



Ata da 2ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste

1. Identificação da Reunião

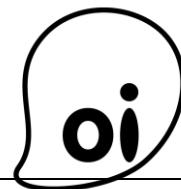
Data da Reunião: 05/12/2017	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via Videoconferência
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos

2. Participantes da Reunião

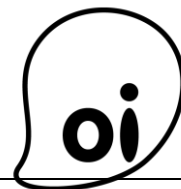
Conselheiros				
Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos	Walder de Freitas	Marcelo Monteiro Salomão (PROCON MS)	Carlos Ataide dos Santos Ricco	
Euzimar Nascimento Siqueira (Procon Estadual MT)	Luciane Andrea Jesus dos Santos Sampaio (PROCON CORUMBÁ)		Amanda Barreto da Costa Schmidt	
Ausências Justificadas				
Hernani Alves de Souza (PROCON NOBRES)	Roseli dos Santos	João Ramos da Silva Junior	Gleidson Tomaz Fernandes (PROCON GO)	
Convidado(s) / ANATEL				
Geovani Menezes Conceição				
Colaboradores Oi				
Edson Rivelino de Oliveira Costa	Andre Luiz Fonseca F. Sales	Judite Belfort de Jesus	Maria Gabriela A. M. Lopes	Erica Prado
Luana Mendes Lombardi Martins	Celso Evaristo da Silva	João Henrique de Abreu	Janaina de Souza Cruz	Caroline Salgado Soldati

3. Temas

Temas	Apresentação
-------	--------------



1	Abertura dos Trabalhos	<p>O Secretário agradeceu a presença de todos, comunicou as ausências justificadas, e solicitou ao Presidente que fizesse a abertura da Reunião. O Secretário ressaltou ainda sobre a carta enviada por e-mail à Secretaria do conselho, pelo Conselheiro Junior Ramos, solicitando desligamento do Conselho. Reforçou que, dias depois do envio da carta, o referido Conselheiro, entrou em contato com a secretaria por telefone, solicitando que aguardasse uma decisão definitiva, pois iria pensar melhor sobre a decisão de sair do Conselho. O Conselheiro Walder reforçou o pedido para a Secretaria, solicitando que aguardasse esta decisão do Junior, pois iria conversar com o mesmo. O Presidente Alexandre informou que não assinaria a ata da 4ª RO, enquanto não fossem alterados os itens, pois ressaltou que não foram descritos os textos com os devidos detalhes. O Secretário informou que trata-se de uma ata executiva, que retrata apenas os pontos mais relevantes. O Conselheiro Wader informou que dois itens de sua fala não estão de acordo, pois, informou que usou o Técnico Virtual por que o Velox não funciona.</p> <p>O Conselheiro Walder comentou que o Secretário e os demais representantes da Oi que participam na reunião do Conselho estão “maquiando” as informações da reunião, sem levar os problemas reais para a Empresa. O Gerente de Relacionamento com ODCs, André Sales, interferiu, ressaltando que o referido comentário do Conselheiro não seria plausível, uma vez que, tal postura, se caracteriza como desrespeito ao Colaborador e ao Grupo Oi. Reforçou que a empresa tem a pratica de trazer os reponsáveis pelos temas para as reuniões tanto para apresentar, quando ouvir diretamente do Conselho às suas reclamações/contribuições.</p> <p>Os Conselheiros Walder e Amanda solicitaram que o áudio da 4ª RO fosse enviado para os Conselheiros para que estes fizessem suas sinalizações a respeito do que deve constar na ata, reenviando à Secretaria do Conselho para que tais alterações sejam realizadas, e posteriormente, devolvida para análise dos Conselheiros, até que se chegue a um consenso sobre o texto. O representante da Anatel, Giovani, deu encaminhamento que a reunião deveria dar continuidade e que a ata seja revista e reenviada aos Conselheiros.2</p> <p>A Conselheira Amanda ponderou que, na sua visão, a forma atual de procedimento de se confeccionar a ata posteriormente não estava dando certo, sugerindo que a ata fosse redigida e assinada durante a reunião.</p> <p>André Sales também propôs que os Conselheiros sugerissem o texto que gostaria que constasse, conforme relato em reunião, lembrando que é uma ata executiva.</p>
---	------------------------	--

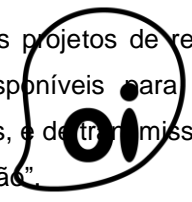


2	Apresentação sobre Projeto Banda Larga nas Escolas na Região Centro Oeste	<p>Antes da apresentação do tema, o Conselheiro Walder reclamou que não estava escutando a sala de Corumbá. Foi realizado questionamento às demais salas e foi identificado que as demais salas estavam ouvindo Corumbá, porém, um pouco mais baixo que as demais salas. O RI de MS, João Henrique, reforçou a informação de que estava ouvindo Corumbá, porém, mais baixo que as demais salas. Na oportunidade, ele acionou um técnico local para verificar se havia problema no equipamento de Campo Grande, uma vez, que as demais salas escutavam normalmente. O técnico testou o equipamento, constatando a normalidade em Campo Grande, sugerindo que provavelmente o problema seria por conta da distância dos participantes de Corumbá em relação ao computador, uma vez que estava sendo utilizado o microfone interno do próprio computador.</p> <p>André Sales questionou ao representante da Anatel, Giovanni, se estava conseguindo ouvir e entender a sala de Corumbá. Giovanni respondeu que estava ouvindo e entendendo. O Presidente informou que a Conselheira Luciane Andrea retirou-se da sala, informando que ela alegou falta de estrutura.</p> <p>Por fim, a apresentação foi realizada pelo representante do RI de MS, João Henrique de Abreu, que detalhou os números do Projeto, a quantidade de escolas atendidas e os investimentos realizados. João Henrique falou ainda sobre as características técnicas de cada projeto e de cada escola para atendimento. João explicou sobre a forma de solicitar a inclusão da escola no projeto, ressaltando que o projeto é de classe mundial, e que continua crescendo. Informou ainda que existe o 08006481412 para reparo de escolas atendidas e o 0800-616161 para novas solicitações e mudanças de endereço.</p> <p>Walder questionou quanto à velocidade disponibilizada, ou seja, se este projeto já atenderia com uma velocidade mais avançada, em torno de 10MB, como já existe em algumas iniciativas do poder executivo de alguma localidades, que obtém este serviço de um outro fornecedor privado. O Conselheiro Walder informou que há um bairro em Costa Rica em que a velocidade não deve chegar a 1Mbps, e que a prefeitura colocou um link adicional. João explicou que se trata de outro projeto, e que o PNBLE ainda não contempla esta velocidade para todas as escolas. Nas escolas rurais inicialmente, a escola pode entrar com 256k, mas com um planejamento para atuar futuramente com, no mínimo, 2MB.</p>
---	---	---

3

Informar sobre possíveis projetos de expansão de rede (Fixa e Velox) em Costa Rica/MS, Corumbá/MS e Nova Andradina/MS

A apresentação foi realizada pelo Secretário, que mostrou os projetos de rede (Fixo e Velox), quantidade de portas de banda larga disponíveis para as localidades citadas, projetos de melhoria de centrais telefônicas, e de transmissão (TX), destacando aquilo que se encontra “em esteira e execução”.



O Conselheiro Alexandre relatou que um determinado cliente em Corumbá foi informado por um técnico da Oi que os equipamentos de banda larga destinados à Corumbá seriam “equipamentos de sucata”. O Secretário ressaltou que não existe este procedimento da companhia em instalar “sucata”, e que já foi apresentado o investimento aplicado na empresa, o que certamente o valor investido não foi em “sucata”.

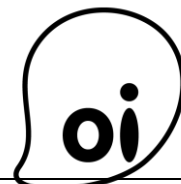
Os Conselheiros Alexandre e Walder questionaram quanto às portas livres em Corumbá e Costa Rica, respectivamente, sobre em que bairro estariam disponíveis. O Secretário explicou que o quantitativo de portas livres representam o resumo total de portas disponíveis em toda a localidade, e que não havia como precisar em cada local estaria cada porta. Mesmo assim, o Secretário ficou de buscar esta informação internamente, e caso, não se trate de informação estratégica da Empresa, informaria aos Conselheiros, caso fosse autorizado pela área competente.

Walder alegou que necessita saber em que bairro está disponível cada porta de banda larga para poder ofertar aos clientes que o procuram no Procon. O secretário explicou que este não era o papel do Conselheiro, e que é interesse da Empresa atender os clientes que solicitam o serviço, desde que em condições favoráveis de qualidade. O Secretário reforçou o papel “consultivo” do Conselho, solicitando que os Conselheiros façam as sugestões de melhoria, sem confundir com o papel fiscalizador, que já é desempenhado pela própria Anatel. O secretário reforçou ainda que o Grupo Oi sempre tem trazido as informações solicitadas quanto ao status de projetos para as localidades, e que o fato de a localidade onde o Conselheiro reside não ser contemplada, não significa que a Secretaria deixou de prestar os devidos esclarecimentos.

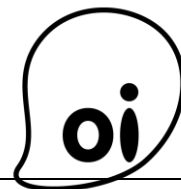
Walder questionou ainda quanto à velocidade ofertada de até 35Mb, uma vez que na sua cidade, Costa Rica, não chega esta velocidade. Reclamou também que sua internet sofre quedas o dia inteiro, e necessita resetar seu modem por várias vezes. André Sales reforçou que mesmo tendo portas disponíveis, o atendimento ao cliente depende de vários fatores como condições favoráveis de rede, distância do cliente, tipo de equipamento, para que sua instalação seja efetivada, a fim de que seja disponibilizado para tal cliente, um circuito com a devida qualidade e velocidade contratada.

O Conselheiro Walder informou que não estaria conseguindo ouvir o Presidente.

O Conselheiro Alexandre informou que estava ouvindo bem, porem, não poderia continuar na reunião sem poder ser ouvido. André Sales sugeriu ligar e colocar um canal de audio com Corumbá para funcionar em paralelo com a vídeo.



3	Informar sobre possíveis projetos de expansão de rede (Fixa e Velox) em Costa Rica/MS, Corumbá/MS e Nova Andradina/MS (Continuação)	<p>Presidente informou que poderia ligar, porém, a todo momento receberia outras ligações, e certamente teria que derrubar a ligação da reunião. Desta forma, o Presidente alegou não poder mais participar da reunião, criticando a estrutura que ele denominou de “gambiarra”. O Secretário Rivelino ressaltou que apesar do som de Comumbá está um pouco mais baixo, o bom senso e a boa vontade em tornar o fórum mais produtivo e participativo poderia ter prevalecido e as apresentações dos temas poderiam ser realizadas e a reunião ter seu andamento normal.</p> <p>Em seguida, o Presidente pediu desculpas e informou que iria se retirar da sala. Informou também que o Conselheiro Carlos Ricco já havia se retirado, O Secretário deu andamento a reunião.</p> <p>O Conselheiro Euzimar (Procon MT) informou que existe demandas sobre a oferta de velocidade velox no estado, que os cleinetes reclamam sobre a velocidade ofertada.</p> <p>O Conselheiro Marcelo ressaltou que o Conselho e os Procons são pontos de contato muito importante entre o cliente e operadora. E que a empresa poderia utilizar mais estes pontos para um melhor entendimento com os clientes. A Anatel se posicionou, que concorda com a colocação do Marcelo e que gostaria que o clima do conselho fosse mais ameno e mais propositivo.</p>
4	Análise, aprovação e assinatura do Regimento Interno.	<p>O Secretário propôs que o Conselho chegasse a um consenso sobre o ponto de divergência para aprovação do Regimento Interno, referente à forma de realização da reunião extraordinária, explicando mais uma vez, que se trata de ponto já pacificado pela Resolução Anatel, citando novamente seu artigo e parágrafo. E que restava ao Conselho cumprir o que determina esta Resolução.</p> <p>Walder falou sobre a a reunião remota, e que poderia convidar vários representante das sociedade de Costa Rica, citando a presença de até 30 convidados. André Sales informou que é possível sim a participação de convidados, com a anuência do Conselho e da Companhia, porém, sem perder o foco de que se trata de uma reunião do Conselho, e que seria inviável um número tão grande de convidados, o que nunca houve.</p> <p>Dr. Marcelo levantou a situação do quorum da reunião, explicando que com apenas 04 conselheiros, a votação do regimento ficaria prejudicada, ficando o tema para a Proxima reunião ordinária.</p>



5	Posicionamento da ANATEL sobre cobrança de ponto extra de TV por assinatura (Oi TV).	Conforme já havia sido informado pela própria Anatel, a referida Agência solicitou que este tema fosse apresentado na próxima reunião ordinária.
---	--	--

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Sugestão de data para a 5ª RO	A Conselheira Andreia sugeriu a data de 01/02/2018 para realização da 5ª RO. O Grupo Oi ficou de analisar a data, e responder posteriormente ao Conselho quanto à proposta.
2	Registro sobre saída dos Conselheiros	A Secretaria deixa registrada a saída dos Conselheiros Alexandre Taques, Luciane Andréa e Carlos Ricco da sala de videoconferência de Corumbá, antes do término da Reunião, que, segundo o Presidente, sob a alegativa de falta de estrutura para suas participações.
3	Registro do Conselheiro Marcelo Salomão.	<p>Marcelo Salomão solicitou que ficasse registrada a insatisfação, em nome do Conselho, em relação ao áudio oriundo da sala de Corumbá, cujo volume baixo prejudicou a participação dos Conselheiros daquela localidade, e que a Empresa necessita ajustar este ponto para não ocorrer o mesmo desgaste.</p> <p>André Sales se posicionou, informando sobre o desconforto da reunião, e que foram realizados testes no dia anterior (04/12/17) e na sexta feira (01/12), com a presença da Anatel, o que a videoconferência ocorreu de forma satisfatória.</p> <p>Geovani, representante da Anatel, ressaltou que utilizou a mesma ferramenta de áudio e vídeo disponibilizado aos Conselheiros de Corumbá, participando perfeitamente da reunião, sem nenhum contratempo. Reforçou que participou dos testes e que a ferramenta funcionou perfeitamente. No entanto, reforçou este registro do Conselheiro Marcelo, solicitando que a Oi possa melhorar o recurso de áudio (Microfone), caso venha a utilizar novamente este recurso para a conexão de Corumbá, ou de outras localidades.</p>

5. Demandas para a próxima Reunião (5ª Reunião Ordinária)

	Tema	Comentários
1	Análise, aprovação e assinatura do Regimento Interno	



	Tema	Comentários
2	Posicionamento da ANATEL sobre cobrança de ponto extra de TV por assinatura (Oi TV).	
3		
4		

6. Assinaturas

Conselheiros			
1	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos	5	Luciane Andrea Jesus dos Santos Sampaio (PROCON CORUMBÁ)
2	Amanda Barreto da Costa Schmidt	6	Carlos Ataide dos Santos Ricco
3	Walder de Freitas	7	Euzimar Nascimento Siqueira (Procon Estadual MT)
4	Marcelo Monteiro Salomão (PROCON MS)		

Secretário
Edson Rivelino de Oliveira Costa