



1. ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA (REUNIÃO DE POSSE) DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 09/03/2017	Horário: 9h00	Local: Maceió/AL
Secretário: André Sales		Presidente: Tony Cloves

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Tony Cloves Pereira (Idecon-AL)	Raquel Timóteo de Moraes (Procon Recife)	Gustavo Póvoa de Souza (Procon E. MA)	Nildete Bandeira T.Rabelo (Procon Olinda)	Ubirajara Alves Reis (Procon E. AL)	Rosane Dantas (Codecon-BA)
João Maria Varela	Gerônimo Ferreira da Silva	Fábio Pereira do Nascimento	Sóstenis Moacir Moura da Fonseca		
Convidados – Representante da ANATEL					
Adelson Bernardino de Amorim					
Ausências Justificadas					
Delfino Costa	Arlan Pereira				
Colaboradores Oi					
Kennedy Noronha	André Sales	Edson Rivelino	Márcia Pimentel	Maria Gabriela Lopes	
Mônica Freitas	Luciana Câmara	João Bosco Reis	Juliana Sanfins	Jose Aldo	
Paula Martins	Gleide Peres	Suely Alvernaz	Ana Paula Cavalcanti		

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura	Kennedy, Diretor da Área Jurídica, deu as boas vindas, agradeceu e parabenizou aos Conselheiros eleitos, esclareceu o papel dos Conselhos de Usuários e reiterou a importância dos mesmos.
2	Eleição para Presidente e Vice-Presidente	Foram eleitos os Conselheiros Tony Cloves (Entidade) como Presidente e João Varela (Usuário) como Vice-Presidente com mandato de 1 ano até Dezembro de 2017.
3	Apresentação ANATEL e Resumo da Resolução 623/13	O tema foi apresentado pelo representante da ANATEL, Adelson Bernardino de Amorim
4	Apresentação institucional da Oi	O tema foi apresentado pelo representante da área de RI, José Aldo.



	Temas	Apresentação
5	Apresentação Código de Ética da Oi	Tema apresentado pela representante da área de Compliance Juliana Sanfins. Foi reforçado que o referido Código foi enviado por e-mail para os Conselheiros, que na ocasião da posse todos deram o aceite, e que necessita ser estudado e cumprido por todos.
6	Apresentação da Regulamento de Viagens da Oi	Apresentado pela representante da Secretaria do Conselho de Usuários, Maria Gabriela. Foi ressaltado, que conforme Resolução, trata-se do mesmo Regulamento aplicado aos colaboradores da Oi. O Regulamento foi enviado por e-mail para os Conselheiros, sendo necessário ser estudado e cumprido por todos.
7	Entrega e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso	Os Termos de Posse e de Compromisso foram entregues devidamente assinados.

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Confirmação do Encontro com Anatel e pauta da 2ª. Reunião Ordinária	O Secretário informou que a Anatel está planejando um encontro entre os Presidentes e Vices, a ser realizado em Brasília, em data a ser definida pela Agência A 2ª. Reunião Ordinária foi agendada para 19/05, em Recife de 9h às 13h.
2	Proposta de pauta para a próxima RO	Retorno sobre os questionamentos ao Regulamento de Viagens. Confirmar sobre a possibilidade de opção de <i>Late Check Out</i> , vouchers de UBER e uso veículo próprio na cidade sede da Reunião.
3	Discussão e aprovação do Manual de Funcionamento	Será discutido na próxima Reunião Ordinária.

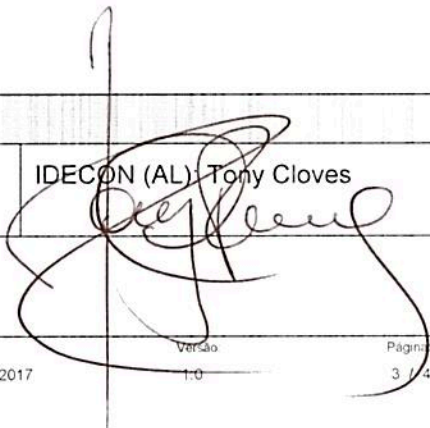


	Assunto	Comentários
4	Convite ao Procon Recife para próxima reunião.	O Conselheiro Tony Cloves solicitou que a Secretaria convidasse o Procon Recife para a próxima Reunião, uma vez que tal reunião acontecerá naquela capital. A Conselheira Raquel Timóteo reforçou que o Procon Recife possui cadeira no Conselho como Entidade, sendo a própria Raquel nomeada como representante oficial do órgão para debater qualquer assunto, e que estaria presente na respectiva reunião, não havendo necessidade do convite. O Conselheiro Tony Cloves insistiu no convite, alegando que seria necessária a presença de um representante técnico. A conselheira Raquel ressaltou mais uma vez que ela na qualidade de Gerente Geral do órgão, teria respaldo técnico e administrativo para responder a qualquer assunto do Procon Recife perante o Conselho. O Secretário André Sales solicitou a palavra e informou que o Conselho poderá demandar o convite à qualquer órgão para participar da reunião, e cabe ao órgão definir quem será o seu representante. No caso dos Procons de Recife e Olinda, os Órgãos já têm representantes no Conselho e cabe a eles definirem quem os representará, cabendo à operadora e demais Conselheiros acatarem esta decisão.
5	O que houver	Os temas para a próxima Reunião Ordinária poderão ser encaminhados ao Secretário com até 40 dias antes da reunião.

4. Sugestão de Pauta da Próxima Reunião

2ª RO	DATA: 19/05/2017	LOCAL: Recife/PE	HORÁRIO: 09h – 13h
1	Status de instalação de antenas para o Estado de PE.		
2	Projetos em andamento, ou previstos de Educação para o Consumo no NE.		
3	Apresentar últimos investimentos de Banda Larga nas escolas públicas no PI e MA, conforme relação a ser enviada pelo Conselheiro João Varela.		

5. Assinaturas

	Conselheiros		
1	João Maria Varela:	5	IDECON (AL) Tony Cloves 



Conselheiros			
2	Gerônimo Ferreira da Silva: <i>Gerônimo F da Silva</i>	6	PROCON Municipal de Recife: Raquel Timóteo <i>Raquel Timóteo</i>
3	Sóstenes Moacir Moura da Fonseca:	7	PROCON Estadual do Maranhão - Gustavo Póvoa <i>Gustavo Póvoa</i>
4	Fábio Pereira do Nascimento:	8	CODECON (BA) – Rosane Dantas <i>Rosane Dantas</i>
		09	PROCON Olinda (PE) – Nildete Bandeira <i>Nildete Bandeira</i>
		10	PROCON Alagoas - Ubirajara Alves Reis <i>Ubirajara Alves Reis</i>
Secretário			
André Luiz F. Sales:			