



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

4ª Reunião Ordinária – Mandato 2017-2019 (31/10/2017).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Apresentação sobre o “Minha Oi”

A apresentação foi realizada pela representante da Diretoria de Varejo, Gerência de Varejo / Projetos E-Care, Haroldo Pina. O Conselheiro Walder ressaltou que muitas pessoas não conseguem entrar no site (senha não confere), e que deveria ser disponibilizado uma forma de facilitar para que minimize as fraudes com os códigos de barra. Walder lembrou da importância da utilização da ferramenta e elogiou as facilidades oferecidas.

### 3.2 Apresentação sobre o aplicativo Técnico Virtual.

A apresentação foi realizada pela representante da Diretoria de Varejo, Gerência de Projetos Digitais de Operações, Elaine Carneiro. O Conselheiro Walder ressaltou a importância da utilização e elogiou as facilidades oferecidas pelo aplicativo. O Representante do PROCON Goiás, Gleidson, também elogiou o aplicativo.

### 3.3 Apresentar sobre Lei das Antenas no Centro-Oeste

Foi apresentado pelo Ricardo Dieckmann, representante do SindiTelebrasil. Octávio, representante da Anatel, sugeriu que os Conselheiros façam um levantamento sobre as principais dificuldades encontradas em seus respectivos Municípios e repassem o relatório para as Operadoras.

Marcelo, representante do PROCON MS, se comprometeu a levantar as informações nos Municípios do Estado.

### 3.4 Disponibilidade de acessos fixos com internet no bairro Aeroporto em Corumbá/MS

O tema foi apresentado e discutido com os Conselheiros pelo representante da Diretoria de Varejo, Gerência de Vendas Varejo MS, Felipe Amorim. As informações foram complementadas pelo Secretário Rivelino e pelo representante da área de Tecnologia de Redes e Sistemas, Celso Evaristo.

### 3.5 Expansão Oi Velox para Batayporã/MS.

As informações sobre a quantidade de portas Velox instaladas para o Município de Batayporã/MS foram apresentadas pelo Secretário Rivelino e complementadas pelo representante da área de Tecnologia de Redes e Sistemas, Celso Evaristo.