: 
2	IDECON (AL) - Tony Cloves: 	7	PROCON Olinda (PE) - Nildete Bandeira: 
3	PROCON Municipal de Recife: Raquel Timóteo de Moraes: 	8	PROCON E. Alagoas (AL) - Ubirajara Alves Reis: 
4	João Maria Varela: 	9	PROCON E. Maranhão - Elaine Cristina Almeida dos Santos: 
5	Delfino Costa: 	10	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca: 

Secretário
André Luiz F. Sales: 