



1. ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE

1. Identificação da Reunião



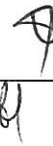
Data da Reunião: 09/06/2017	Horário: 9h00	Local: Recife/PE
Secretário: André Sales		Presidente: Tony Cloves

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Tony Cloves Pereira (Idecon-AL)	Ricardo (Procon Recife)	Márcia Gabrielle Perpétuo (Procon E. Maranhão)	Ubirajara Alves Reis (Procon E. AL)	Rosane Dantas (Codecon-BA)	Gerônimo Ferreira da Silva
Nildete Bandeira T.Rabelo (Procon Olinda)	Fábio Pereira do Nascimento				
Convidados – Representante da ANATEL					
Adelson Bernardino de Amorim					
Ausências Justificadas					
Delfino Costa	Arlan Pereira	João Maria Varela	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca		
Colaboradores Oi					
André Sales	Edson Rivelino	Sergio Refosco Junior	Maria Gabriela Lopes	Paula Martins	
Mônica Freitas	Luciana Câmara	João Bosco Reis	Ana Paula Cavalcanti	Haroldo Pina Menezes	
Bianca Vieitas Silva	Flavio Honda Takeda	Thereza Cristina Novais Lima	Fernando Oliveira Araujo		

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura dos Trabalhos	O Secretário agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e o Presidente declarou aberta a Reunião.
2	Status de instalação de antenas nos últimos 3 meses (Jan a Mar/17) no Estado do Pernambuco	O tema foi apresentado e discutido com o Conselho representante da área Tecnologia de Redes e Sistemas / Redes PE, Flavio Honda Takeda apresentou e discutiu com os Conselheiros o tema solicitado. Takeda informou ainda que há previsão em 2017 de instalação de 20 antenas em municípios com menos de 30 mil habitantes para atendimento com 3G.

Elaine   



	Temas	Apresentação
3	Projetos em andamento, ou previstos, de Educação para o Consumo no NE	O tema foi apresentado e discutido com o Conselho pelo Secretário e Gerente de Relacionamento com ODCs, André Sales, que ressaltou que a Empresa não dispõe de um programa formal, entretanto realiza ações pontuais e participa de eventos dos ODCs, quando convidada.
4	Apresentação sobre o "Minha Oi"	O tema foi apresentado e discutido com o Conselho pelo representante da área de Projetos E-Care, Haroldo Pina, que apresentou e discutiu com os Conselheiros o tema solicitado.
5	Últimos investimentos de Banda Larga nas escolas públicas no PI e MA	O tema foi apresentado e discutido com o Conselho pelo representante da área Regulamentação e Assuntos Institucionais / Rel. Institucionais NE, Fernando Oliveira Araujo. Foi solicitado a complementação das informações com o número de escolas públicas atendidas com o PBLE em AL, MA, PE e PI de 2015 até 2017, para a próxima RO, assim como o Investimento feito em 2015 e 2016.
6	Regulamento de Viagens	Retorno sobre os questionamentos ao Regulamento de Viagens. Foi esclarecido com os Conselheiros sobre a possibilidade de opção de <i>Late Check Out</i> , poderá ser concedida mediante a negociação com o hotel e o horário de voo de retorno dos Conselheiros. Foi confirmado o reembolso dos recibos de UBER, obedecendo os critérios de preenchimento com todas as informações sobre o usuário, veículo, trajeto realizado e valor. Com relação ao deslocamento uso veículo próprio na cidade sede da Reunião, não é permitido o reembolso do Km. Foi informado pelo Secretário que já foi concedido aos Conselheiros em deslocamento o Seguro Viagens. Tony cloves pediu que fosse enviado a cópia do Seguro-viagem para todos os Conselheiros com as informações de abrangência deste.
7	Análise do Regimento Interno	Devido a ausência de alguns Conselheiros, foi decidido que o Regimento Interno será discutido na próxima Reunião Ordinária.

4. Debates





Assunto	Comentários
---------	-------------



	Assunto	Comentários
1	Encontro com Anatel e confirmação da 3ª Reunião Ordinária	O Secretário informou que foi realizado pela Anatel o Fórum dos Presidentes e Vices, realizado em Brasília, em 19/05/2017. O Presidente informou sobre os temas discutidos no evento, e ficou de enviar aos demais conselheiros resumo dos tópicos apresentados, além de disponibilizar futuramente o vídeo do evento A 3ª. Reunião Ordinária foi confirmada para 18/08/17 das 9h às 12h., sendo sugerida a cidade de Salvador.
2	Informações dos Conselheiros (E-mail e contatos)	O Presidente solicitou lista de contatos e e-mails de todos os Conselheiros. O Secretário André Sales vai solicitar autorização dos Conselheiros para depois enviar os dados solicitados. Informou que fez uma consulta aos Conselheiros e que já enviou os telefones dos que responderam positivamente. Irá reforçar o pedido.
3	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região Nordeste	Foi apresentado e discutido com o Conselho pelo representante da Área de Relacionamento, Edson Rivelino o volume de chamadas da Operadora Oi na Região Nordeste de Fev/17 a Abr/2017.
4	Solicitações do Conselheiro Varela (via e-mail)	O Conselheiro Varela enviou e-mail justificando sua ausência, e no mesmo e-mail fez uma série de solicitações de reparo de TUPs do interior do Piauí e Maranhão, que serão incluídas como demandas para a próxima Reunião Ordinária.

4. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

2ª RO	DATA: 18/08/2017	LOCAL: Salvador/BA	HORÁRIO: 09h - 12h
1	Investimentos de telefonia Móvel (valor e localidades contempladas) na Região NE nos últimos 6 meses (Jan a Jun/2017) e número de antenas instaladas na região.		
2	Apresentar últimos investimentos de Banda Larga nas escolas públicas em AL, PE, PI e MA (complementação das informações com o número de escolas públicas atendidas de 2015 até 2017, para a próxima RO, além dos investimento feitos de 2015 a 2017.		
3	Apresentar relatório analítico e estatístico do atendimento preliminar 0800 do Procon Recife com percentual de resolutividade de Jan a jun/2017.		
4	Análise e Assinatura do Regimento Interno		

Elaine







2ª RO	DATA: 18/08/2017	LOCAL: Salvador/BA	HORÁRIO: 09h - 12h
5	Retorno sobre o funcionamento de TUPs das localidades: Serrinha e Cercado Velho (São Francisco do Piauí/PI); Santa Fé, Tamboril, Vereda dos Tinguís, Poços, Macambira, Brejinho, Gibóia (Sebastião Leal/PI); Manga do Maranhão, Caraíba dos Lopes, Sucuruju, Rodagem, Jatobá Ferrado, Corrente (Barão de Grajaú/MA); Mimoso, Tapera, São Bento, Boa Vista, Piquizeiro, Várzea Cumprida, Novo Estadio (São Francisco do Maranhão/MA); Cocos (Benedito Leite/MA)		

5. Assinaturas

Conselheiros			
1	Gerônimo Ferreira da Silva:	5	CODECON (BA) - Rosane Dantas:
2	IDECON (AL) - Tony Cloves:	6	PROCON Olinda (PE) - Nildete Bandeira:
3	PROCON Municipal de Recife: Ricardo	7	PROCON E. Alagoas (AL) - Ubirajara Alves Reis:
4	PROCON Estadual do Maranhão - Márcia Gabrielle Perpétuo	8	Fábio Pereira do Nascimento

Secretário

André Luiz F. Sales:	
----------------------	--