



Ata da 10ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 16/05/19	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: em Cuiabá, por videoconferência em Campo Grande, Goiânia, Fortaleza e RJ.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Walder de Freitas

2. Participantes da Reunião

Conselheiros				
Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos	Roseli dos Santos	Vital Gonçalves Migueis (Procon Corumbá)	Carlos Ataíde dos Santos Ricco	
Rodrigo Vaz (Procon MS)	Mariana Miranda Cruz (Procon M. de GO)		Jeferson Neves Alves (Procon E. de MT)	
Amanda Barreto da Costa Schmidt	Gleidson Tomaz (Procon E. de GO)		Walder de Freitas	
Gisela Simona (Procon E. de MT)				
Ausências Justificadas				
Hernani Alves de Souza (Procon Nobres)	João Ramos da Silva Junior			
Convidado(s) / ANATEL				
Representante da Anatel: Relton Murillo Celestino (Goiânia)				
Colaboradores Oi				
Edson Rivelino O. Costa	Nubia Francinete Silva de Araujo	Caroline Salgado Soldati	Janaina de Souza Cruz	Inara Maria de Moura e Silva
Maria Gabriela A. M. Lopes	Luana Mendes Lombardi Martins	Celso Evaristo da Silva		

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Abertura dos Trabalhos	Edson Rivelino O. Costa, agradeceu a presença de todos e informou sobre o retorno da Conselheira Roseli, que agradeceu a consideração e informou estar extremamente feliz em retornar as reuniões. O Presidente Walder agradeceu a presença de todos e declarou aberta a reunião. Na oportunidade, os Conselheiros assinaram a Ata da reunião anterior (10ª RO).



2	Informações detalhadas sobre investimentos (quantitativo de portas ampliadas, se possível por bairros).	<p>Informações repassadas pelo Secretário, detalhando o investimento de 2017/2018 em SCM, Rede fixa, Transmissão, mostrando o quantitativo de portas Velox nas localidades solicitadas e o estado atual dos DSLAMs que concentram tais portas, cuja maioria já está em fase de planejamento para ampliação na Engenharia.</p> <p>O Conselheiro Alexandre reiterou o pedido para que fosse mostrado na próxima reunião "em quais bairros" de Corumbá/MS as portas velox estão disponíveis, ou seja, quais bairros atendidos pelos DSLAMs disponíveis.</p> <p>O representante da área de Engenharia, Celso sugeriu que o Conselheiro detalhasse qual o bairro e sua necessidade específica, para que a Engenharia verificasse internamente os possíveis projetos para contemplação futura.</p> <p>O Secretário reforçou mais uma vez sobre o "caráter consultivo" do Conselho, ressaltando que não se trata de fórum fiscalizatório, e que as sugestões são internalizadas para as áreas responsáveis, sendo apresentadas e/ou implementadas de acordo com a estratégia e viabilidade da própria empresa.</p> <p>Foram apresentadas ao Conselho informações sobre a quantidade total de portas, portas ocupadas, portas disponíveis e ações em esteira previstas para 2019 para SCM (Banda Larga), para as 10 principais cidades do MS (Campo Grande, Corumbá, Três Lagos, Dourados, Ponta Porã, Naviraí, Nova Andradina, Costa Rica, Rio Brilhante e Cassilândia.</p> <p>O Conselheiro Walder, dirigente do Procon Costa Rica, destacou que a localidade de Costa Rica/MS necessita de ampliação urgente de portas de banda larga, pois segundo o Conselheiro, desde 2016, esta localidade não tem portas disponíveis. Ressaltou ainda que a Oi necessita investir na região Norte do MS, visto que até então não há previsão para a citada região. Lembrou ainda que para a referida região, a empresa poderia ampliar a cobertura móvel com o acordo de roaming com a TIM.</p>
3	Apresentar resumo de reclamações no SINDEC 2018 para a Região Centro-Oeste (DF, GO, MS, MT).	<p>Conforme solicitado na reunião anterior, foram apresentadas as informações sobre as reclamações no SINDEC 2018 para a Região Centro-Oeste (DF, GO, MS, MT), sendo apresentado um histórico de 2013 até 2018, sobre atendimentos e Reclamações Fundamentadas.</p> <p>O Conselheiro Alexandre solicitou uma maior atenção com relação ao crescente número de reentradas nos Procons.</p>
4	Informações da Anatel sobre o Edital de Compromisso de prestação de serviço de banda larga em área rural.	<p>O Representante da Anatel Relton, apresentou informações sobre o conceitos dos editais que objetivam o compromisso de prestação de serviço de banda larga pelas Operadoras em área rural, destacando o Edital 002/2007 SBV-Anatel (3G), Edital 004/2012/PCSP/SPV-Anatel (4G) e o Decreto 9219/2018 – (evolução do PGMU).</p>
5	Informações sobre Planejamento de Fibra Ótica (FTTH) para clientes da região Centro-Oeste	<p>O Conselho foi posicionado sobre o planejamento de implantação de atendimento de fibra ótica para clientes dos estados de MS, MT, GO e DF, nas localidades onde já estão sendo ofertadas. Walder solicitou que seja apresentada na próxima reunião o mapa de implantação do Oi Fibra para toda a região.</p>



6	Informação sobre atualização de localidades do acordo de roaming no Centro-Oeste	Conforme solicitado, foram apresentadas as informações sobre atualização de localidades do acordo de roaming na região Centro-Oeste. As conselheiras Roseli e Dra. Gisela, solicitaram esclarecimentos sobre qual operadora tem obrigação de prestação de serviços na localidade de Poconé/MT, o que foi prontamente respondido pelo representante da Anatel.
7	Esclarecimento da área de vendas sobre "Oferta de planos Velox em local que não existe portas e oferta de velocidade superior ao suportado".	Rivelino apresentou as informações sobre as denúncias com exemplos de mensagens de SMS enviados pelo Conselheiro Walder sobre oferta para localidades sem disponibilidade. Rivelino esclareceu que os parceiros estão sendo constantemente monitorados, auditados, sendo descredenciados caso se confirme a prática. Dra. Gisela, representante do Procon Estadual do MT solicitou que constasse em ata, a gravidade do caso relatado a respeito da publicidade de oferta indevida que está sendo feita, através de SMS quando não há a disponibilidade na localidade. O Conselheiro Carlos Ricco relatou ainda que testou o número telefônico informado na propaganda e que a oferta continua acontecendo indevidamente.
8	Volume de chamadas da região Centro-Oeste no call center	As informações foram detalhadas pelo Secretário, mostrando o percentual de evolução para cada serviço prestado e seus sub-motivos.
9	Informações sobre as Eleições 2019 (Mandato 2020-2022).	O Secretário informou sobre o andamento dos preparativos para a próxima Eleição dos Conselhos junto à Anatel, em conformidade com a sugestão da Carta de Brasília, que orienta que o processo seja o mais alinhado possível entre as Operadoras. Rivelino informou que a minuta do Edital já tinha sido enviada aos Conselheiros para que fossem feitas contribuições, e que o prazo para devolução à Secretaria do Conselho era até 29/03/19, e que nenhuma contribuição tinha sido enviada pelos Conselheiros. Dra. Gisela solicitou que constasse em ata a importância do edital estar em concordância com a Resolução 623/13.

4. Sugestões (Caráter Consultivo)

	Assunto	Comentários
1	Esclarecimentos sobre a mudança da TV analógica para TV digital	Dra. Gisela solicitou informações a respeito da qualidade da TV digital, questionou se a mudança da TV analógica para TV digital impacta na qualidade da prestação do serviço. Relton, representante da Anatel, esclareceu que a mudança da TV analógica para TV digital não impacta na qualidade. O Secretário esclareceu ainda que com a implantação do Oi Fibra, haverá uma percepção positiva pelo cliente na qualidade da TV, uma vez que o FTTH (Fibra até a casa do cliente), contempla melhoria considerável na qualidade do sinal, tanto para TV quanto para internet.
2	Sugestão de data para a 11ª Reunião Ordinária	O Presidente sugeriu a data de 22/08/2019 para a próxima reunião ordinária em Goiânia.



	Assunto	Comentários
3	Fórum Nacional de Presidentes e VP na Anatel	Foi informado que será realizado nos dias 27 e 28 em Brasília o V Fórum Nacional de Presidentes e Vice Presidentes, conforme e-mail enviado.
4	Informação sobre Recuperação Judicial	O Secretário informou os detalhes sobre o processo de recuperação judicial, detalhando os acontecimentos, fatos relevantes comunicados ao mercado na linha do tempo, desde o pedido de recuperação, passando pelo acordo com credores, até o status atual. O Secretário reforçou ainda que todo o processo pode ser acompanhado de forma transparente pelo site www.recjud.com.br .

5. Demandas para a próxima Reunião (11ª Reunião Ordinária)

	Tema	Comentários
1	Ofertas indevidas de provedores (UOL, Terra, etc.)	O Conselheiro Vital solicitou que fosse mostrado na próxima reunião as ações que são realizadas para coibir a oferta indevida de provedores, com casos registrados no Procon Corumbá/MS.
2	Complementação das informações sobre o planejamento de Fibra Ótica (FTTH) para clientes da região Centro-Oeste	Walder solicitou que seja apresentada na próxima reunião o mapa de implantação do Oi Fibra para toda a região.
3	Procedimento para retirada de TUP em frente a uma entidade pública	Roseli solicitou que fosse esclarecido na próxima reunião informações.

7. Assinaturas

Conselheiros			
1	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos	6	Vital Gonçalves Migueis (Procon Corumbá)
2	Walder de Freitas	7	Carlos Ataíde dos Santos Ricco
3	Rodrigo Vaz (Procon MS)	8	Jeferson Neves Alves e Dra. Gisela Simona (Procon E. MT)
4	Roseli dos Santos	9	Gleidson Tomáz (Procon E. de GO)
5	Mariana Miranda Cruz (Procon M. de GO)	10	Amanda Barreto da Costa Schmidt



Secretário

Edson Rivelino de Oliveira Costa

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'Y' or 'E'.

A small, handwritten mark or signature in blue ink.

A handwritten signature in blue ink, possibly reading 'Edson'.

A large, complex handwritten signature in blue ink, possibly reading 'Edson Rivelino de Oliveira Costa'.

A handwritten signature in blue ink, possibly reading 'AF'.