



Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 31/08/2017	Horário: 9h:30min (horário de Brasília)	Local: Cuiabá/MT
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos	Amanda Barreto da Costa Schmidt	Walder de Freitas	Marcelo Monteiro Salomão (PROCON MS)	Carlos Ataíde dos Santos Ricco	Luciane Andrea Jesus dos Santos Sampaio (PROCON CORUMBÁ)
Rolf Talys Osorki Santiago (Procon Estadual MT)					<i>Sampaio</i>
Ausências Justificadas					
Hernani Alves de Souza (PROCON NOBRES)	Maria Gorete dos Santos (PROCON NAVIRAÍ)	João Ramos da Silva Junior	Roseli dos Santos	Gleidson Tomaz Fernandes (PROCON GO)	
Convidado(s) / ANATEL					
Octavio Penna Pieranti e Giovani Menezes Conceição					
Colaboradores Oi					
Edson Rivelino de Oliveira Costa	Andre Luiz Fonseca F. Sales	Aikel Nakazato	Elthon Jose Gusmão da Costa	Maria Gabriela A. M. Lopes	
Luana Mendes Lombardi Martins	Celso Evaristo da Silva	Valeria Fernandes	Janaina de Souza Cruz	Anderson Tadeu Kuhnen	
Rafael Mafra	Alessandro Sotolani de Oliveira				

3. Temas



	Temas	Apresentação
1	Abertura dos Trabalhos	O Secretário agradeceu a presença de todos, solicitou a assinatura da Ata da Reunião anterior e o Presidente declarou aberta a Reunião.
2	Interrupções do VELOX	O tema foi apresentado pelos representantes da Gerência de Operação e Manutenção, Anderson Tadeu Kuhnen e Alessandro Sotolani de Oliveira. Foram esclarecidos sobre as principais causas das interrupções ocorridas nos serviços de banda larga fixa nos Municípios de Rio Verde, Pontaporã, São Gabriel do Oeste, Cassilândia, Coxim, Caarapó, Maracajú, Ivinhema, Brasilândia, Chapadão do Sul, Costa Rica, Corumbá, Naviraí, para o período de 2016 até 2017. O Conselheiro Walder de Freitas, ressaltou sobre as informações que estão sendo levadas através dos encontros e reuniões com a participação do Ministério Público. Dr. Marcelo Salomão (PROCON MS) solicitou que fosse apresentado numa reunião ordinária futura, preferencialmente no próximo semestre, a evolução dos números.
3	Portas VELOX aprovadas de 2015 até 2017	As informações sobre a quantidade de portas Velox instaladas para os Municípios de Ladário, Corumbá, Rio Verde, Pontaporã, São Gabriel do Oeste, Cassilândia, Coxim, Caarapó, Maracajú, Ivinhema, Brasilândia, Chapadão do Sul, Costa Rica, Naviraí, no MS, e em Nobres, Nova Bandeirantes e Dom Aquino, no MT, no período de 2015 a 2017 foram apresentadas pelo Secretário Rivelino e complementadas pelo representante da área de Tecnologia de Redes e Sistemas, Celso Evaristo.
4	Informação de quais empresas compartilham a rede de Fibra Ótica que atende o Município de Corumbá/MS	O Secretário informou que as informações solicitadas já haviam sido esclarecidas na reunião anterior (1ª RE ocorrida em 06/07/17).
5	Informações sobre a Pesquisa sobre a Oi que está sendo feita aos clientes por telefone - Qual o período, e se é analisada por Região ou Município	O Secretário informou que as informações solicitadas já haviam sido esclarecidas na reunião anterior (1ª RE ocorrida em 06/07/17).
6	Apresentar o Plano de Investimentos para 2017 de toda a Região Centro-Oeste	As informações de Investimento solicitadas foram apresentadas pelo Secretário Rivelino e complementadas pelo representante da área de Tecnologia de Redes e Sistemas, Celso Evaristo.
7	Apresentação da ANATEL sobre SVA	A apresentação do tema foi solicitada pela Anatel, que apresentou sobre a "Fiscalização Regulatória sobre Serviços de Valor Adicionado", através dos seus representantes Octavio Penna Pieranti e Giovani Menezes Conceição. O Conselheiro Walder Freitas solicitou que a ANATEL enviasse a Apresentação aos membros do Conselho.

4. Debates



	Assunto	Comentários
1	Regulamento de Viagens	<p>O Presidente Alexandre Taques, solicitou que fosse revisto o valor pago pelo KM rodado, ressaltando que o mesmo está defasado. Destacou ainda que outra operadora já paga o valor de R\$1,04 por Km rodado, enquanto a Oi paga R\$0,64. Andre Salles informou que o Regulamento de viagens está sendo revisto, e que este define as premissas de viagens para todo o Grupo Oi, atendendo o que consta na Resolução 623/13:</p> <p>Art. 23 A previsão orçamentária necessária ao cumprimento das atividades do Conselho de Usuários seguirá os critérios e os procedimentos adotados pelo Grupo.</p> <p>Parágrafo único. O Conselho de Usuários deve adotar as mesmas regras do Grupo quanto às despesas relativas a viagens, devendo ser efetuada a competente prestação de contas.</p> <p>Art. 24 O Grupo deve arcar com todas as despesas necessárias ao cumprimento das atividades do Conselho de Usuários, bem como para a realização das reuniões ordinárias e extraordinárias dos Conselhos, inclusive quanto às eventuais despesas de transporte, alimentação e hospedagem dos membros, bem como disponibilizar instalações adequadas para suas reuniões.</p>
2	Análise e aprovação do Regimento Interno do Conselho	<p>Conforme acordado na última reunião, a Secretaria do Conselho posicionou os Conselheiros quanto à alteração solicitada, ressaltando que a Empresa considera o Art 44, § 3º do Regimento Interno vigente, como não sendo passível de alteração, uma vez que se apresenta como ponto pacificado pela Resolução Anatel 623/13, visto que sua redação no presente Regimento é fiel à citada Resolução em seu Art 16 § 4º, que define: “As reuniões extraordinárias poderão ser realizadas de forma presencial ou à distância, a critério do Grupo Oi”.</p> <p>O representante da Anatel, Octávio Penna, sugeriu que, mesmo sendo ponto pacificado pela Resolução 623/13, ficasse expresso no Regimento Interno, que para tais reuniões, a Oi disponibilizasse recursos de áudio e vídeo para participação dos Conselheiros.</p> <p>A maioria dos Conselheiros acatou a sugestão da Anatel, solicitando esta alteração no Regimento Interno.</p> <p>A Secretaria do Conselho esclareceu que, há situações em que pode haver o impedimento de realização de videoconferência, mas que buscará a melhor forma de realizar as citadas reuniões.</p>



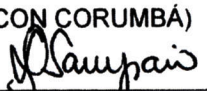


	Assunto	Comentários
3	Demandas de instalação de Velox no bairro Aeroporto em Corumbá-MS	O conselheiro Carlos Ricco sugeriu que a Oi realizasse estudo de mercado na região do Aeroporto em Corumbá-MS, para verificar o potencial de demanda para ampliação de portas Velox na citada região. Pois, segundo o Conselheiro já há registro de várias solicitações deste serviço para aquele bairro.
4	Confirmação da 4ª. Reunião Ordinária.	Foi aprovada a data de 31/10/2017 para a realização da próxima Reunião Ordinária, sendo sugerida a cidade de Brasília/DF para realização. O Conselho ficou de enviar posteriormente, em tempo hábil, os demais temas para a 4ª RO.

5. Demandas para a próxima reunião ordinária

	Tema (4ª Reunião Ordinária)	Comentários
1	Lei de Antenas	Apresentar sobre Lei das Antenas no Centro-Oeste.
2		
3		
4		
5		

6. Assinaturas

Conselheiros			
1	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos 	5	Gleidson Tomaz Fernandes (PROCON GO)
2	Amanda Barreto da Costa Schmidt 	6	Luciane Andrea Jesus dos Santos Sampaio (PROCON CORUMBÁ) 



Conselheiros			
3	Walder de Freitas	7	Carlos Ataíde dos Santos Ricco
4	Rolf Talys Osorki Santiago (Procon Estadual MP)	8	Marcelo Monteiro Salomão (PROCON MS)

Santiago

Secretário	
Edson Rivelino de Oliveira Costa	

oi

Conselheiros			
3	Walder de Freitas	7	Carlos Ataíde dos Santos Ricco
4	Rolf Talys Osorki Santiago (Procon Estadual MT)	8	Marcelo Monteiro Salomão (PROCON MS)

Secretário	
Edson Rivelino de Oliveira Costa	



Conselheiros

Vanessa de Freitas

Carlos Ata de dos Santos Rocco

Rafael Lays Osório Santiago (Procon Estadual
MT)

3

Marcelo Monteiro Salomão (PROCON MS)

Secretário

Eusebio Riveleiro de Oliveira Costa