



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

12ª Reunião Ordinária – Mandato 2017-2019 (31/10/2019).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Consulta Pública da ANATEL sobre os Conselhos de Usuários e informações sobre eleições para o mandato 2020-2022.

Octávio (Anatel) esclareceu que as novas regras de formatação e funcionamento dos Conselhos estão em Consulta Pública até 21/11. E que qualquer pessoa pode apresentar sugestões pelo SACP (Sistema de Acompanhamento de Consulta Pública Anatel). Octávio esclareceu ainda sobre a determinação do Conselho Diretor Anatel quanto à suspensão das referidas eleições, informação pública no site Anatel e das Operadoras.

3.2 Rompimento de cabos de Fibra ótica que atende Corumbá e Miranda.

Foi informado que se tratou de uma situação emergencial, e que a Oi e demais operadoras, também foram vítimas da situação causada pelo incêndio da vegetação, que atingiu o posteamento de fibra. Ressaltou ainda que há equipes trabalhando sem interrupção para reverter a situação.

3.3 Atualização por UF do resumo dos investimentos, bem como disponibilidade de portas velox.

O secretário posicionou o Conselho sobre investimentos em Móvel Fixa e banda larga, detalhando o quantitativo de portas velox por UF, e as melhorias realizadas em sites Oi.

3.4 Informação atualizada sobre localidades contempladas no “acordo roaming”.

O Conselho foi atualizado acerca das localidades inseridas no acordo roaming, para cada UF da região Centro-Oeste.

3.5 Informação sobre os “apagões” ocorridos em algumas cidades do MS (Ladário, Corumbá, Aquidauana e Nova Andradina) em ago/19 e set/19.

Foram apresentadas as interrupções ocorridas no período solicitado, destacando que não houve interrupção em Ladário e Nova Andradina. Já as interrupções ocorridas em Corumbá foram informadas pelo Jurídico Oi, em ofício enviado pelo Procon Corumbá.

3.6 Informações atualizadas sobre ampliação de FTTH na região Centro-Oeste.

O secretário posicionou o Conselho sobre o planejamento de implantação de FTTH no Centro Oeste por UF, e as localidades que já estão sendo ofertado o serviço, detalhando a quantidade de portas HPs

3.7 Apresentar sobre recentes melhorias implementadas no Call Center que atende os ODCs.

Foram apresentadas pelo Colaborador Oi, Solimar, as informações solicitadas.

3.8 Apresentação da ANATEL sobre Proteção de Dados.

Octávio (Anatel) apresentou os principais pontos do documento enviado anteriormente para os conselheiros. Foram detalhados os aspectos ligados à Proteção de dados, uso de informações pessoais, e tendências atuais sobre o tema. Lembrou ainda sobre o sigilo de informações e a lei 13.70/2018, que entra em vigor em Ago/2020.