



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORDESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

7ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações da Oi da Região Nordeste.

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Envio da relação de escolas nos Estados do PI (PNBL) e os pontos de contatos para solicitar TUP

Foi informado ao Conselho que as informações solicitadas foram devidamente enviadas ao Conselheiro João Varela e à Presidente do Conselho, por e-mail, conforme solicitado.

3.2 Como é feito o envio dos contratos aos consumidores dos canais de tele vendas?

O tema foi apresentado pela representante da Área Comercial/Vendas Varejo e Empresarial. Foi informado que os contratos estão disponíveis no Minha Oi e que os mesmos passarão a ser enviados pelos Correios, conforme solicitado.

O Conselheiro João Varela parabenizou a Oi e informou que a prática já é feita para os Clientes Empresariais. E o Conselheiro Almir (CODECON BA) questionou se a informação é repassada ao consumidor no ato da aquisição dos planos, o que foi confirmado pela representante da área.

3.3 Informar se há atendimento Velox em São Francisco do Piauí, São Miguel do Fidalgo e Ribeira do Piauí



Foram apresentadas as informações solicitadas pelo Conselheiro João Varela, sobre a disponibilidade de VELOX nas localidades de São Francisco do Piauí, São Miguel do Fidalgo e Ribeira do Piauí.

3.4 Posicionamento sobre solicitação da melhoria de cobertura na Telefonia Móvel na Comunidade Caetés (Maceió/AL)

Foi apresentado o mapa de cobertura do Município de Maceió, de acordo com a obrigatoriedade determinada pela Anatel, com relação a cobertura 2G, 3G e 4G. E informado pelos representantes da área de Engenharia e Operações/Infraestrutura, que após a demanda do Conselho na última reunião, foi implantado novos sites na região, suprimindo a necessidade demanda local.

O representante do IDECON AL se comprometeu a confirmar as informações apresentadas e informar posteriormente.

Salvador, BA, 18 de outubro de 2018.