



Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 30/03/2017	Horário: 9h00	Local: Campo Grande/MS
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Maria Gorete dos Santos (PROCON NAVIRAÍ)

2. Participantes da Reunião

Conselheiros					
Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos	Amanda Barreto da Costa Schmidt	Carlos Ataíde dos Santos Ricco	Roseli dos Santos	Walder de Freitas	
Rosimeire Cecília da Costa (PROCON MS)	Maria Gorete dos Santos (PROCON NAVIRAÍ)	Onofre de Freitas Junior (PROCON MT)	Gleudson Tomaz Fernandes (PROCON GO)	Hernani Alves de Souza (PROCON NOBRES)	
Ausências Justificadas					
João Ramos da Silva Junior	Vicente Pereira Fellizari (PROCON FÁTIMA DO SUL)				
Convidado(s) / ANATEL					
ANATEL: Relton Murillo Celestino					
Colaboradores OI					
Andre Luiz Fonseca F. Sales	Aikel Nakazato	Edson Rivelino de Oliveira Costa	Kassia Sant Anna de Lima	Janaina de Souza Cruz	
João Henrique de Abreu	Judite Belfort de Jesus	Luana Mendes Lombardi Martins	Maria Gabriela A. M. Lopes	Elthon Jose Gusmao da Costa	
Thereza Cristina Novais Lima					

3. Temas

	Temas	Apresentação
1	Eleição para Presidente e Vice-Presidente	Foram eleitos os Conselheiros Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos como Presidente e Walder de Freitas como Vice-Presidente ambos representante dos Usuários, com mandato de 1 ano até Dezembro de 2017.
2	Resumo da Resolução 623/13	O tema foi apresentado pelo representante da ANATEL, Relton Murillo Celestino.



	Temas	Apresentação
3	Apresentação institucional da Oi	O tema foi apresentado pelo representante da área de RI, João Henrique de Abreu.
4	Apresentação Código de Ética da Oi	Tema apresentado pela representante da área de Compliance Kassia Sant Anna de Lima. Foi reforçado que o referido Código foi enviado por e-mail para os Conselheiros, que na ocasião da posse todos deram o aceite, e que necessita ser estudado e cumprido por todos.
5	Apresentação da Política de Viagens	Apresentado pela representante da Secretaria do Conselho de Usuários, Maria Gabriela. Foi ressaltado, que conforme Resolução, trata-se do mesmo Regulamento aplicado aos colaboradores da Oi. O Regulamento foi enviado por e-mail para os Conselheiros, sendo necessário ser estudado e cumprido por todos.
6	Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso	Os Termos de Posse e de Compromisso foram entregues devidamente assinados.

4. Debates

	Assunto	Comentários
1	Confirmação do Encontro com Anatel e pauta da 2ª. Reunião Ordinária	O Secretário informou que a Anatel está planejando um encontro entre os Presidentes e Vice-Presidentes, a ser realizado em Brasília, em data a ser definida pela Agência. Foi aprovada a data de 31/05/2017 para a realização da próxima Reunião Ordinária em Goiânia, tendo sido aprovado o calendário anual de reuniões de 2017.
2	Proposta de pauta para aprovação do Manual de Funcionamento	Foi acordado com o Conselho que o Regimento Interno será discutido na próxima Reunião Ordinária.
3	Debates/Sugestões	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos, solicitou que fossem evitadas as viagens aéreas em horário noturno ou de madrugada, observado as melhores condições de participação dos Conselheiros.
4	Debates/Sugestões	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos, solicitou que as Reuniões passem a ser gravadas.
5	Debates/Sugestões	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos, solicitou que fosse contemplado na próxima revisão do Regulamento de Viagens a possibilidade de ressarcimento do deslocamento de táxi para as refeições.



5. Demandas para a próxima reunião

Tema	Comentários
1 Reclamações no Procon Goiás	O Presidente solicitou que o Procon Goiás apresentasse na próxima reunião ordinária as informações sobre reclamações da Oi no referido Órgão.

6. Assinaturas

Conselheiros		
1	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos	6 Gleidson Tomaz Fernandes (PROCON GO)
2	Amanda Barreto da Costa Schmidt	7 Hernani Alves de Souza (PROCON NOBRES)
3	Carlos Ataíde dos Santos Ricco	8 Maria Gorete dos Santos (PROCON NAVIRA)
4	Roseli dos Santos	9 Onofre de Freitas Junior (PROCON MT)
5	Walder de Freitas	10 Rosimeire Cecilia da Costa (PROCON MS)
Secretário		
Edson Rivelino de Oliveira Costa		