



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO-OESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações da Oi da Região Centro-Oeste.

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Interrupções do VELOX

Foram apresentadas ao Conselho informações sobre as principais causas das interrupções ocorridas nos serviços de banda larga fixa nos Municípios de Rio Verde, Pontaporã, São Gabriel do Oeste, Cassilândia, Coxim, Caarapó, Maracajú, Ivinhema, Brasilândia, Chapadão do Sul, Costa Rica, Corumbá, Naviraí (MS), para o período de 2016 até 2017.

O Conselheiro Walder de Freitas ressaltou sobre as informações que estão sendo levadas através dos encontros e reuniões com a participação do Ministério Público. E o Dr. Marcelo Salomão, representante do Procon MS, solicitou que fosse apresentado numa reunião ordinária futura, preferencialmente no próximo semestre, a evolução dos números.

3.2 Portas Velox aprovadas de 2015 até 2017

Foram apresentadas ao Conselho, as informações sobre a quantidade de portas Velox instaladas no período solicitado, para os Municípios de Ladário, Corumbá, Rio Verde, Pontaporã, São Gabriel do Oeste, Cassilândia, Coxim, Caarapó, Maracajú, Ivinhema, Brasilândia, Chapadão do Sul, Costa Rica, Naviraí (MS), e em Nobres, Nova Bandeirantes e Dom Aquino (MT).



3.3 Informação sobre quais empresas compartilham a rede de Fibra Ótica que atende a Corumbá/MS

O Secretário informou que as informações solicitadas já haviam sido esclarecidas na reunião anterior (1ª Reunião Extraordinária ocorrida em 06/07/17).

3.4 Informações da pesquisa sobre a Oi que está sendo feita aos clientes por telefone (Qual o período e se é analisada por Região ou Município?)

O Secretário informou que as informações solicitadas já haviam sido esclarecidas na reunião anterior (1ª Reunião Extraordinária ocorrida em 06/07/17).

3.5 Apresentar o Plano de Investimentos para 2017 de toda a Região Centro-Oeste

As informações solicitadas sobre o plano de investimentos para a região foram apresentadas ao Conselho.

3.6 Apresentação da ANATEL sobre SVA

A inclusão do tema foi solicitada pela Anatel, que apresentou sobre a “Fiscalização Regulatória sobre Serviços de Valor Adicionado”, através dos seus representantes Octavio Penna Pieranti e Geovani Menezes Conceição.

O Conselheiro Walder Freitas solicitou que a ANATEL enviasse a Apresentação aos membros do Conselho.

Cuiabá, MT, 31 de agosto de 2017.